

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez AXA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

## Przedmiot regulacji

### § 1

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez AXA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

## Definicje

### § 2

- 1) **Towarzystwo** – AXA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;
- 2) **Klient** – osoba, która zawarła z Towarzystwem umowę ubezpieczenia;
- 3) **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia na życie zawarta między Klientem i Towarzystwem;
- 4) **AXA ON-LINE** – usługa świadczona Klientom Towarzystwa za pośrednictwem sieci Internet;
- 5) **Infolinia** – Telefoniczne Centrum Obsługi Klientów Towarzystwa;
- 6) **AXAKOD** – uniwersalny kod nadany Klientowi przez Towarzystwo, umożliwiający dostęp do usług oferowanych zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
- 7) **HASŁO1** – hasło alfanumeryczne umożliwiające dostęp do usługi AXA ON-LINE;
- 8) **HASŁO2** – hasło alfanumeryczne wykorzystywane do autoryzacji transakcji;
- 9) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
- 10) **Transakcja** – określona w umowie dyspozycja Klienta;
- 11) **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia na życie, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.

## Dostęp

### § 3

1. Towarzystwo oferuje Klientom usługę AXA ON-LINE dostępną całą dobę przez 7 dni w tygodniu.
2. Usługa AXA ON-LINE jest świadczona za pośrednictwem sieci komputerowej Internet.
3. Usługa AXA ON-LINE jest dostępna dla Klientów, którzy zaakceptowali postanowienia Regulaminu i wyrazili zgodę na składanie oświadczeń woli i wiedzy dotyczących umowy ubezpieczenia, otrzymali AXAKOD oraz HASŁO1 i HASŁO2.

## Aktywacja

### § 4

1. Korzystanie z usługi AXA ON-LINE wymaga uprzedniego dokonania jej aktywacji.
2. Usługę AXA ON-LINE można aktywować wyłącznie za pośrednictwem sieci komputerowej Internet.
3. W celu aktywacji usługi Klient powinien dokonać zmiany HASŁA1 i HASŁA2 nadanego przez Towarzystwo.

## Zakres usług

### § 5

W ramach usługi AXA ON-LINE Towarzystwo oferuje Klientom:

- 1) dostęp do informacji dotyczących umowy ubezpieczenia;
- 2) dostęp do formularzy dyspozycji Klienta składanych w ramach umowy ubezpieczenia;
- 3) dokonywanie transakcji w zakresie dostępnym w ramach tej usługi, z wyłączeniem możliwości składania dyspozycji wypłaty środków pieniężnych;
- 4) możliwość aktywacji innych usług świadczonych przez Towarzystwo drogą elektroniczną oraz akceptacji zasad na jakich są świadczone;
- 5) możliwość prowadzenia korespondencji z Towarzystwem za pośrednictwem poczty elektronicznej.

## Polityka bezpieczeństwa

### § 6

1. Usługa AXA ON-LINE jest zabezpieczona przed dostępem osób trzecich.
2. Transmisja danych w ramach usługi AXA ON-LINE jest szyfrowana.
3. Dostęp do AXA ON-LINE wymaga wprowadzenia poprawnego AXAKODU i HASŁA1, przy czym wykonanie transakcji wymaga autoryzacji przy użyciu HASŁA2.
4. W przypadkach określonych przez Towarzystwo wprowadzenie nieprawidłowych identyfikatorów wymaganych przez Towarzystwo spowoduje blokadę dostępu do usługi AXA ON-LINE.
5. Klient może dokonać blokady usługi AXA ON-LINE za pośrednictwem Infolinii lub składając pisemny wniosek na adres Towarzystwa.

6. Klient może dokonać ponownej aktywacji zablokowanej usługi AXA ON-LINE za pośrednictwem Infolinii lub przesyłając pisemny wniosek na adres Towarzystwa.
7. Klient nie powinien przechowywać AXAKODU łącznie z HASŁEM1 lub HASŁEM2.
8. Klient nie powinien udostępniać HASŁA1 lub HASŁA 2 osobom trzecim.

## Reklamacje

---

### § 7

1. Klientowi przysługuje prawo zgłaszania reklamacji dotyczących usługi.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane za pośrednictwem Infolinii, za pośrednictwem poczty elektronicznej w ramach usługi AXA ON-LINE oraz w formie pisemnej.

## Postanowienia końcowe

---

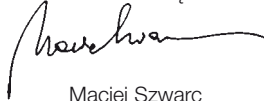
### § 8

1. W przypadku rozbieżności między postanowieniami OWU i Regulaminu stosuje się postanowienia OWU.
2. Informacje udostępniane Klientom w ramach usługi AXA ON-LINE nie zastępują obowiązku przekazywania informacji zgodnie z przepisami o działalności ubezpieczeniowej.
3. Towarzystwo nie odpowiada za nieuprawniony dostęp osoby trzeciej do usługi AXA ON-LINE w przypadku udostępnienia przez Klienta HASŁA1 lub HASŁA1 osobie trzeciej lub w przypadku ich utraty.
4. Towarzystwo nie odpowiada za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów komputerowych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego przesył danych.
5. Towarzystwo zastrzega, że z przyczyn technicznych mogą wystąpić przerwy w dostępie do usługi AXA ON-LINE.
6. Towarzystwo zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zmiany zakresu usług określonych w Regulaminie oraz możliwość zaprzestania ich świadczenia.
7. Klient traci prawo dostępu do usługi AXA ON-LINE z chwilą dokonania blokady usługi, rozwiązania bądź wygaśnięcia umowy ubezpieczenia oraz z chwilą zaprzestania świadczenia tej usługi przez Towarzystwo.

### § 9

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez AXA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. został zatwierdzony uchwałą Zarządu Towarzystwa nr 2/09/03/2007 z dnia 9 marca 2007 r.

Prezes Zarządu



Maciej Szwarz

Członek Zarządu



Janusz Arczewski