

XelionInternet

TeleXelion

XelionSMS

Usługa Serwis

Przewodnik



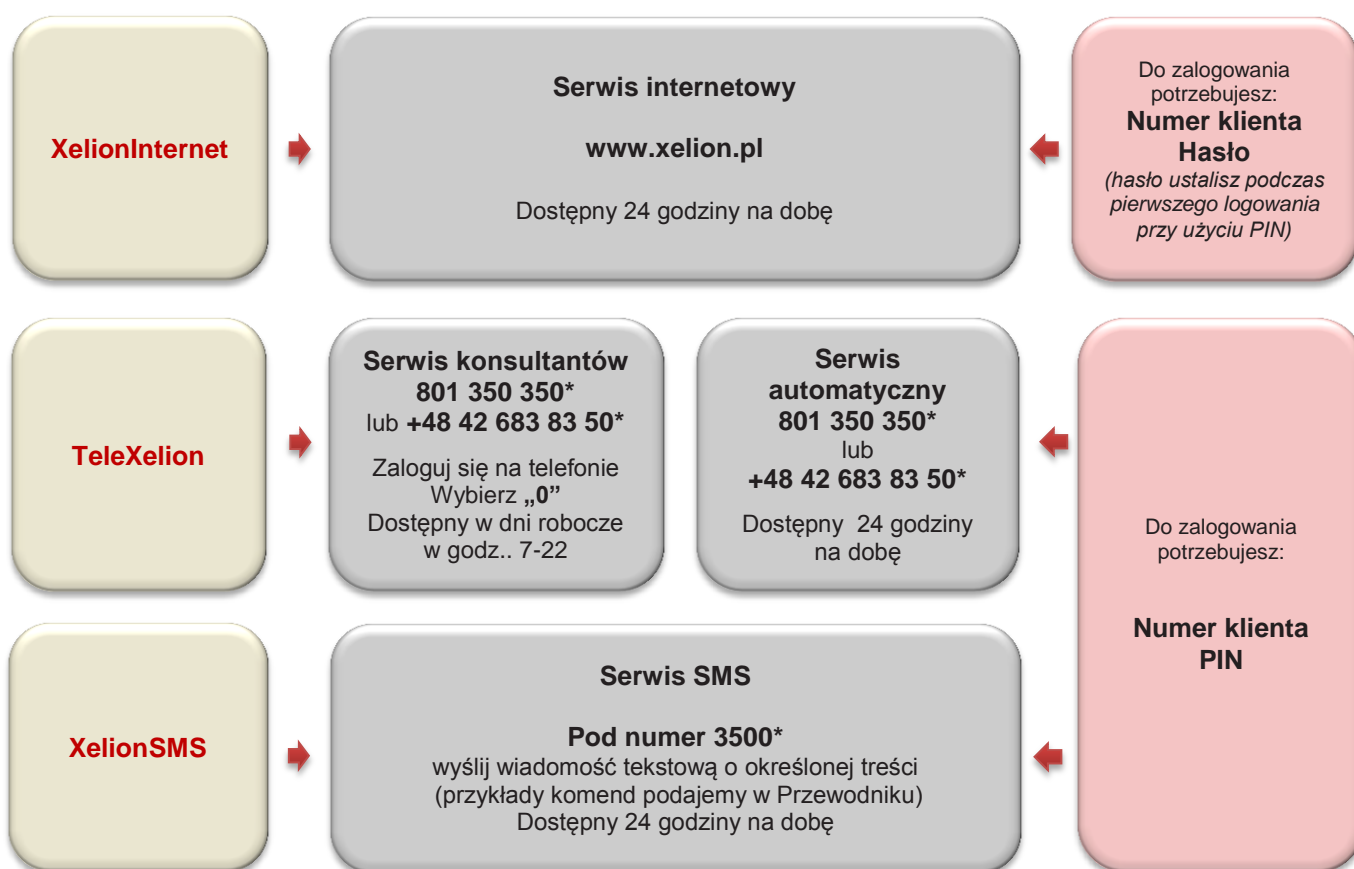
SPIS TREŚCI

1. CO TO JEST SERWIS?	3
2. SERWIS INTERNETOWY (XELIONINTERNET)	3
2.1 PIERWSZE LOGOWANIE DO XELIONINTERNET	3
2.2 KOLEJNE LOGOWANIE DO XELIONINTERNET	6
2.3 MENU XELIONINTERNET	6
2.4 REALIZACJA PRZELEWU	8
3. SERWIS TELEFONICZNY (TELEXELION)	10
3.1 LOGOWANIE DO TELEXELION	10
3.2 REALIZACJA PRZELEWU	10
4. SERWIS SMS (XELIONSMS)	10
4.1 SPRAWDZENIE SALDA	10
4.2 REALIZACJA PRZELEWU	10
5. BEZPIECZEŃSTWO W BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ	11
5.1. ELEMENTY SYSTEMU ZABEZPIECZEŃ	11
5.1.1. IDENTYFIKACJA	11
5.1.2. METODY AUTORYZACJI W SERWISIE	11
5.1.3. POZOSTAŁE ZABEZPIECZENIA	11
5.2. ZALECENIA DLA UŻYTKOWNIKÓW SERWISU	12
6. PYTANIA I ODPOWIEDZI	13
7. WYKAZ FUNKCJI SERWISÓW	15

1. CO TO JEST SERWIS?

Serwis to usługa wielokanałowego dostępu do rachunków bankowych Xelion, dzięki której masz:

- ♦ łatwy dostęp do konta przez Internet i telefon,
- ♦ możliwość zlecenia operacji 24h na dobę, 7 dni w tygodniu,
- ♦ wygodę i oszczędność czasu,
- ♦ szeroki wachlarz funkcji,
- ♦ bezpłatne przelewy krajowe w złotych (w przypadku autoryzacji kodem SMS pobierana jest opłata za każdy przesłany SMS zgodnie z Taryfą opłat i prowizji dla Klientów Detalicznych Rozdz. 8 Taryfa prowizji i opłat bankowych dla Klientów Oddziału Xelion.),
- ♦ dostęp do wyciągów elektronicznych i historii operacji,
- ♦ wysoki poziom bezpieczeństwa transakcji.



* – opłata wg cennika operatora

2. SERWIS INTERNETOWY (XELIONINTERNET)

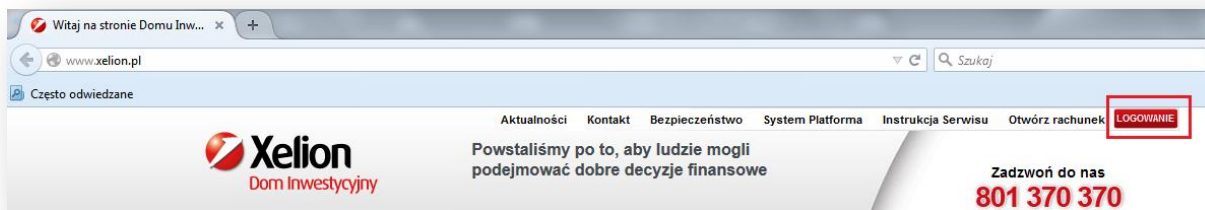
Serwis internetowy umożliwia realizowanie przelewów i korzystanie z dostępnych produktów Banku Pekao S.A. przez Internet osobom, które zawarły z Bankiem odpowiednią umowę. Zakres operacji dostępnych w Serwisie określa Wykaz Funkcji Serwisów, opisany w punkcie 7 niniejszego Przewodnika.

2.1 PIERWSZE LOGOWANIE DO XELIONINTERNET

Przed pierwszym logowaniem do serwisu internetowego przygotuj:

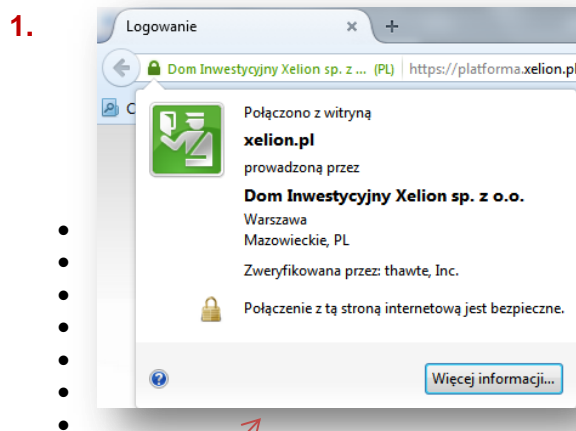
- ♦ **numer klienta**, który otrzymałeś na formularzu umowy rachunku oraz
- ♦ **PIN** do Serwisu – czterocyfrowy numer, który otrzymałeś listem poleconym.

Wpisz w przeglądarce adres: www.xelion.pl, a następnie wybierz opcję **LOGOWANIE**.

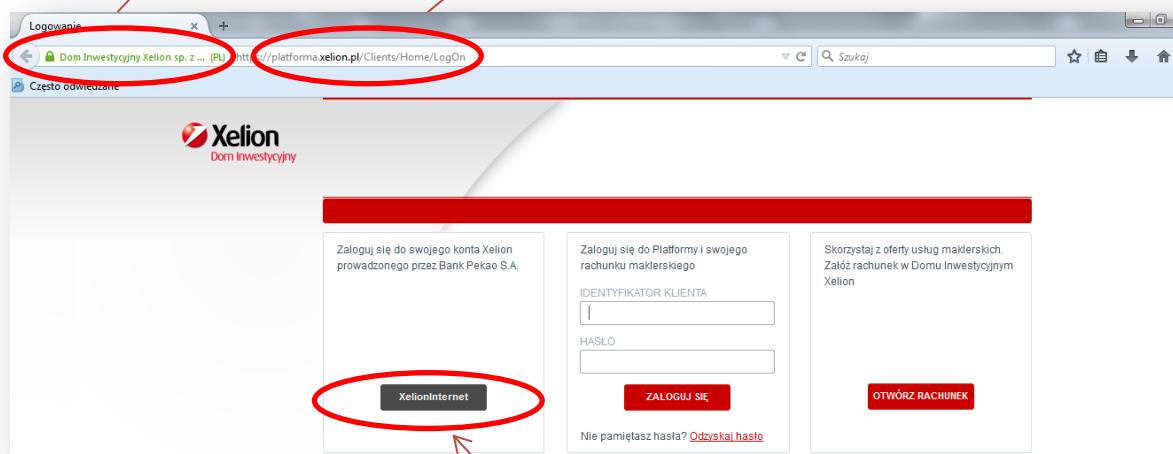


Na stronie głównej logowania upewnij się, że **połączenie jest bezpieczne**. W tym celu sprawdź, czy:

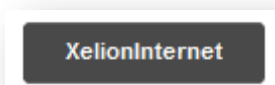
- certyfikat jest ważny (1.) oraz
- adres strony w górnym pasku przeglądarki zaczyna się od **https://** (2.)



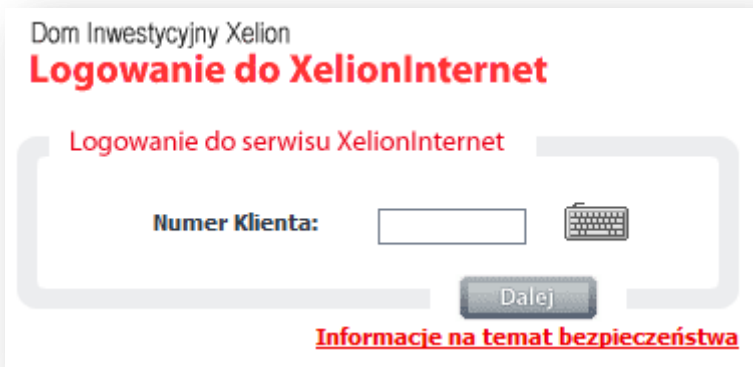
2. <https://platforma.xelion.pl/Clients/Home/LogOn>



Aby przejść do strony logowania do XelionInternet na Stronie głównej logowania kliknij przycisk **XelionInternet**.




Następnie w polu logowania wpisz swój numer Klienta, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.



*Podczas wprowadzania danych zachęcamy do korzystania z **klawiatury ekranowej**, która ogranicza ryzyko ich przechwycenia przez osoby niepowołane.*

Wpisz swój czterocyfrowy numer **PIN** do Serwisu i kliknij przycisk **Zaloguj**.



Podczas pierwszego logowania system poprosi Cię o ustanowienie hasła, którego będziesz używać przy kolejnych logowaniach do serwisu internetowego oraz podczas logowania do bankowości mobilnej.

Aby to zrobić, jeszcze raz wpisz **PIN** do Serwisu, wprowadź i potwierdź hasło składające się z od 8 do 16 znaków, a następnie wciśnij **Zatwierdź**.

Bezpieczne hasło powinno składać się z wielkich i małych liter, cyfr i znaków specjalnych (np. ?, #, @, &) oraz nie powinno być słowem występującym w słowniku, ani hasłem używanym w innych serwisach internetowych. **Ustanawiając hasło, możesz wyznaczyć poziom jego bezpieczeństwa.** Siła hasła wyznacza stopień jego skomplikowania i zależy od długości oraz rodzaju użytych znaków.

*Ze względów bezpieczeństwa zalecamy **regularną zmianę hasła**, np. w odstępach 30-dniowych. W tym celu przejdź do sekcji **BEZPIECZEŃSTWO** poniżej pola „Hasło / PIN” i wybierz opcję **Zmiana hasła**.*

Uwaga: nowe hasło powinno się różnić od haseł wykorzystywanych dotychczas.

Jeśli zapomnisz hasła, skontaktuj się z konsultantem pod numerem infolinii 801 350 350 lub +48 42 683 83 50.

Zachowaj PIN do Serwisu. Będziesz go potrzebować:

- ◆ do zalogowania do serwisu telefonicznego lub SMS,
- ◆ w celu zresetowania hasła do serwisu internetowego,
- ◆ odblokowania wszystkich serwisów,
- ◆ przy dodatkowej autoryzacji niektórych operacji zleczanych w XelionInternet.

2.2 KOLEJNE LOGOWANIE DO XELIONINTERNET

Przy kolejnym logowaniu:

- wprowadź **numer klienta**,
- wprowadź w puste pola wybrane losowo przez system znaki z **hasła** (tzw. hasło maskowane), następnie kliknij przycisk **Dalej**.

Przykład logowania przy użyciu hasła: <<*Xelion24!**>>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
<	<	*	X	e	l	i	o	n	2	4	!	*	*	>	>

Jeżeli pola numer 1, 5, 7, 8, 9, 12, 13, 16 są puste, wprowadź pierwszy, piąty, siódmy, ósmy, dziewiąty, dwunasty, trzynasty i 16 znak z hasła, czyli: <eion!*>

*Przed zalogowaniem do serwisu możesz zapoznać się z **wersją demo** dostępną na stronie www.xelion.pl. Pozwoli Ci ona poznać strukturę serwisu oraz zakres dostępnych funkcji.*

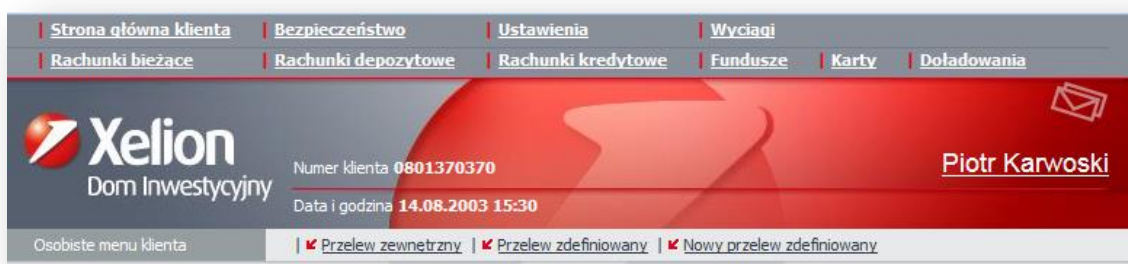
2.3 MENU XELIONINTERNET

Po poprawnym zalogowaniu wyświetli się strona główna Klienta. Na stronie głównej klienta prezentowane jest podsumowanie Twoich rachunków osobistych Xelion, lokat, funduszy i rachunków kredytowych w sekcji - Lista wszystkich rachunków.

Możesz określić zawartość swojej strony głównej, czyli zdecydować, które informacje dotyczące Twoich produktów mają się pojawiać zaraz po zalogowaniu. W tym celu wybierz opcję **Personalizacja strony głównej** dostępną w lewym menu strony.

GŁÓWNE MENU XELIONINTERNET

Główne menu serwisu XelionInternet jest dostępne z poziomu każdej strony i zawiera **dziesięć odnośników**: *Strona główna klienta, Bezpieczeństwo, Ustawienia, Wyciągi, Rachunki bieżące, Rachunki depozytowe, Rachunki kredytowe, Fundusze, Karty i Doładowania* oraz **pas informacyjny** i **osobiste menu klienta** umożliwiające szybki dostęp do przelewów zewnętrznych, listy przelewów zdefiniowanych lub utworzenia nowego przelewu zdefiniowanego.



LEWE MENU STRON

Lewe menu każdej ze stron jest zmienne i zawiera opcje właściwe dla danej strony. Ostatnią pozycją każdego lewego menu jest opcja wylogowania się z systemu.

BEZPIECZEŃSTWO

Z poziomu tej strony możesz zarządzać swoimi limitami transakcyjnymi, kartami kodów jednorazowych, sposobem autoryzacji w serwisie, dostępnością serwisów lub zmienić hasło do serwisu XelionInternet.

USTAWIENIA

Z poziomu tej strony otrzymasz informację o aktualnym w systemie adresie e-mail oraz numerze telefonu, podanym do usługi XelionSMS, a także będziesz mógł dokonać personalizacji strony głównej i wiadomości SMS, dokonać zmian usługi powiadomień SMS lub zmienić rachunek podstawowy lub e-mail.

WYCIĄGI

Na tej stronie możesz pobrać wyciągi dotyczące Twoich rachunków osobistych, depozytowych i kart kredytowych.

RACHUNKI BIEŻĄCE

Z poziomu tej strony możesz kompleksowo zarządzać przelewami (zarówno złotowymi jak i walutowymi), a także masz dostęp do historii operacji bieżących i archiwalnych. Ponadto, możesz sprawdzić status złożonego przelewu, listę przelewów oczekujących na realizację oraz listę operacji do autoryzacji.

RACHUNKI DEPOZYTOWE

Tutaj możesz założyć nową oszczędnościową lokatę terminową, a także przeglądać listę swoich lokat, ich historię i wyciągi. Możliwe jest również zamknięcie lokaty.

RACHUNKI KREDYTOWE

Na tej stronie możesz sprawdzić stan i historię rachunków kredytowych. W każdej chwili możesz także uzyskać informacje o dacie i wysokości kolejnej raty kredytu.

FUNDUSZE

Strona umożliwia przeglądanie informacji o posiadanych rejestrach w funduszach inwestycyjnych nabytych za pośrednictwem Domu Inwestycyjnego Xelion sp. z o.o., a także historię operacji w zakresie tych funduszy. Prezentacja danych dokonywana jest na podstawie informacji przekazywanych przez instytucje finansowe współpracujące z Domem Inwestycyjnym Xelion sp. z o.o. i z którymi została zawarta stosowna umowa. Lista funduszy prezentowanych w XelionInternet dostępna jest na stronie www.xelion.pl.

KARTY

Strona umożliwia przeglądanie bieżących informacji o posiadanych kartach kredytowych. Tutaj sprawdzisz dostępne i wykorzystane środki na danej karcie, a także historię operacji.

DOŁADOWANIA

Na tej stronie możesz zlecić zasilenie telefon na kartę pre-paid oraz zarządzać doładowaniami cyklicznymi i zdefiniowanymi.

DOLNE MENU SERWISU

Dolne menu serwisu zawiera **osiem odnośników**:

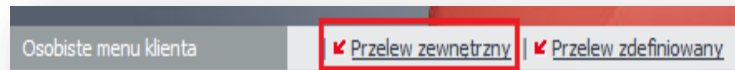
- ♦ *Wyloguj się z systemu* – umożliwia bezpieczne wylogowanie się z serwisu,
- ♦ *Opłaty* – znajdziesz listę podstawowych opłat związanych z korzystaniem z XelionInternet,
- ♦ *English version* – zmieni język wyświetlanych informacji na język angielski,
- ♦ *Odśwież* – nastąpi odświeżenie strony,
- ♦ *Drukuj* – możliwe będzie wydrukowanie aktualnej strony,
- ♦ *Kursy walut* – uzyskasz informację o obowiązujących w danym dniu kursach kupna/sprzedaży walut przez Bank w danym (lub ostatnim) dniu roboczym i kurs średni NBP z poprzedniego dnia roboczego,
- ♦ *Mapa serwisu* – funkcja nieaktywna,
- ♦ *Pomoc* – uzyskasz pomoc na temat zawartości strony, na której aktualnie się znajdujesz.

2.4 REALIZACJA PRZELEWU

W XelionInternet możesz zlecać przelewy krajowe w złotych lub walutowe na inne rachunki prowadzone przez Bank.

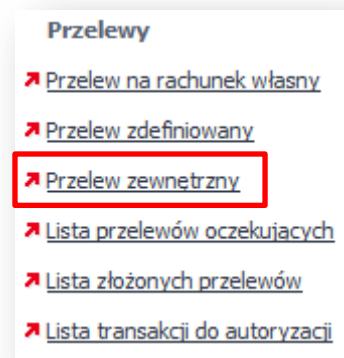
1. W celu wykonania przelewu zewnętrznego należy wybrać opcję **Przelew zewnętrzny** znajdującą się:

- w linii osobistego menu Klienta:



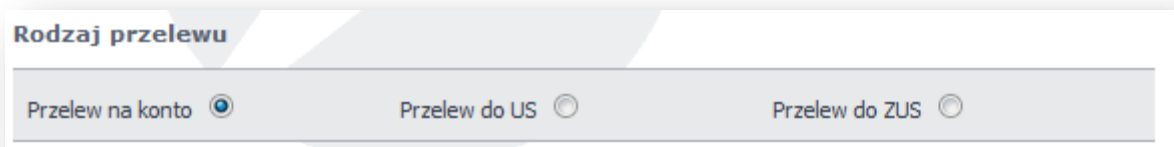
oraz

- na stronie rachunków bieżących z lewego menu sekcji *Przelewy*:

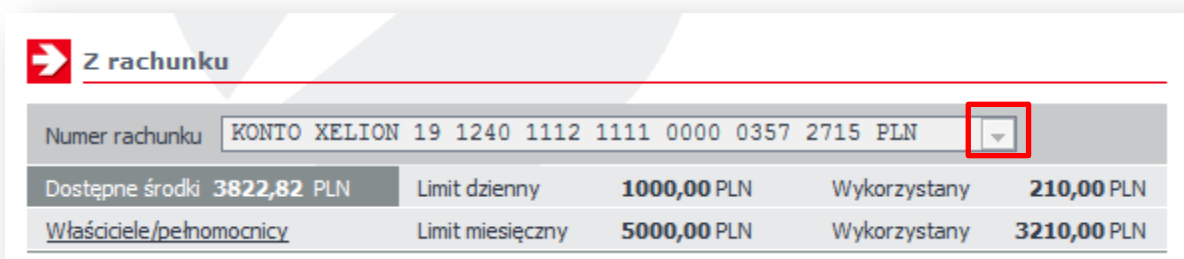


2. Wskaż typ przelewu, jaki chcesz wykonać:

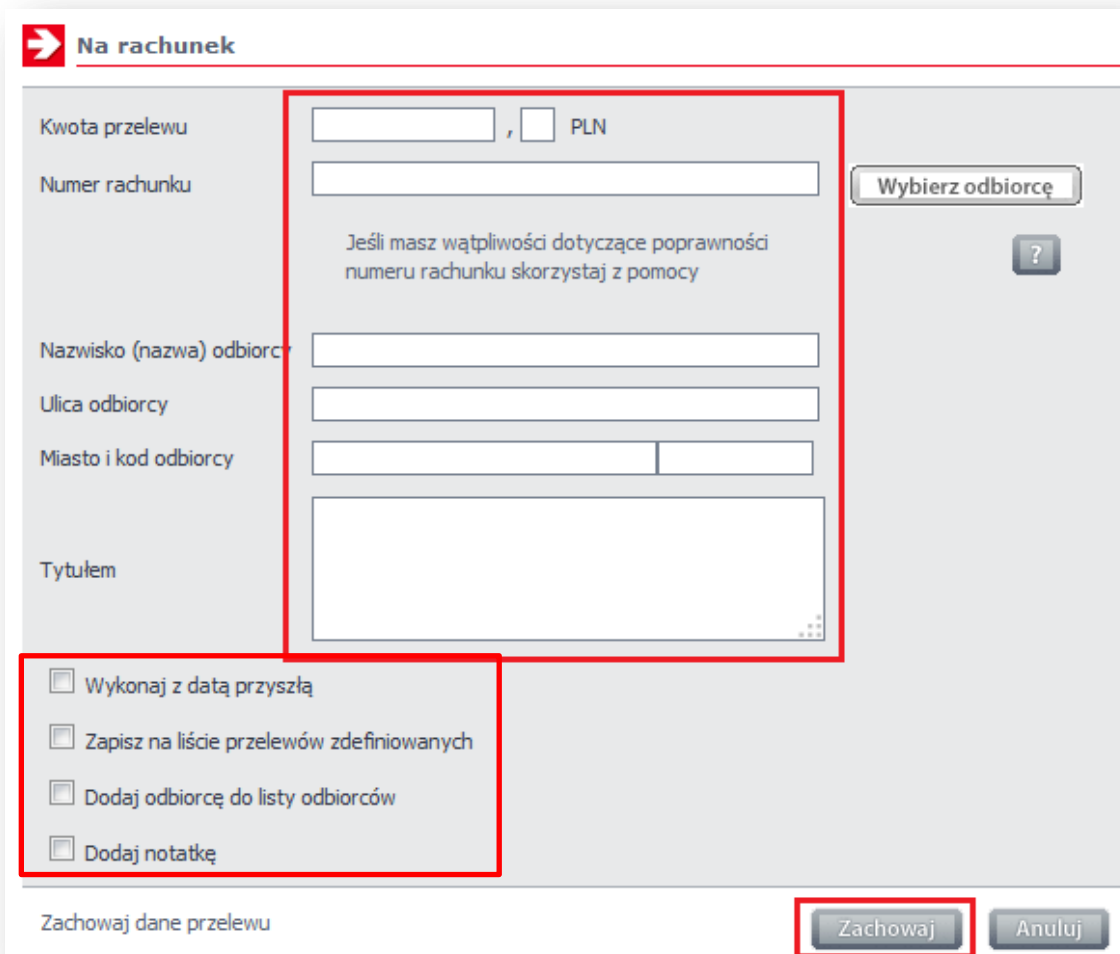
- **Przelew na dowolny rachunek bankowy**
- **Przelew do US**
- **Przelew do ZUS**



3. Wskaż rachunek, z którego ma być dokonany przelew. Rozwijana lista rachunków do wyboru jest dostępna po naciśnięciu strzałki po prawej stronie pola z numerem rachunku.



4. Wprowadź kwotę, dane odbiorcy oraz tytuł przelewu.



Na rachunek

Kwota przelewu: , PLN

Numer rachunku: Wybierz odbiorcę ?

Jeśli masz wątpliwości dotyczące poprawności numeru rachunku skorzystaj z pomocy

Nazwisko (nazwa) odbiorcy:

Ulica odbiorcy:

Miasto i kod odbiorcy:

Tytułem:

Wykonaj z datą przyszłą

Zapisz na liście przelewów zdefiniowanych

Dodaj odbiorcę do listy odbiorców

Dodaj notatkę

Zachowaj dane przelewu Zachowaj Anuluj

5. Możesz skorzystać z dodatkowych opcji:

- ◆ **Wykonaj przelew z datą przyszłą** - możesz wprowadzić przyszłą datę wykonania przelewu,
- ◆ **Zapisz jako przelew zdefiniowany** - jeżeli będziesz chciał wykonać przelew do danego odbiorcy w przyszłości, wystarczy, że zapiszesz przelew pod nazwą, która będzie prezentowana na liście przelewów zdefiniowanych. Jednocześnie możesz zdecydować, czy to zlecenie w przyszłości będzie każdorazowo wymagało podawania kodu autoryzacyjnego,
- ◆ **Zapisz jako przelew cykliczny** - zaznacz opcję, jeżeli chcesz, aby przelew był wykonywany automatycznie w równych odstępach czasu i na stałą kwotę na rzecz tego samego odbiorcy,
- ◆ **Dodaj notatkę** - możesz dodać notatkę do przelewu, która będzie prezentowana jedynie na liście złożonych przelewów.

6. Po wypełnieniu formularza przelewu kliknij przycisk *Zachowaj* i sprawdź poprawność wprowadzonych danych.
7. Jeżeli wszystkie dane na formularzu są zgodne, zaakceptuj przelew zgodnie z używaną metodą autoryzacji (kodem z karty kodów jednorazowych lub kodem SMS) oraz wciśnij przycisk *Zatwierdź*.
8. Otrzymasz informację o przyjęciu przelewu do realizacji.

Szczegółowy opis sposobów autoryzacji operacji w XelionInternet został opisany w pkt 5. niniejszego Przewodnika.

3. SERWIS TELEFONICZNY (TELEXELION)

TeleXelion to serwis pozwalający na dostęp do rachunku za pośrednictwem telefonu z funkcją wybierania tonowego w serwisie automatycznym lub za pośrednictwem konsultanta TeleXelion.

3.1 LOGOWANIE DO TELEXELION

1. Zadzwoń pod numer: **801 350 350** lub **+48 42 683 83 50**.
2. Po uzyskaniu połączenia wprowadź swój **numer klienta** i zatwierdź klawiszem #.
3. Wprowadź **PIN** do Serwisu, potwierdź klawiszem #.
4. Po zalogowaniu otrzymasz informację o saldzie rachunku podstawowego. Wybierając odpowiednie klawisze w telefonie (podpowiadane przez lektora), możesz sprawdzić inne informacje lub wykonać operacje bankowe. Jeżeli chcesz uzyskać połączenie z konsultantem TeleXelion, na klawiaturze telefonu, wybierz „0”.

3.2 REALIZACJA PRZELEWU¹

Aby wykonać przelew w serwisie automatycznym:

1. Zadzwoń pod numer: **801 350 350** lub **+48 42 683 83 50**.
2. Po uzyskaniu połączenia wprowadź swój **numer klienta** i zatwierdź klawiszem #.
3. Wprowadź **PIN** do Serwisu, potwierdź klawiszem # i wprowadź **kod operacji**: 1111¹ (podpowiadany przez lektora).
4. Wprowadź nazwę przelewu², np.: nazwę „czynsz” należy wprowadzić, naciskając jeden raz klawisz odpowiadający danej literze, czyli w tym przypadku: 299679, czynność potwierdź klawiszem #.
5. Wprowadź kwotę przelewu w złotych i potwierdź klawiszem #.
6. Wprowadź kwotę przelewu w groszach. Czynność potwierdź klawiszem #.

Po wprowadzeniu danych złożona dyspozycja zostanie przyjęta do realizacji.

4. SERWIS SMS (XELIONSMS)

XelionSMS to serwis umożliwiający dostęp do rachunku za pośrednictwem wiadomości SMS wysyłanych z telefonu komórkowego na numer **3500**.

Każda wiadomość SMS wysyłana pod numer 3500 powinna zawierać **numer klienta** i **PIN**. Treść wiadomości uzależniona jest od rodzaju operacji, którą chcesz wykonać.

4.1 SPRAWDZENIE SALDA¹

Pod numer **3500** wyślij wiadomość tekstową o następującej treści: **numer klienta#PIN**, np. 9000000000#9000.

Otrzymasz odpowiedź zwrotną z informacją o wysokości salda i dostępnych środków.

4.2 REALIZACJA PRZELEWU¹

Pod numer **3500** wyślij wiadomość tekstową o następującej treści:

numer klienta#PIN#11#nazwa przelewu2#kwota przelewu w złotych*kwota przelewu w groszach,

np. 9000000000#9000#11#czynsz#900*90

¹ Dotyczy operacji na rachunku podstawowym. Jeśli masz więcej niż jeden rachunek, możesz określić, który z nich ma być rachunkiem podstawowym. Zmiany możesz dokonać za pośrednictwem konsultanta TeleXelion lub w serwisie internetowym (XelionInternet).

² Aby zrealizować przelew, należy go wcześniej zdefiniować (u konsultanta TeleXelion lub w serwisie internetowym) jako przelew, który nie wymaga autoryzacji przy każdej realizacji.

Otrzymasz odpowiedź zwrotną potwierdzającą przyjęcie przelewu do realizacji.

Przykłady innych operacji dostępnych w serwisie SMS znajdziesz w instrukcji dołączonej do przewodnika.

5. BEZPIECZEŃSTWO W BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

W usłudze Serwis stosujemy rozwiązania, które zapewniają bezpieczeństwo korzystania z wchodzących w jego skład serwisów. Elementy systemu zabezpieczeń gwarantowane przez Bank przedstawiamy poniżej. W dalszej części znajdziesz zalecenia, których należy przestrzegać podczas korzystania z bankowości elektronicznej.

5.1. ELEMENTY SYSTEMU ZABEZPIECZEŃ

5.1.1. IDENTYFIKACJA

◆ Numer klienta

Unikalny numer przypisany przez system Banku do każdego Klienta, używany do identyfikacji we wszystkich serwisach Xelion.

◆ PIN

Czterocyfrowy kod, który wraz z numerem klienta jest niezbędny do identyfikacji w serwisie telefonicznym (TeleXeliono) i serwisie SMS (XelionSMS) oraz podczas pierwszego logowania w serwisie internetowym (XelionInternet).

◆ Hasło

Kod o długości od 8 do 16 znaków używany wraz z numerem klienta do logowania w serwisie internetowym (XelionInternet). Hasło jest ustanawiane podczas pierwszego logowania w serwisie internetowym, które odbywa się przy użyciu numeru klienta i PIN-u.

5.1.2. METODY AUTORYZACJI W SERWISIE

Dla Twojego bezpieczeństwa niektóre operacje zlecane w usłudze Serwis wymagają potwierdzenia kodem autoryzacyjnym.

W serwisie internetowym oraz serwisie konsultantów, możesz korzystać z następujących metod autoryzacji:

◆ Kody SMS

Sześciocyfrowe kody generowane pojedynczo dla konkretnych operacji, przesyłane wraz ze szczegółami operacji pod numer telefonu wskazany do XelionSMS.

◆ Karta kodów jednorazowych

Papierowa lista zawierająca 40 kombinacji cyfr, przesyłana przez Bank. Autoryzacja jest wykonywana przy pomocy kodów z aktywnej karty kodów.

Aby sprawdzić, jaką metodę autoryzacji masz ustawioną jako **aktywną**, zaloguj się do serwisu internetowego, przejdź do sekcji *USTAWIENIA* i wybierz *Zarządzanie autoryzacją*. W każdej chwili możesz zmienić metodę na inną.

5.1.3. POZOSTAŁE ZABEZPIECZENIA

Limity przelewów

Automatycznie ustalony limit dla przelewów **dziennych** wynosi 1 000 PLN, zaś dla **miesięcznych** - 5 000 PLN. Możesz je dowolnie zmieniać w serwisie internetowym (limit dzienny) lub za pośrednictwem konsultanta TeleXelion (oba limity).

Oddzwanianie

To nawiązanie kontaktu telefonicznego przez konsultanta w celu potwierdzenia Twojej tożsamości i składanej dyspozycji stosowane w przypadku niektórych operacji zleczanych w Serwisie.

Powiadomienia SMS

Dzięki tej funkcji możesz otrzymywać informacje o czynnościach wykonanych w Serwisie, np. o próbie zalogowania na rachunek, zmianie limitów czy realizacji/braku realizacji przelewu. Aby z tej opcji skorzystać, wystarczy w serwisie internetowym (w *USTAWIENIACH*) lub u konsultanta TeleXelion spersonalizować powiadomienia, czyli określić rodzaj powiadomień, które chcesz otrzymywać. Powiadomienia są przesyłane na numer telefonu wskazany do XelionSMS.

Wygasanie sesji

To zabezpieczenie stosowane w XelionInternet i polega na automatycznym wylogowaniu z serwisu po 15-minutowej nieobecności na stronach XelionInternet.

Blokada dostępu

Trzykrotne błędne podanie numeru PIN lub hasła spowoduje blokadę serwisu, w którym błędny PIN lub hasło wprowadzono po raz ostatni. Odblokowanie serwisu jest możliwe po poprawnym zalogowaniu do innego serwisu lub po złożeniu dyspozycji odblokowania, lub automatycznie w kolejnym dniu roboczym. Jeżeli w tym czasie po raz czwarty wpiszesz błędny PIN lub hasło, wszystkie serwisy zostaną zablokowane.

Blokada wszystkich serwisów następuje także po trzykrotnym podaniu błędnego kodu autoryzacyjnego podczas realizacji operacji.

Usługa Serwis może również zostać zablokowana przez Bank ze względów bezpieczeństwa w przypadku powzięcia informacji, iż dane niezbędne do logowania i autoryzacji operacji znalazły się w posiadaniu osoby trzeciej. O blokadzie Serwisu Klient jest niezwłocznie informowany telefonicznie za pośrednictwem telefonu do oddzwonienia. W celu odblokowania serwisów należy zadzwonić do konsultanta TeleXelion.

Szyfrowanie transmisji (protokół SSL)

W trosce o bezpieczeństwo transakcji internetowych i przekazywania poufnych danych użyto bezpiecznego protokołu SSL, który gwarantuje najwyższy poziom bezpieczeństwa. W trakcie połączenia z Bankiem adres wyświetlany przez przeglądarkę internetową, powinien zaczynać się od **https://**. Bezpieczne połączenie z witryną internetową za pomocą protokołu SSL jest sygnalizowane poprzez wyświetlenie symbolu zamkniętej kłódki na pasku przeglądarki.

Autentyczność certyfikatu można sprawdzić, klikając na symbol kłódki widoczny w przeglądarce, a następnie odczytując informacje w odpowiedniej sekcji np. *Informacje o certyfikacie* w zakładce *Połączenie* w Google Chrome. Należy zwrócić uwagę, czy certyfikat został wystawiony dla www.xelion.pl przez thawte, Inc. oraz na datę jego obowiązywania.

Zaletą certyfikatu jest jednoznaczna identyfikacja podmiotu, na rzecz którego został wystawiony, czyli w tym przypadku Domu Inwestycyjnego Xelion sp. z o.o. . W nowych przeglądarkach internetowych informacja taka jest prezentowana na zielonym tle w pasku adresu.

Rejestr zdarzeń

W serwisie internetowym w sekcji *USTAWIENIA* możesz przeglądać zdarzenia z zakresu bezpieczeństwa i operacji bankowych dokonane w Serwisie w ciągu ostatnich sześciu miesięcy według wybranych kryteriów np. rodzaju serwisu, czasu oraz rodzaju i typu operacji.

Rejestracja rozmów telefonicznych

Wszystkie połączenia z konsultantami TeleXelion są rejestrowane. Zapisy mogą być wykorzystane jako ewentualny dowód zlecenia danej dyspozycji.

5.2. ZALECENIA DLA UŻYTKOWNIKÓW SERWISU

Korzystając z usługi Serwis, przestrzegaj podstawowych zasad bezpieczeństwa:

- ◆ **Dbaj o poufność danych do logowania w serwisach Xelion, loguj się wyłącznie osobiście.** Ujawnienie tych danych innym osobom czy instytucjom stanowi naruszenie Regulaminu rachunków wkładów oszczędnościowych Xelion Banku Pekao S.A.
- ◆ **Nie używaj do logowania adresu ani linku otrzymanego przez e-mail lub komunikator internetowy.** Bank Pekao S.A ani Dom Inwestycyjny Xelion sp z o.o. nigdy nie wysłała takich wiadomości. Tego typu korespondencję należy traktować jako próbę oszustwa polegającego na wyłudzeniu poufnych danych przez osoby podszywające się pod instytucję finansową.
- ◆ **Podczas logowania do serwisu internetowego nigdy nie podawaj kodów autoryzacyjnych i pełnego hasła.** Pamiętaj także, aby podczas kontaktów telefonicznych nie podawać nikomu numeru PIN do Serwisu. Logowanie do usług telefonicznych odbywa się **zawsze** w serwisach automatycznych.
- ◆ **Regularnie zmieniaj hasło w serwisie internetowym.** Bezpieczne hasło powinno składać się z wielkich i małych liter, cyfr i znaków specjalnych (np. ?, #, @, &) i nie powinno być słowem występującym w słowniku, ani hasłem używanym w innych serwisach internetowych.
- ◆ **Jeżeli do autoryzacji operacji w serwisie internetowym używasz kodów SMS, zawsze sprawdzaj, czy wiadomość SMS z kodem autoryzacyjnym jest zgodna z wykonywaną przez Ciebie operacją.** Zwróć szczególną uwagę na numer rachunku i kwotę operacji.
- ◆ **Chroń poufne dane swoich kart płatniczych takich jak numer i data ważności karty, kod CVV2 i CVC2.** Banki i inne instytucje finansowe nigdy nie proszą o wysyłanie takich danych pocztą elektroniczną
- ◆ **Przed zatwierdzeniem przelewu zawsze sprawdzaj czy numer rachunku odbiorcy przelewu jest prawidłowy.** Złośliwe oprogramowanie umożliwi przestępcom zdalną podmianę numeru rachunku bankowego skopiowanego do "schowka", a następnie "wklejonego" do formularza przelewu
- ◆ **Nie korzystaj z bankowości elektronicznej w miejscach ogólnodostępnych,** takich jak kawiarenki internetowe; zainstalowane tam oprogramowanie może zbierać poufne dane bez wiedzy użytkownika.
- ◆ **Używaj wyłącznie legalnego oprogramowania, pochodzącego z pewnego źródła.**
- ◆ Nie otwieraj i nie uruchamiaj plików ani programów niewiadomego pochodzenia, zwłaszcza otrzymanych pocztą elektroniczną lub przez komunikatory internetowe.
- ◆ **Regularnie aktualizuj system operacyjny, przeglądarki internetowe oraz inne aplikacje.** Nowsze wersje oprogramowania zawierają mniej błędów i zapewniają wyższy poziom bezpieczeństwa.
- ◆ **Chroń swój komputer używając regularnie aktualizowanego programu antywirusowego oraz zapory sieciowej (firewall).** Stosowanie tych aplikacji zabezpieczy Twój komputer przed szkodliwym oprogramowaniem oraz atakami z sieci.
- ◆ **Aktywuj usługę powiadomień.** Dzięki tej funkcji będziesz informowany SMS-em o różnego rodzaju zdarzeniach w usłudze, np. o logowaniu do serwisów, zmianie PIN-u lub hasła czy zmianie limitów transakcyjnych (funkcja jest dostępna w sekcji USTAWIENIA).
- ◆ **Pamiętaj, aby zawsze po zakończeniu pracy w serwisie internetowym wylogować się z serwisu przed zamknięciem przeglądarki.**
- ◆ **Nie korzystaj z aplikacji mobilnej poprzez publiczne sieci Wi-Fi.**
- ◆ **Nie pozostawiaj telefonu w miejscach publicznie dostępnych.**
- ◆ **Informuj niezwłocznie Bank Pekao S.A. o wszelkich podejrzanych sytuacjach!**
- ◆ **Śledzenie zagadnień związanych z bezpiecznym korzystaniem z internetu ułatwi Ci biuletyn informacyjny „Bezpieczny Internet” Banku Pekao S.A..** Znajdziesz go, podobnie jak i inne informacje nt. bezpieczeństwa (w tym ustawień przeglądarek internetowych), na stronach internetowych Banku Pekao S.A.

6. PYTANIA I ODPOWIEDZI

- ◆ **Wydaje mi się, że aktywowałem już Serwis. Gdzie mogę to potwierdzić?**

Aby sprawdzić, czy aktywowałeś już umowę o korzystanie z usługi Serwis, zadzwoń do konsultanta pod numer 801 370 370 (lub +48 42 683 83 70).

♦ **Nie mam numeru klienta, zapomniałem także mój PIN do Serwisu. Gdzie mogę otrzymać te dane?**

Skontaktuj się z konsultantem pod numerem 801 370 370 (lub +48 42 683 83 70), który pomoże Ci w uzyskaniu danych niezbędnych do logowania do Serwisu. Pomoc uzyskasz także u swojego Doradcy Finansowego.

♦ **Zapomniałem hasło do serwisu internetowego. Jak mogę je odzyskać?**

W tej sytuacji zadzwoń do konsultanta pod numer 801 370 370 (lub +48 43 683 83 70).

♦ **Mam zablokowany dostęp do Serwisu. W jaki sposób mogę odblokować serwis?**

Jeśli zablokowany jest tylko serwis internetowy, zaloguj się poprawnie do innego serwisu Xelion (telefonicznego lub SMS). W przypadku blokady wszystkich serwisów Xelion skontaktuj się z konsultantem pod numerem 801 370 370 (lub +48 42 683 83 70).

♦ **Czy korzystanie z Serwisu jest bezpieczne?**

Tak! Serwis zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych oraz zgromadzonych na rachunku środków finansowych. Wszelkie informacje przekazane przez Klientów są chronione zgodnie z obowiązującymi normami bezpieczeństwa i zachowania poufności.

Zachęcamy do zapoznania się ze wskazówkami na temat bezpieczeństwa dostępnymi na stronie www.xelion.pl

7. WYKAZ FUNKCJI SERWISÓW

Nazwa czynności / operacji	TeleXelion			XelionSMS	Autoryzacja / Akceptacja kodem jednorazowym ¹⁰⁾	Autoryzacja / Akceptacja oddzwonieniem
	XelionInternet	Konsultant	Serwis automatyczny			
INFORMACJE O SALDACH I HISTORII OPERACJI						
Sprawdzanie sald rachunków o charakterze bieżącym, kredytowych, depozytowych oraz kart płatniczych	X	X	X	X		
Sprawdzenie historii operacji na rachunkach o charakterze bieżącym ¹⁾	X	X	X	X		
Sprawdzenie historii operacji rachunków depozytowych, kredytowych ¹⁾	X	X				
Sprawdzenie historii operacji dokonanych kartami płatniczymi ¹⁾	X	X				
WYCIĄGI ELEKTRONICZNE						
Sprawdzenie i wydrukowanie (i/lub zapisanie na elektronicznym nośniku informacji) wyciągów elektronicznych, za okres ostatnich 12 miesięcy, z: <ul style="list-style-type: none"> - rachunków o charakterze bieżącym, - rachunków depozytowych, - kart płatniczych. 	X					
BEZPIECZEŃSTWO / USTAWIENIA						
Wygenerowanie nowego PIN	X	X				X
Zmiana PIN	X		X	X		
Ustanowienie / zmiana hasła do XelionInternet	X					
Anulowanie (reset) hasła do XelionInternet		X				X
Uaktywnienie karty kodów jednorazowych w przypadku braku aktywnej karty		X			X	X
Uaktywnienie karty kodów jednorazowych w przypadku posiadania aktywnej karty	X	X			X	
Zamówienie / Anulowanie karty kodów jednorazowych	X	X	X	X		
Zmiana trybu akceptowania operacji realizowanych w serwisie XelionInternet	X	X			X	
Zmiana adresu korespondencyjnego dla usługi Serwis	X	X			X	X ²⁾
Zmiana numeru telefonu do oddzwonienia	X	X			X	X ²⁾
Zmiana numeru telefonu do XelionSMS	X	X			X	X ²⁾
Zmiana adresu e-mail	X	X			X	
Zmiana limitu dziennego	X	X			X	
Zmiana limitu miesięcznego	X	X			X	X ²⁾
Zawieszenie dostępu do poszczególnych serwisów	X	X				
Uaktywnienie dostępu do poszczególnych serwisów	X	X			X	
Zablokowanie wszystkich serwisów (Klient zalogowany)	X	X				
Zablokowanie wszystkich serwisów (Klient niezalogowany)		X				X
Odblokowanie wszystkich serwisów		X			X	X
Zablokowanie kart płatniczych		X				
Sprawdzenie rejestru zdarzeń	X					
Zmiana rachunku podstawowego	X	X				
Personalizacja wiadomości SMS	X					
Personalizacja nazw własnych produktów	X					

Nazwa czynności / operacji	TeleXelion			XelionSMS	Autoryzacja / Akcept kodem jednorazowym ¹⁰⁾	Autoryzacja / Akcept oddzwonieniem
	XelionInternet	Konsultant	Serwis automatyczny			
PRZELEWY						
Sprawdzenie listy złożonych przelewów	X	X				
Sprawdzenie listy przelewów odrzuconych	X	X				
Realizacja przelewu niezdefiniowanego na rachunek własny	X	X	X			
Realizacja niezdefiniowanego przelewu krajowego w złotych, w tym z datą przyszłą	X	X			X	X ²⁾
Ustanowienie przelewu zdefiniowanego	X	X			X	X ²⁾
Realizacja krajowego przelewu zdefiniowanego w złotych	X	X	X ³⁾	X ³⁾	X ²⁾	X ²⁾
Modyfikacja przelewu zdefiniowanego	X	X			X ²⁾	X ²⁾
Usunięcie przelewu zdefiniowanego	X	X				
Ustanowienie przelewu cyklicznego	X	X			X	X ²⁾
Modyfikacja przelewu cyklicznego	X	X			X ²⁾	X ²⁾
Modyfikacja przelewu krajowego w złotych z datą przyszłą	X	X			X ²⁾	X ²⁾
Modyfikacja statusu przelewu cyklicznego	X	X	X	X		X ²⁾
Usunięcie przelewu cyklicznego	X	X				
Usunięcie przelewu krajowego z datą przyszłą	X	X				
Realizacja niezdefiniowanego przelewu walutowego w Banku, w tym z datą przyszłą	X	X			X	X ²⁾
Realizacja zdefiniowanego przelewu walutowego w Banku	X	X	X ³⁾	X ³⁾	X ²⁾	X ²⁾
TERMINOWE LOKATY OSZCZĘDNOŚCIOWE						
Otwieranie lokat terminowych standardowych	X	X	X	X		
Zamykanie lokat	X	X	X			
DOŁADOWANIE TELEFONU KOMÓRKOWEGO NA KARTĘ PRE-PAID						
Dokonanie doładowania dowolnego telefonu komórkowego	X	X			X	X ²⁾
Ustanowienie doładowania zdefiniowanego	X	X			X	
Dokonanie doładowania zdefiniowanego	X	X	X ³⁾	X ³⁾	X ²⁾	X ²⁾
Modyfikacja doładowania zdefiniowanego	X	X			X ²⁾	
Usunięcie doładowania zdefiniowanego	X	X				
Ustanowienie doładowania cyklicznego	X	X			X	X ²⁾
Modyfikacja doładowania cyklicznego	X	X			X ²⁾	X ²⁾
Zawieszenie / wznowienie doładowania cyklicznego	X	X		X		
Usunięcie doładowania cyklicznego	X	X				
PRODUKTY INWESTYCYJNE ¹¹⁾						
Uzyskiwanie informacji o saldach rejestrów funduszy inwestycyjnych	X	X				
Informacje o niektórych operacjach dokonanych na kontach funduszy inwestycyjnych i innych produktach inwestycyjnych opartych o jednostki uczestnictwa w funduszach	X	X				

Nazwa czynności / operacji	TeleXelion			XelionSMS	Autoryzacja / Akceptacja kodem jednorazowym ¹⁰⁾	Autoryzacja / Akceptacja oddzwonieniem
	XelionInternet	Konsultant	Serwis automatyczny			
POWIADOMIENIA SMS						
Personalizacja usług powiadomienia	X	X			X	
Otrzymywanie powiadomień systemowych o niezrealizowaniu przelewów / doładowań cyklicznych i z datą przyszłą				X		
Otrzymywanie powiadomień systemowych (np. o zalogowaniu się do usługi)				X		
Otrzymywanie powiadomień o wykonanych przelewach w usłudze Serwis				X		
Otrzymywanie powiadomień o operacjach wykonanych kartą kredytową				X		
Otrzymywanie powiadomień o operacjach wykonanych kartą debetową wydaną do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego ⁶⁾				X		
POZOSTAŁE CZYNNOŚCI / OPERACJE / INFORMACJE						
Kontaktowanie się z pracownikiem Banku za pośrednictwem poczty wewnętrznej	X					
Uzyskiwanie informacji o ofercie produktowej Banku oraz o aktualnych promocjach	X	X				
Kursy walut	X	X	X			
Aktualne stawki oprocentowania	X	X				

- 1) historia operacji obejmuje odpowiednio okresy:
 - ostatnich 12 miesięcy – w serwisie XelionInternet oraz w serwisie konsultantów TeleXelion,
 - miesiąc bieżący oraz 2 miesiące wstecz - w serwisie XelionSMS, w serwisie automatycznym TeleXelion,
- 2) autoryzacja / akceptacja oddzwonieniem dotyczy niektórych zleceń płatniczych / dyspozycji wybranych przez Bank,
- 3) autoryzacji kodem jednorazowym wymaga modyfikacja danych odbiorcy przelewu (numeru rachunku, nazwy i adresu),
- 4) autoryzacji kodem jednorazowym wymaga modyfikacja danych odbiorcy przelewu, kraju, banku odbiorcy, instrukcji specjalnych i trybu pobrania opłaty,
- 5) autoryzacji kodem jednorazowym wymaga tylko modyfikacja numeru telefonu,
- 6) powiadamianie dotyczy kart debetowych wydanych do kont Xelion, dla których jest dostępna usługa Serwisu Xelion (kart Xelion Maestro, karta kredytowa Xelion),
- 7) autoryzacji kodem jednorazowym wymagają jedynie przelewy i doładowania zdefiniowane oznaczone przez Klienta jako wymagające autoryzacji przy każdej realizacji,
- 8) możliwa realizacja przelewów lub doładowań oznaczonych przez Klienta jako niewymagające autoryzacji przy żadnej realizacji,
- 9) nie dotyczy kart debetowych wydanych do kont Xelion ((kart Xelion Maestro, karta kredytowa Xelion),
- 10) kodem z karty kodów jednorazowych lub kodem SMS,
- 11) w ramach usługi Serwis - poprzez serwisy TeleXelion i XelionInternet – informacje te udostępniane są Posiadaczowi konta Xelion będącemu rezydentem (lub będącemu nierezydentem, któremu został nadany PESEL), po wyrażeniu przez niego pisemnej zgody dla DI Xelion na przekazywanie informacji stanowiących tajemnicę zawodową/ bankową/ ubezpieczeniową – w rozumieniu przepisów prawa obowiązującego w Polsce – do Banku, w celu prezentacji danych, informacje o jego aktualnych danych finansowych przekazanych Bankowi przez inne podmioty rynku finansowego współpracujące z DI Xelion na podstawie stosownych umów. Dostępność informacji, o których mowa w ust.2, jest uzależniona od współpracującego z DI Xelion towarzystwa funduszy inwestycyjnych/ innego podmiotu rynku finansowego. Informacja jest dostępna od dnia, w którym została przekazana do Banku przez towarzystwo funduszy inwestycyjnych/ inny podmiot rynku finansowego współpracujący z DI Xelion i dotyczy okresu od dnia udzielenia przez Posiadacza konta Xelion stosownej zgody, chyba że udostępnienie informacji za okresy wcześniejsze jest technicznie możliwe i wynika ze zgody udzielonej przez Posiadacza konta Xelion. Szczegółowa lista produktów/usług finansowych, objętych tą usługą jest zamieszczona na stronie internetowej www.xelion.pl

Szczegółowy wykaz funkcji serwisów Xelion jest też dostępny na stronie www.xelion.pl

Bank Pekao S.A., styczeń 2015 r.