

Regulamin Programu „Aktywuję swój rachunek”

§ 1. Organizator

Organizatorem niniejszego Programu „Aktywuję swój rachunek” („Program”) jest Dom Inwestycyjny Xelion sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 107, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000061809, o kapitale zakładowym w wysokości 13 464 411 zł. („Xelion”).

§ 2. Definicje

Aktywny Rachunek Zdefiniowany – Rachunek Zdefiniowany, pozytywnie zweryfikowany przez Xelion na podstawie przelewu otrzymanego na Rachunek Pieniężny Xelion, w zakresie danych Uczestnika jako posiadacza lub współposiadacza danego Rachunku Zdefiniowanego lub Rachunku Zdefiniowane, które zostały otwarte przez Bank Polska Kasa Opieki S.A. na rzecz Uczestnika za pośrednictwem Xelion.

Nagroda – zwrot całości lub części prowizji lub opłat bankowych pobranych od Uczestnika za przelew środków pieniężnych zrealizowany na Rachunek Pieniężny Xelion prowadzony w walucie EUR, USD, GBP, CHF na warunkach określonych w § 4 Regulaminu.

Partner Xelion – osoba umocowana przez Xelion do wykonywania czynności związanych z obsługą Uczestników.

POK – placówka terenowa Xelion, w tym filia POK Xelion, w której wykonywane są czynności związane z obsługą Uczestnika; lista POK oraz filii POK dostępna jest na stronie internetowej Xelion.

Rachunek Pieniężny Xelion – rachunek pieniężny prowadzony przez Xelion na rzecz Uczestnika w ramach usługi prowadzenia rachunków pieniężnych, służący do przeprowadzania rozliczeń związanych z wykonywaniem Umowy.

Rachunek Zdefiniowany – wskazany Xelion przez Uczestnika rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony na rzecz Uczestnika przez Bank działający na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w walucie EUR, USD, GBP, CHF.

Regulamin – niniejszy Regulamin Programu „Aktywuj swój rachunek”.

Reklamacja – wystąpienie Uczestnika skierowane do Xelion, w którym Uczestnik zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Xelion w związku z Programem.

Uczestnik – osoba fizyczna, która przed dniem 4 maja 2021 r. zawarła Umowę, z wyłączeniem osób zatrudnionych w Xelion lub pozostających z Xelion w stosunku cywilnoprawnym.

Umowa - Umowa obejmująca świadczenie usług maklerskich przez Dom Inwestycyjny Xelion sp. z o.o. zawarta z Uczestnikiem na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług maklerskich przez Dom Inwestycyjny Xelion sp. z o.o. obowiązującym przed dniem 4 maja 2021 r.

§ 3. Okres trwania Programu

Program jest prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od **20 maja 2021 r. do 31 marca 2022 r.**

§ 4. Zasady i warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnik może przystąpić do Programu w dowolnym momencie trwania Programu.
2. Program opisany w niniejszym Regulaminie polega na wykonaniu przez Klienta czynności zmierzających do aktywowania Rachunku Zdefiniowanego, o których mowa w ust. 3.
3. W celu skorzystania z warunków Programu Uczestnik musi spełnić w okresie trwania Programu poniższe warunki:
 - a. zrealizować na Rachunek Pieniężny Xelion przelew środków pieniężnych ze wskazanego przez siebie Rachunku Zdefiniowanego na podstawie którego Xelion dokona zmiany statusu wskazanego przez Uczestnika Rachunku Zdefiniowanego na Aktywny Rachunek Zdefiniowany,
 - b. przelew środków pieniężnych, o których mowa w pkt. a. zostanie zrealizowany z Rachunku Zdefiniowanego prowadzonego w walucie EUR, USD, GBP, CHF,
 - c. przystąpić do Programu poprzez wypełnienie i złożenie u Partnera Xelion Formularza przystąpienia do Programu, dostępnego w Okresie Trwania Programu na stronie www.xelion.pl

4. Każdy Uczestnik, spełniający warunki, o których mowa w ust. 3, otrzyma Nagrodę w postaci zwrotu kosztów przelewu zrealizowanego z Rachunku Zdefiniowanego na Rachunek Pieniężny na podstawie którego Xelion dokonał zmiany statusu wskazanego przez Uczestnika Rachunku Zdefiniowanego na Aktywny Rachunek Zdefiniowany w łącznej, maksymalnej wysokości do 100 PLN z uwzględnieniem postanowień, o których mowa w ust. 5.
5. Nagroda, o której mowa w ust. 4, przekazana zostanie Uczestnikowi poprzez zaksięgowanie środków na Rachunku Pieniężnym Xelion Uczestnika prowadzonym w PLN. Wysokość Nagrody przeliczana jest na PLN z zastosowaniem średniego kursu NBP obowiązującego w dniu wpłynięcia środków na Rachunek Zdefiniowany.
6. Nagroda zaksięgowana zostanie na Rachunku Pieniężnym Xelion w terminie 5 dni roboczych od dnia spełnienia przez Uczestnika warunków Programu o których mowa w ust. 3.
7. Uprawnienie do Nagrody nie może zostać przeniesione na osobę trzecią.
8. Nagroda w ramach niniejszego Programu jest wydawana w ramach sprzedaży premiowej. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, na dzień ogłoszenia niniejszego Regulaminu, wolna od podatku jest nagroda otrzymana w związku ze sprzedażą premiową, jeżeli jednorazowa wartość Nagrody nie przekracza 2 000 złotych.
9. Program, którego warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 5. Reklamacje

1. Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Xelion w związku z Programem.
2. Reklamacje Uczestników mogą być składane:
 - a. drogą elektroniczną – za pośrednictwem Platformy Xelion lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany do kontaktu w sprawie Reklamacji na stronie internetowej Xelion,
 - b. w formie pisemnej – osobiście w POK albo korespondencyjnie na adres siedziby Xelion,
 - c. ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym do kontaktu w sprawie Reklamacji na stronie internetowej Xelion albo osobiście w POK.
3. Reklamacje niezawierające danych pozwalających na identyfikację wnoszącego Reklamację lub gdy niemożliwe jest odczytanie i ustalenie tych danych pozostawia się bez rozpatrzenia.
4. Uczestnik jest zobowiązany do współpracy z Xelion podczas procesu rozpatrywania Reklamacji oraz w zakresie realizacji zgłoszonych żądań lub naprawienia szkody.
5. Xelion udziela odpowiedzi na złożoną Reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
6. W sprawach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Xelion w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z Reklamacją:
 - a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Xelion Reklamacji.
7. Odpowiedź na Reklamację Uczestnika przekazywana jest w formie pisemnej na adres Uczestnika lub pocztą elektroniczną, jeżeli o taką formę komunikacji wnioskował Uczestnik.
8. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z Reklamacji, Uczestnik może złożyć odwołanie od decyzji Xelion w terminie 30 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na złożoną Reklamację. Odpowiedź Xelion na odwołanie Uczestnika jest decyzją ostateczną w ramach postępowania reklamacyjnego.
9. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego, w przypadku sporu z Xelion, Uczestnik może zwrócić się o pomoc do Rzecznika Finansowego.
10. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia powództwa do właściwego sądu powszechnego. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Reklamacji są publikowane na stronie internetowej Xelion.

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Xelion.
2. Z Xelion można się skontaktować:
 - a. pisemnie na adres: Dom Inwestycyjny Xelion sp. z o.o., ul. Puławska 107, 02-595 Warszawa,
 - b. telefonicznie pod numerem +48 22 565 49 49 (koszt połączenia według stawek operatora),
 - c. pocztą elektroniczną na adres: kontakt@xelion.pl,
 - d. w inny sposób wskazany na stronie internetowej: www.xelion.pl
3. W każdym przypadku Uczestnik może skontaktować się bezpośrednio z powołanym w Xelion Inspektorem Ochrony Danych (IOD) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@xelion.pl bądź pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny: Dom Inwestycyjny Xelion sp. z o.o., ul. Puławska 107, 02-595 Warszawa (z adnotacją „do rąk: Inspektor Ochrony Danych”).
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celach związanych z podjęciem przez Xelion działań organizacyjnych umożliwiających uczestnictwo w Programie. Brak podania wszystkich danych osobowych w Formularzu przystąpienia do Programu uniemożliwi przyjęcie zgłoszenia udziału w Programie.
5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), i polskimi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych:
 - a. w związku ze zgłoszeniem udziału lub udziałem w organizowanym przez Xelion Programie w oparciu oprzeszankę, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b. w oparciu o prawnie uzasadnione interesy Xelion (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegające na weryfikacji tożsamości Uczestnika oraz spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Programie, obsłudze ewentualnych reklamacji i zapytań Uczestnika związanych z Programem, kontaktu z Uczestnikiem w związku z Programem, prowadzeniu postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia, ustalenia i obrony przed roszczeniami, zapewnieniu bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego,
 - c. w oparciu o wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Xelion wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w szczególności ustawy o rachunkowości oraz ustaw podatkowych, w sytuacji kiedy dane osobowe Uczestnika znajdują się w dokumentacji podatkowej.
6. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania, w szczególności udziału w Programie, ustalenia istnienia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w tym obrony przed roszczeniami przedawnionymi - przez okres wynikający z biegu terminów przedawnienia roszczeń oraz wypełnianiu obowiązków prawnych ciążących na Xelion.
7. Dane osobowe Uczestników mogą być udostępnione innym odbiorcom danych tj. podmiotom wspierającym Xelion w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Xelion (np. Partnerowi Xelion, podmiotom świadczącym usługi doradcze, audytowe, archiwizacji i niszczenia dokumentów, wsparcia IT), przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Xelion wyłącznie zgodnie z poleceniami Xelion. Dane osobowe np. w zakresie danych technicznych i telemetrycznych mogą być przekazywane do niektórych dostawców i podwykonawców dostawców systemów informatycznych, w tym odbiorców znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, co do których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. Przekazywanie danych osobowych odbywa się na podstawie standardowych klauzul ochrony danych. Odbiorcy z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym wdrożyli odpowiednie lub właściwe zabezpieczenia danych osobowych. Dane osobowe nie będą przekazywane do innych podmiotów zewnętrznych, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa, np. organów ścigania, sądów, organów podatkowych, Komisji Nadzoru Finansowego, w razie zgłoszenia przez dany podmiot żądania w oparciu o odpowiednią podstawę prawną.
8. Dane Uczestników nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.
9. Uczestnik posiada prawo żądania dostępu do danych, w tym kopii danych, sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych w ustrukturyzowanym i powszechnie używanym formacie, który nadaje się do odczytu maszynowego do innego

administratora danych (o ile jest to technicznie możliwe), ograniczenia przetwarzania danych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (w przypadku, w którym podstawą przetwarzania danych przez DI Xelion jest zgoda) oraz prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W celu realizacji tych praw należy zwracać się do Xelion w sposób wskazany ust. 2 lub ust. 3).

10. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie www.xelion.pl.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Programu i jego prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Programu.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.