

RACHUNKI WKŁADÓW OSZCZĘDNOŚCIOWYCH XELION BANKU PEKAO S.A. REGULAMIN


DZIAŁ I – POSTANOWIENIA OGÓLNE

Rozdział 1 – Przeznaczenie rachunku i definicje

- § 1.1. Regulamin określa prawa i obowiązki stron Umów o prowadzenie przez Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna rachunków wkładów oszczędnościowych w złotych i w walutach wymienialnych, zawieranych i wykonywanych za pośrednictwem Domu Inwestycyjnego Xelion sp. z o.o. oraz warunki otwierania i zasady prowadzenia poszczególnych rodzajów rachunków i dokonywania transakcji na tych rachunkach.
2. Pierwszym rachunkiem wkładu oszczędnościowego, którego umowa jest zawierana i wykonywana za pośrednictwem Domu Inwestycyjnego Xelion sp. z o.o. jest konto Xelion.
 3. Posiadanie konta Xelion jest warunkiem niezbędnym do zawarcia umów o korzystanie z innych usług Banku oferowanych za pośrednictwem Xelion.
 4. Bank otwiera i prowadzi rachunki wkładów oszczędnościowych, których umowy są zawierane i wykonywane za pośrednictwem Domu Inwestycyjnego Xelion sp. z o.o., na rzecz osób posiadających konto Xelion.
 5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- § 2. Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:
- 1) **akceptant** – przedsiębiorca przyjmujący zapłatę przy użyciu kart płatniczych, oznaczający miejsce, w którym prowadzi działalność w sposób umożliwiający jednoznaczne ustalenie, przy użyciu jakich kart jest możliwe dokonanie zapłaty,
 - 2) **aktywność na rachunku** – transakcja lub dyspozycja, z wyłączeniem dyspozycji Polecenia Zapłaty, realizowana na rachunku Xelion prowadzonym dla jednego Posiadacza,
 - 3) **autoryzacja** - wyrażenie przez Posiadacza/pełnomocnika zgody na wykonanie transakcji,
 - 4) **Bank** – Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
 - 5) **bank** – inny bank krajowy lub zagraniczny,
 - 6) **beneficjent** – wskazana w treści zlecenia transakcji osoba fizyczna (konsument) lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rzecz której należy dokonać transferu lub której rachunek ma być uznany w wyniku realizacji transferu,
 - 7) **CashBack** – usługa polegająca na możliwości wypłaty gotówki przy użyciu karty z kasy sklepowej przy jednoczesnym dokonywaniu tą kartą płatności bezgotówkowej,
 - 8) **doładowanie** – przelew w Serwisie z tytułu doładowania telefonu komórkowego na kartę prepaid,
 - a) **doładowanie zdefiniowane** – doładowanie telefonu komórkowego wcześniej określonego u konsultanta TeleXelion lub w XelionInternet,
 - b) **doładowanie cykliczne** – doładowanie o stałej kwocie wskazanego telefonu komórkowego, wykonywane automatycznie w wybranych przez Posiadacza rachunku Xelion odstępach czasu,
 - 9) **dopuszczalny debet** – możliwość przekroczenia salda konta Xelion zgodnie z zawartą z Bankiem umową dopuszczalnego debetu w koncie Xelion,
 - 10) **Doradca Finansowy** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, której Bank na podstawie zawartej umowy zlecił stałe świadczenie na rzecz Xelion usług związanych z zawieraniem i wykonywaniem za pośrednictwem Xelion umów bankowych dotyczących rachunków wkładów oszczędnościowych,

- 11) **dyspozycja** – zlecenie dokonania czynności związanej z obsługą rachunku Xelion/ Umowy, innej niż transakcja,
- 12) **dzień roboczy** – każdy dzień z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy oraz sobót, w których Bank regularnie prowadzi działalność wymaganą do wykonania transakcji płatniczych objętych postanowieniami niniejszego Regulaminu, lub dzień, w którym bank lub inna instytucja świadcząca usługi płatnicze uczestniczący w wykonaniu tych transakcji prowadzi regularnie działalność wymaganą do ich wykonania,
- 13) **hasło** – unikalny kod, który wraz z Numerem Klienta służy do potwierdzenia uprawnień Posiadacza do uzyskiwania informacji i składania zleceń w serwisie XelionInternet,
- 14) **jednostka Banku** - oddział lub filia Banku na terenie kraju, wykaz wszystkich jednostek Banku ich adresów i godzin otwarcia jest dostępny na stronie www.pekao.com.pl oraz w każdej jednostce Banku,
- 15) **karta** – karta Maestro - karta płatnicza debetowa, z numerem karty i datą ważności, identyfikująca Posiadacza, uprawniająca do dokonywania transakcji w kraju i za granicą, wydawana przez Bank do konta Xelion,
- 16) **karta IKM** - Identyfikacyjna Karta Magnetyczna wydana przez Bank służąca do identyfikacji jej Posiadacza oraz potwierdzenia jego uprawnień do dysponowania wszystkimi rodzajami rachunków Xelion prowadzonych lub otwieranych w przyszłości w Banku na jego rzecz oraz rachunków Xelion prowadzonych w Banku na rzecz innej osoby, do których zostało mu udzielone pełnomocnictwo,
- 17) **Karta Klienta Banku** – kwestionariusz Banku zawierający dane Posiadacza konta Xelion,
- 18) **karta kodów jednorazowych** - lista 40 jednorazowych, sześciocyfrowych kodów służących do uzyskiwania informacji i składania zleceń we wszystkich serwisach (z wyłączeniem XelionSMS),
- 19) **Klient** – osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, z którą Doradca Finansowy nawiązał kontakt w celu zawarcia umowy o prowadzenie rachunków wkładów oszczędnościowych w imieniu i na rzecz Banku,
- 20) **kod jednorazowy** – kod cyfrowy służący do zaakceptowania zlecenia złożonego w Serwisie, wskazany lub wygenerowany tylko dla danej transakcji/dyspozycji,
- 21) **kod SMS** – jednorazowy **6-cyfrowy** unikalny kod wygenerowany przez Bank i przesłany na telefon wskazany na potrzeby serwisu XelionSMS; kod SMS służy do zaakceptowania zlecenia złożonego w serwisie XelionInternet, dla którego został wygenerowany,
- 22) **konsultant TeleXelion** – pracownik Banku obsługujący Posiadaczy kont Xelion korzystających z TeleXelion,
- 23) **książka telefoniczna** – utworzona przez Posiadacza lista obejmująca nazwy operatorów sieci telefonicznych oraz numery telefonów, wykorzystywana przez niego do dokonywania doładowań telefonów komórkowych,
- 24) **limit konta Xelion** – saldo konta Xelion powiększone o kwotę dopuszczalnego debetu, o ile posiadacz konta Xelion zawarł z Bankiem umowę dopuszczalnego debetu w koncie Xelion,
- 25) **lista odbiorców przelewów** – utworzony przez Posiadacza zbiór danych wykorzystywany przez niego przy dokonywaniu przelewów, obejmujący numer rachunku bankowego beneficjenta, imię i nazwisko/nazwę beneficjenta oraz adres beneficjenta,
- 26) **nierezydent** - osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania lub posiadająca ośrodek interesów życiowych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
- 27) **Numer Klienta** – unikalny numer Posiadacza rachunku Xelion lub pełnomocnika w bazie adresowej Banku, służący do jego identyfikacji,
- 28) **Odbiorca** – beneficjent transferu realizowanego w formie Polecenia Zapłaty,
- 29) **oddzwanianie** – nawiązanie przez konsultanta TeleXelion kontaktu telefonicznego na telefon do oddzwonienia, w celu dodatkowego potwierdzenia

- tożsamości Posiadacza rachunku Xelion lub pełnomocnika oraz potwierdzenia złożenia dyspozycji,
- 30) **państwo EOG** – państwo członkowskie Unii Europejskiej albo państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), będące stroną umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
 - 31) **pełnomocnik** - osoba posiadająca pełnomocnictwo do dysponowania rachunkiem Xelion, udzielone przez Posiadacza,
 - 32) **PIN** - Osobisty Numer Identyfikacyjny – poufny numer (kod cyfrowy) stanowiący indywidualne zabezpieczenie dla karty lub usługi do której jest przypisany, znany tylko posiadaczowi karty lub osobie korzystającej z usługi służący do elektronicznej identyfikacji posiadacza karty lub osoby korzystającej z usługi oraz do autoryzacji transakcji w urządzeniach wymagających jego wprowadzenia,
 - 33) **Posiadacz karty IKM** - Posiadacz rachunku Xelion lub pełnomocnik rodzajowy, któremu Bank wydał kartę IKM,
 - 34) **Posiadacz** - Posiadacz rachunku Xelion - osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, konsument, na rzecz której Bank prowadzi rachunek Xelion; w przypadku rachunku wspólnego Xelion - każdy ze współposiadaczy,
 - 35) **przekaz SEPA** - transakcja opiewająca na walutę euro dokonywana pomiędzy bankami Jednolitego Obszaru Płatności w Euro, której wysłanie i rozliczenie odbywa się według jednolitych zasad prawnych,
 - 36) **przelew cykliczny** - przelew w Serwisie o stałej kwocie wykonywany cyklicznie, w wybranych przez Posiadacza rachunku Xelion odstępach czasu, na rzecz tego samego beneficjenta,
 - 37) **przelew z datą przyszłą** – przelew w Serwisie, którego dokonanie następuje w dniu wskazanym przez Posiadacza rachunku Xelion, późniejszym niż dzień złożenia zlecenia tego przelewu,
 - 38) **przelew zdefiniowany** – przelew na rachunek bankowy wcześniej określony u konsultanta TeleXelion lub poprzez serwis XelionInternet,
 - 39) **rachunek bankowy** – każdy rachunek bankowy prowadzony przez bank krajowy lub zagraniczny, w tym rachunek Xelion,
 - 40) **rachunek Xelion** - rachunek wkładu oszczędnościowego Xelion otwarty i prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza na podstawie Umowy zawartej i wykonywanej za pośrednictwem Xelion oraz Doradcy Finansowego, w tym:
 - a) konto Xelion – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych,
 - b) rachunek walutowy Xelion o charakterze bieżącym – prowadzony w walutach obcych,
 - c) rachunek oszczędnościowy Xelion Dobry Zysk w złotych,
 - 41) **rezydent** - osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania lub posiadająca ośrodek interesów życiowych w Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 42) **saldo** – saldo konta/rachunku Xelion, środki zgromadzone na koncie/rachunku Xelion,
 - 43) **Serwis** – usługa wielokanałowego, telekomunikacyjnego dostępu do rachunków Xelion umożliwiająca uzyskiwanie informacji o rachunkach i dokonywanie transakcji na rachunkach poprzez telekomunikacyjne serwisy automatyczne i za pośrednictwem konsultantów TeleXelion zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie,
 - 44) **system płatniczy** – podmiot prawny tworzący system rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu kart – odpowiednio Bank lub MasterCard,
 - 45) **Taryfa** – Taryfa prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych,
 - 46) **telefon do oddzwania** – numer telefonu wskazany przez Posiadacza/pełnomocnika rachunku Xelion w Karcie Klienta Banku lub w odrębnej dyspozycji,
 - 47) **telefon do XelionSMS** – numer telefonu komórkowego wskazany przez Posiadacza rachunku Xelion w Karcie Klienta Banku lub w odrębnej dyspozycji na potrzeby serwisu XelionSMS,

- 48) **terminal** – bankomat, terminal płatniczy oraz inne urządzenie elektroniczne umożliwiające Posiadaczowi dokonywanie transakcji kartą,
- 49) **transakcja** – transakcja płatnicza zainicjowana przez Posiadacza (pełnomocnika) lub beneficjenta (Odbiorcę); nie jest transakcją okresowe dopisywanie odsetek oraz pobieranie opłat ani prowizji:
- a) wpłata lub wypłata gotówki w kasach Banku,
 - b) transfer, tj. przekazanie określonej kwoty w złotych polskich lub w walucie obcej, celem uznania lub obciążenia rachunku prowadzonego przez Bank lub inny bank krajowy/ zagraniczny lub zagraniczną instytucję finansową, albo dokonania wypłaty beneficjentowi określonej kwoty gotówką przez inny bank krajowy/ zagraniczny,
 - c) transakcja kartą Maestro:
 - wpłata gotówki w bankomatach Banku,
 - wypłata gotówki w bankomatach, w urzędach pocztowych oraz w bankach oznaczonych znakiem systemu płatniczego umieszczonego na karcie,
 - zapłata za nabywane towary i usługi dokonywana:
 - u akceptantów oznaczonych znakiem systemu płatniczego umieszczonego na karcie,
 - w trybie transakcji zbliżeniowej tj. transakcji dokonanej kartą z funkcją płatności zbliżeniowych (oznaczoną na kartach Maestro odpowiednio symbolem „”) lub oznaczeniem PayPass), w terminalu płatniczym zaopatrzonym w czytnik zbliżeniowy,
 - bez fizycznego przedstawienia karty, np.: za zamówienia składane telefonicznie, listownie lub za pośrednictwem Internetu,
- 50) **Umowa** – zawarta i wykonywana przez Bank za pośrednictwem Xelion oraz Doradcy Finansowego:
- a) Umowa konta Xelion - umowa o prowadzenie konta Xelion, wydanie karty Maestro i o korzystanie z Serwisu lub
 - b) Umowa rachunku walutowego Xelion o charakterze bieżącym, lub
 - c) Umowa rachunku oszczędnościowego Xelion Dobry Zysk,
- 51) **Umowa serwisu** – umowa o korzystanie z Serwisu,
- 52) **unikatowy identyfikator** – odpowiednio:
- a) numer rachunku Xelion w standardzie NRB (Numer Rachunku Bankowego) dla rozliczeń krajowych lub
 - b) IBAN (Międzynarodowy Numer Rachunku Bankowego) używany w rozliczeniach międzynarodowych,
- 53) **Xelion** – (DI Xelion) Dom Inwestycyjny Xelion sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Puławskiej 107, 02-595 Warszawa, stale pośredniczący w wykonywaniu czynności bankowych, poprzez stale dokonywanie określonych w niniejszym Regulaminie czynności faktycznych związanych z zawieraniem i realizacją umów z Posiadaczami rachunków wkładów oszczędnościowych Xelion,
- 54) **wyciąg elektroniczny** – plik zawierający treść wyciągu z rachunku Xelion, z rachunku oszczędnościowego lokaty terminowej Xelion lub z karty płatniczej, udostępniany w XelionInternet, zapewniający odtworzenie go w wersji i formie w jakiej został sporządzony,
- 55) **zastrzeżenie karty** – nieodwołalne zablokowanie karty przez Bank w systemach płatniczych.
- 56) **kod CVC2** – 3-cyfrowy kod zamieszczony na rewersie karty, za polem przeznaczonym na podpis, służący do autoryzacji transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty,
- 57) **3D Secure** – („MasterCard Secure Code” dla kart MasterCard/ Maestro) – dodatkowe zabezpieczenie transakcji dokonywanych w Internecie u akceptantów oferujących korzystanie z tego typu zabezpieczenia. Rezygnacja z użycia 3-D Secure u akceptanta oferującego to zabezpieczenie uniemożliwia przeprowadzenie transakcji.

3-D Secure jest realizowane przy użyciu kodów jednorazowych wysyłanych przez Bank na numer telefonu komórkowego wskazanego do kontaktów z Bankiem w pisemnej dyspozycji Klienta.

- § 3.1. Rachunki Xelion służą do gromadzenia środków pieniężnych oraz przeprowadzania na zlecenie Posiadacza lub pełnomocnika rozliczeń pieniężnych.
2. Rachunki Xelion nie mogą być wykorzystywane do rozliczeń pieniężnych z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, za wyjątkiem płatności na rzecz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Urzędów Skarbowych i innych organów administracji.
 3. Środki zgromadzone na rachunkach Xelion objęte są gwarancją Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, zgodnie z Ustawą o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym.
- § 4. Bank zobowiązuje się do:
- 1) przyjmowania wpłat na rachunek Xelion i przechowywania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku Xelion, zapewniając im należyte bezpieczeństwo,
 - 2) realizacji transakcji zleczanych przez Posiadacza i ustanowionych przez niego pełnomocników
na zasadach określonych w Umowie i w niniejszym Regulaminie.
- § 5.1. Bank i Xelion oraz osoby przez nich zatrudnione, a także Doradcy Finansowi przestrzegają tajemnicy bankowej w zakresie ustalonym w przepisach prawa.
2. Bank oraz Xelion jako niezależni administratorzy danych osobowych zapewniają ochronę danych osobowych Posiadacza i pełnomocnika, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
 3. W przypadku niemożności wykonywania przez Doradcę Finansowego obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu, zostanie wyznaczony inny Doradca Finansowy.
 4. W przypadku następujących zleceń lub dyspozycji, złożonych za pośrednictwem Doradcy Finansowego, przez Posiadacza lub pełnomocnika, konieczna jest ich dodatkowa autoryzacja poprzez potwierdzenie telefoniczne ze zleceniodawcą (odpowiednio z Posiadaczem lub pełnomocnikiem) przez konsultanta TeleXelion:
 - 1) zmiana trybu dostarczania przez Bank wyciągów lub informacji o zmianach warunków umowy,
 - 2) rezygnacja z usługi Serwis
 - 3) zlecenia/dyspozycje na których podpis zleceniodawcy nie jest zgodny z jego wzorem podpisu na Karcie Klienta Banku, stanowiącym dla Banku wzór podpisu,
 - 4) przelewy, których kwota przekracza równowartość 10 000 złotych, za wyjątkiem przelewów na rachunek w Banku, przelewów na zakup jednostek uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych na rzecz Posiadacza, przelewów na rachunki inwestycyjne w związku z zawartą przez Posiadacza umową zarządzania portfelem na zlecenie, przelewów tytułem opłacenia składki ubezpieczeniowej do polis zawartych na rzecz Posiadacza lub przelewów tytułem wpłat na poczet składki ubezpieczeniowej do grupowego ubezpieczenia zawartego za pośrednictwem DI Xelion.
 5. Dodatkowa autoryzacja odbywa się nie później niż w czasie 90 minut od momentu otrzymania przez Bank zlecenia/ dyspozycji. Konsultant TeleXelion kontaktuje się telefonicznie ze zleceniodawcą (odpowiednio z Posiadaczem lub pełnomocnikiem) na numer telefonu do oddzwania i na podstawie posiadanych danych:
 - 1) dokonuje identyfikacji Posiadacza/ pełnomocnika,
 - 2) uzyskuje potwierdzenie złożenia zlecenia/ dyspozycji,Jeżeli pierwsza próba kontaktu ze zleceniodawcą nie powiedzie się, Bank ponownie próbuje skontaktować się ze zleceniodawcą trzykrotnie – dwa razy w tym samym dniu i jeden raz w dniu następnym. Jeżeli zleceniodawca udzieli błędnej odpowiedzi na zadawane pytania identyfikacyjne lub próby kontaktu ze zleceniodawcą nie powiodą się Bank nie realizuje złożonej dyspozycji/ zlecenia.

Rozdział 2 – Zawarcie Umowy

- § 6.1. Bank otwiera i prowadzi następujące rachunki Xelion:
- 1) konto Xelion oraz rachunek oszczędnościowy Xelion Dobry Zysk - w złotych,
 - 2) rachunki walutowe Xelion o charakterze bieżącym w następujących walutach obcych: dolary amerykańskie (USD), waluta euro (EUR), franki szwajcarskie (CHF) oraz funty angielskie (GBP).
2. Osoba fizyczna może być równocześnie posiadaczem tylko jednego konta Xelion własnego oraz współposiadaczem tylko jednego konta Xelion wspólnego.
- § 7.1. Przy otwieraniu poszczególnych rachunków Xelion Bank zawiera z Klientem Umowę. Każdy rachunek Xelion jest otwierany pod odrębnym numerem.
2. Zawarcie Umowy następuje w formie pisemnej za pośrednictwem Xelion oraz Doradcy Finansowego.
 3. Bank nie zawiera Umów oraz nie przyjmuje dyspozycji drogą korespondencyjną, za wyjątkiem oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
 4. Przed podjęciem decyzji o zawarciu Umowy Bank prosi Klienta mającego miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o złożenie pisemnego oświadczenia, że jest on lub nie jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne, w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Bank zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji o zawarciu Umowy po upływie jednego dnia roboczego następującego po dniu złożenia oświadczenia.
- § 8.1. Doradca Finansowy przekazuje Klientowi formularz Karty Klienta Banku.
2. Klient wypełnia Kartę Klienta Banku, a następnie przekazuje ją Doradcy Finansowemu.
 3. Klient podpisuje 2 egzemplarze Umowy w obecności Doradcy Finansowego oraz parafuje każdą stronę Umowy.
 4. Doradca Finansowy przekazuje Klientowi kartę IKM oraz kopertę z PIN do karty IKM, na życzenie Klienta, jeśli wybrał on taki tryb identyfikacji w jednostkach Banku.
 5. Zawarcie Umowy następuje z dniem podpisania za Bank Umowy podpisanej przez Klienta.
 6. Bank, w terminie 15 dni od podpisania Umowy za Bank, doręcza Klientowi Umowę za pośrednictwem Doradcy Finansowego.

Rozdział 3 - Rachunki wspólne Xelion

- § 9.1. Rachunki wspólne Xelion są prowadzone na rzecz dwóch osób zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Umowę wspólnego rachunku Xelion podpisują jednocześnie obaj współposiadacze.
- § 10.1. Zawarcie Umowy o prowadzenie rachunku wspólnego Xelion oznacza, że współposiadacze rachunku Xelion:
- 1) stają się wierzycielami solidarnymi Banku,
 - 2) wyrażają nieodwołalną zgodę na:
 - a) samodzielne dysponowanie przez każdego z nich bez ograniczeń środkami pieniężnymi znajdującymi się na rachunku Xelion,
 - b) dokonywanie samodzielnie wszelkich czynności wynikających z Umowy, łącznie z jej wypowiedzeniem i podjęciem salda rachunku Xelion z dniem rozwiązania Umowy,
 - c) samodzielne udzielanie i odwoływanie pełnomocnictw do rachunku Xelion,
 - 3) przyjmują do wiadomości, że:
 - a) Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykonania dyspozycji złożonych przez współposiadaczy i ewentualnych pełnomocników, będących wynikiem odmiennych decyzji każdego z nich; w przypadku zbiegu

dyspozycji, z których wykonanie jednej wyklucza całkowicie lub częściowo wykonanie drugiej, Bank wstrzymuje realizację dyspozycji do czasu uzgodnienia stanowiska pomiędzy współposiadaczami rachunku Xelion i przekazania go w formie pisemnej,

- b) Bank nie przyjmuje zastrzeżeń dokonanych przez jednego ze współposiadaczy dotyczących niehonorowania dyspozycji drugiego współposiadacza, chyba że zostanie przedłożone postanowienie sądu o zabezpieczeniu wypłat z rachunku wspólnego Xelion.
2. Współposiadacze odpowiadają solidarnie wobec Banku za wszelkie zobowiązania wynikające z Umowy.

§ 11.1. Współposiadacz rachunku wspólnego Xelion jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Bank za pośrednictwem Doradcy Finansowego o śmierci drugiego współposiadacza tego rachunku Xelion.

2. Z rachunku wspólnego Xelion nie mogą być dokonywane wypłaty z tytułu zwrotu kosztów pogrzebu.
3. Do rachunku wspólnego Xelion nie może być złożona dyspozycja wkładem na wypadek śmierci.

Rozdział 4 - Pełnomocnictwa

§ 12.1. Posiadacz może ustanowić pełnomocnika uprawnionego do dysponowania rachunkiem Xelion.

2. Pełnomocnikiem może być wyłącznie osoba fizyczna - rezydent lub nierezydent, która wypełniła, podpisała i przekazała do Banku Kartę Klienta Banku, z zastrzeżeniem ust.4.
3. Do dysponowania każdym rachunkiem Xelion może być ustanowionych jednocześnie dwóch pełnomocników stałych.
4. Posiadacz może udzielić, tytułem zabezpieczenia, pełnomocnictwa Bankowi lub innemu bankowi do dysponowania rachunkiem Xelion w związku z zaciągnięciem zobowiązania finansowego wobec Banku/banku.

§ 13.1. Pełnomocnictwo stałe może być udzielone przez Posiadacza w formie pisemnej, za pośrednictwem Doradcy Finansowego, jako pełnomocnictwo:

- 1) **rodzajowe** – w ramach którego pełnomocnik ma prawo do dysponowania rachunkiem Xelion w takim zakresie jak Posiadacz, za wyjątkiem:
 - a) wypowiedzenia Umowy konta Xelion,
 - b) udzielania dalszych pełnomocnictw,
 - c) złożenia dyspozycji wkładem na wypadek śmierci,
 - d) złożenia wniosku o wydanie karty do konta Xelion,
 - e) udzielenia Zgody na realizację transakcji w formie Polecenia zapłaty,Pełnomocnik, któremu udzielono pełnomocnictwa rodzajowego jest także uprawniony do otwierania rachunków lokat terminowych Xelion na rzecz Posiadacza, za wyjątkiem otwierania na rzecz Posiadacza lokat w ramach usługi Serwis,
 - 2) **szczególne** - w ramach którego pełnomocnik ma prawo do dokonywania czynności związanych z dysponowaniem rachunkiem wyłącznie za pośrednictwem Doradcy Finansowego, w zakresie określonym przez Posiadacza w treści pełnomocnictwa.
2. Pełnomocnictwo rodzajowe udzielone przez Posiadacza jednej osobie obejmuje wszystkie rachunki Xelion prowadzone w chwili udzielania pełnomocnictwa oraz otwarte w przyszłości na rzecz Posiadacza, chyba że złoży on inną dyspozycję w tej sprawie.
3. Bank dopuszcza przyjęcie pełnomocnictwa udzielonego przez Posiadacza:
- 1) w kraju w formie aktu notarialnego lub poświadczonego notarialnie, przy czym oryginał takiego pełnomocnictwa powinien być dostarczony do Banku za pośrednictwem Doradcy Finansowego,

- 2) za granicą – poświadczonego przez polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną lub notariusza (z dołączoną apostille, wydaną przez właściwy organ państwa, w którym notariusz dokonał poświadczenia), dodatkowo pełnomocnictwo sporządzone w języku obcym powinno zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego); oryginał pełnomocnictwa powinien być dostarczony do Banku listownie, na adres Oddziału Xelion.

W przypadku niezgodności podpisu złożonego na pełnomocnictwie, jeśli został on poświadczony zgodnie z pkt 1) lub 2) nie jest wymagana dodatkowa autoryzacja.

- § 14.1. Pełnomocnictwo może być w każdym czasie zmienione lub odwołane przez Posiadacza, na podstawie jego pisemnej dyspozycji. Posiadacz powinien wskazać rachunki Xelion w stosunku do których odwołuje pełnomocnictwo udzielone tej samej osobie.
2. Przy braku odmiennej dyspozycji Posiadacza, odwołanie pełnomocnictwa obejmuje wszystkie rachunki Xelion.
 3. Odwołanie pełnomocnictwa staje się skuteczne najpóźniej następnego dnia roboczego po przekazaniu dyspozycji odwołania pełnomocnictwa do jednostki Banku lub Doradcy Finansowemu, chyba że w dyspozycji zostanie określony inny, późniejszy termin.
 4. Pełnomocnictwo wygasa z chwilą śmierci Posiadacza.

Rozdział 5 - Oprocentowanie rachunków Xelion

- § 15.1. Środki pieniężne zgromadzone na rachunkach Xelion podlegają oprocentowaniu według zmiennych lub stałych stawek oprocentowania, określonych w Umowie dla danego rodzaju rachunku Xelion w stosunku rocznym.
2. Oprocentowanie środków pieniężnych rozpoczyna się od dnia ich wpływu/wpłaty do Banku, a kończy się z dniem poprzedzającym ich wypłatę włącznie.
 3. Odsetki od środków zgromadzonych na rachunku Xelion są naliczane i - po pomniejszeniu o zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych - dopisywane do salda:
 - 1) rachunków prowadzonych w złotych - w ostatnim dniu każdego miesiąca lub w dniu zamknięcia rachunku,
 - 2) rachunków w walutach obcych - raz w roku: 31 stycznia, lub w dniu zamknięcia rachunku.
 4. Minimalne saldo rachunku Xelion prowadzonego w złotych, poniżej którego środki pozostające na rachunku nie są oprocentowane wynosi 200 złotych. Dla rachunków prowadzonych w walutach obcych minimalne saldo wynosi odpowiednio:
 - 1) dla rachunku w dolarach amerykańskich – 100 USD,
 - 2) dla rachunku w euro – 75 EUR,
 - 3) dla rachunku we frankach szwajcarskich – 150 CHF,
 - 4) dla rachunku w funtach angielskich – 50 GBP.
 5. Tabela aktualnych stawek oprocentowania rachunków jest podawana do wiadomości w lokalach jednostek Banku oraz na stronach internetowych Banku www.pekao.com.pl. oraz www.xelion.pl.
- § 16.1. W przypadku rachunków Xelion o zmiennym oprocentowaniu Bank zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości oprocentowania rachunku w trakcie obowiązywania umowy w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:
- 1) zmiany stopy rezerwy obowiązkowej ustalonej przez Narodowy Bank Polski od depozytów oraz zasad jej odprowadzania,
 - 2) zmiany cen pieniądza na rynku międzybankowym – dla rachunków w złotych – WIBID 1M oraz adekwatnych stawek 1M dla rachunków w walutach obcych.
2. Bank informuje Posiadacza o każdej zmianie oprocentowania rachunku Xelion na 2 miesiące przed wprowadzeniem zmian, w sposób określony w § 121, z zastrzeżeniem ust.3.

3. Zmiana wysokości oprocentowania może być wprowadzona bez uprzedzenia jeśli nowa wysokość oprocentowania jest korzystniejsza dla Posiadacza.
4. Jeżeli w terminie **2 miesięcy** od dnia poinformowania Posiadacza o zmianie wysokości oprocentowania - Posiadacz nie złoży pisemnego wypowiedzenia Umowy, nowe stawki oprocentowania wiążą strony od daty ich wprowadzenia.
5. W przypadku wypowiedzenia, o którym mowa w ust.4:
 - 1) Umowa ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym,
 - 2) do dnia rozwiązania Umowy, środki zgromadzone na rachunku oprocentowane są według dotychczasowej stawki.
6. Jeśli Posiadacz zgłosi sprzeciw do zmiany stawek oprocentowania ale nie wypowie Umowy – Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian oprocentowania rachunku Xelion.

DZIAŁ II – ZASADY IDENTYFIKACJI POSIADACZA /PEŁNOMOCNIKA W JEDNOSTKACH BANKU ORAZ ZASADY AUTORYZACJI TRANSAKCJI

Rozdział 6 – Identyfikacja i autoryzacja

- § 17.1. Identyfikacja Posiadacza / pełnomocnika oraz potwierdzenie jego uprawnień do zlecenia transakcji/ dyspozycji dotyczących rachunków Xelion, o których mowa w DZIALE III niniejszego Regulaminu, są dokonywane w jednostkach Banku:
- 1) po potwierdzeniu zgodności podpisu Posiadacza/ pełnomocnika ze wzorem jego podpisu znajdującym się w dokumencie tożsamości (o ile złożył w Karcie Klienta Banku deklarację, że podpis złożony w dokumencie tożsamości stanowi wzór jego podpisu dla Banku) lub w dokumentacji rachunku Xelion lub
 - 2) przy użyciu karty IKM (wraz z PIN) oraz po okazaniu – na życzenie Banku - dokumentu tożsamości.
2. Przy dokonywaniu identyfikacji w trybie określonym w ust.1 pkt.1) pracownik Banku ma prawo dokonać dodatkowej weryfikacji zleceniodawcy poprzez zadanie dodatkowych pytań dotyczących danych zapisanych w systemie Banku.
3. W przypadku dyspozycji składanych za pośrednictwem Doradcy Finansowego identyfikacja w Banku jest dokonywana poprzez sprawdzenie zgodności podpisu Posiadacza/ pełnomocnika złożonego na dyspozycji ze wzorem podpisu znajdującym się w Banku. W przypadku niezgodności podpisu ze wzorem dyspozycja będzie mogła być wykonana po jej dodatkowej autoryzacji zgodnie z postanowieniami § 5 ust.4 i 5.
- § 18.1. W przypadku zadeklarowania identyfikacji na podstawie dokumentu tożsamości oraz złożonego w tym dokumencie podpisu - jako wzór podpisu dla Banku traktuje się podpis znajdujący się w dokumencie tożsamości przedłożonym Doradcy Finansowemu przy sporządzaniu Karty Klienta Banku. Posiadacz /pełnomocnik jest zobowiązany:
- 1) podpisywać wszystkie dokumenty i składane w Banku dyspozycje podpisem zgodnym ze wzorem znajdującym się w dokumencie tożsamości,
 - 2) legitymować się w Banku tylko tym w/w dokumentem tożsamości, w okresie jego ważności.
2. Wzór podpisu jest obowiązujący do chwili wskazania przez Posiadacza/ pełnomocnika nowego wzoru podpisu. Zmiana wzoru podpisu dla Banku jest możliwa tylko wraz ze zmianą dokumentu tożsamości.
- § 19.1. Bank wydaje kartę IKM oraz kopertę z PIN do karty IKM za pośrednictwem Doradcy Finansowego, Posiadaczowi i pełnomocnikowi rodzajowemu do rachunków Xelion, którzy nie złożyli deklaracji o identyfikacji na podstawie dokumentu tożsamości oraz podpisu złożonego w tym dokumencie – na ich życzenie:
- 1) z chwilą podpisania przez Posiadacza pierwszej Umowy lub
 - 2) z chwilą przyjęcia pierwszego pełnomocnictwa do rachunku Xelion.
2. Posiadacz/pełnomocnik, któremu została wydana karta IKM, jest zobowiązany do:

- 1) podpisania karty przy jej odbiorze w sposób trwały, zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Banku,
 - 2) posługiwania się kartą IKM w jednostkach Banku oraz okazania dokumentu tożsamości na życzenie Banku,
 - 3) nieudostępniania karty IKM innym osobom,
 - 4) właściwego przechowywania karty IKM, zabezpieczającego przed jej zagubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem.
3. Posiadacz / pełnomocnik korzystający z karty IKM może zdecydować o zmianie trybu identyfikacji na określony w § 17 ust.1 pkt 1), składając Doradcy Finansowemu odpowiednie pisemne oświadczenie i nową Kartę Klienta Banku.
4. Trzykrotne błędne wprowadzenie PIN spowoduje zatrzymanie karty IKM.
5. Karta IKM może być używana wyłącznie przez jej posiadacza.
- § 20.1. Fakt utraty karty IKM lub ujawnienia PIN do tej karty posiadacz karty IKM powinien niezwłocznie zgłosić w dowolnej jednostce Banku, celem dokonania jej zastrzeżenia.
2. Zastrzeżenie karty IKM jest skuteczne z chwilą złożenia/wpływu dyspozycji do jednostki Banku.
 3. Karta IKM odnaleziona po dokonaniu jej zastrzeżenia może być ponownie używana, pod warunkiem że:
 - 1) nie została wydana przez Bank nowa karta w miejsce zastrzeżonej oraz
 - 2) posiadacz karty złoży w Banku dyspozycję odwołania zastrzeżenia utraconej karty.
 4. W przypadku utraty karty IKM, do czasu otrzymania nowej karty, lub zmiany trybu identyfikacji, o którym mowa w § 17 ust.1 pkt 1), Posiadacz / pełnomocnik nie może dokonywać wypłat gotówkowych w jednostkach Banku.
- § 21. Autoryzacja zleconych przez Posiadacza lub pełnomocnika transakcji/ akceptowanie dyspozycji dotyczących rachunku Xelion, składanych za pośrednictwem Doradcy Finansowego lub w jednostkach Banku jest dokonywana poprzez złożenie na zleceniu transakcji/ dyspozycji własnoręcznego podpisu, zgodnego ze wzorem podpisu określonym dla Banku.

DZIAŁ III - TRANSAKCJE DOKONYWANE NA RACHUNKU

Rozdział 7 - Ogólne zasady realizacji transakcji

- § 22.1. Transakcje wpłat na rachunek Xelion i wypłat z rachunku Xelion mogą być dokonywane w formie gotówkowej i bezgotówkowej w kraju i za granicą, w złotych oraz w walutach **obcych**.
2. Bank realizuje zlecenia transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych wyłącznie w oparciu o unikatowy identyfikator (pełny numer rachunku) podany przez zleceniodawcę, z zastrzeżeniem Rozdziału 9.1.
 3. Transakcje wykonane zgodnie z podanym unikatowym identyfikatorem traktuje się jako wykonane prawidłowo, bez względu na dostarczone przez zleceniodawcę inne dane beneficjenta.
- § 23.1. Wypłata z rachunku Xelion może być zrealizowana do wysokości salda/limitu rachunku Xelion, z zastrzeżeniem postanowień § 85 oraz § 118.
2. W przypadku przekroczenia salda/ limitu rachunku /konta Xelion (niedopuszczalny debet) Bank nalicza odsetki na zasadach i w wysokości podanej w DZIALE VII niniejszego Regulaminu i obciąża nimi rachunek Xelion w ostatnim dniu roboczym miesiąca.
- § 24. Posiadacz rachunku Xelion/ pełnomocnik może (po dokonaniu identyfikacji) zlecić wykonanie we wszystkich jednostkach Banku następujących transakcji:

- 1) wpłat i wypłat gotówkowych z konta Xelion oraz rachunków walutowych Xelion o charakterze bieżącym,
- 2) wypłat bezgotówkowych z konta Xelion w zakresie przelewów w złotych na rachunki bankowe prowadzone w Banku oraz w innych bankach krajowych (bez przewalutowania), z wyłączeniem przelewów na otwarcie lokat XELION,
- 3) wpłat gotówkowych na:
 - a) rachunki inwestycyjne w DI Xelion,
 - b) nabycie instrumentów finansowych oferowanych za pośrednictwem DI Xelion
 oraz
- 4) otrzymać informacje o saldach rachunków Xelion,
- 5) zgłosić zastrzeżenie: karty IKM, kart Xelion Maestro, kart kredytowych Xelion lub dokumentu tożsamości,
- 6) złożyć reklamacje z tytułu nieprawidłowej wypłaty w bankomacie lub zatrzymania karty przez bankomat,
- 7) odwołać pełnomocnictwa do rachunków Xelion.

Rozdział 8 – Transakcje gotówkowe

- § 25.1. Wpłaty gotówki na rachunek Xelion są przyjmowane w kasach jednostek Banku oraz jednostkach innych banków przyjmujących wpłaty gotówkowe na podstawie dyspozycji wpłacającego, w bankomatach Banku zgodnie z zasadami funkcjonowania kart i autoryzacji transakcji kartami oraz w urzędach pocztowych.
2. Wypłaty gotówki z rachunku Xelion są dokonywane na podstawie dyspozycji Posiadacza lub pełnomocnika:
 - 1) w kasach jednostek Banku – po dokonaniu identyfikacji,
 - 2) przy użyciu kart płatniczych rozliczanych w ciężar rachunku Xelion – zgodnie z zasadami funkcjonowania tej karty.
 3. Za pośrednictwem Doradcy Finansowego nie jest możliwe dokonywanie wpłat gotówki na rachunek Xelion i wypłat gotówki z rachunku Xelion.
- § 26.1. Bank przyjmuje wpłaty gotówkowe i realizuje wypłaty gotówkowe w bilonie walut obcych, w których są prowadzone rachunki Xelion, określonych w § 6 ust.1.
2. Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzenia obowiązku wcześniejszego zgłaszania wypłat gotówkowych powyżej określonej kwoty. Wysokość kwoty wypłaty podlegającej wcześniejszemu zgłoszeniu w złotych i w walutach obcych i termin zgłoszenia są podawane do wiadomości w lokalach jednostek Banku.

Rozdział 9.1 – Transakcje bezgotówkowe („transfery”)

- § 27.1. Transfery otrzymane przez Bank, są zapisywane na rachunku Xelion beneficjenta transferu (Posiadacza) zgodnie z podanym w ich treści numerem rachunku (unikatowym identyfikatorem).
2. Bank, wykonując obowiązki płatnika zagranicznych świadczeń emerytalno-rentowych, zgodnie z przepisami prawa, obciąża rachunek na którym zapisywana jest kwota realizowanego transferu o charakterze emerytalno-rentowym, kwotą zaliczki na podatek dochodowy lub kwotą składki na ubezpieczenie zdrowotne.
 3. Posiadacz jest zobowiązany zgłosić Bankowi fakt otrzymywania zagranicznego świadczenia emerytalno-rentowego w formie przekazów na rachunek Xelion.
- § 28. Bank realizuje transfery w obrocie krajowym i zagranicznym w formie:
- 1) przelewów otrzymywanych na rachunek Xelion Posiadacza i wysyłanych z rachunku Xelion Posiadacza dokonywanych:
 - a) w złotych – do/z innego banku w kraju oraz
 - b) w złotych lub w walucie obcej – pomiędzy rachunkami prowadzonymi w Banku (przelew wewnętrzny),
 - 2) przekazów otrzymywanych na rachunek Xelion Posiadacza i wysyłanych z rachunku Xelion Posiadacza dokonywanych:

- a) w walucie obcej lub w złotych z/do banku zagranicznego,
- b) w walucie obcej – z/do innego banku w kraju.

§ 29.1. Przelew może być zlecony przez Posiadacza/pełnomocnika:

- 1) w formie pisemnej:
 - a) za pośrednictwem Doradcy Finansowego lub
 - b) w jednostce Banku - tylko przelewy w złotych na rachunki prowadzone w Banku i w innych bankach krajowych (bez przewalutowania) z wyłączeniem przelewów na otwarcie lokat XELION,
 - 2) w formie elektronicznej, za pośrednictwem usługi Serwis.
2. Posiadacz/pełnomocnik zobowiązany jest podać unikatowy identyfikator beneficjenta (numer rachunku beneficjenta), ewentualnie inne dane beneficjenta z zastrzeżeniem § 22 ust.3 oraz:
- 1) nazwę Posiadacza i unikatowy identyfikator jego rachunku Xelion,
 - 2) kwotę i walutę przelewu,
 - 3) tytuł – jeśli jest wymagalny.

§ 30.1. Zlecenie dotyczące realizacji przelewu może mieć charakter jednorazowy lub cykliczny.

- 2. W przypadku zleceń przelewów, w których Posiadacz/ pełnomocnik wskazał późniejszą datę realizacji niż dzień złożenia zlecenia, przelewów z datą przyszłą lub przelewów cyklicznych w Serwisie Posiadacz jest zobowiązany zapewnić na rachunku Xelion środki na realizację przelewu do końca ostatniego dnia roboczego poprzedzającego termin realizacji transakcji określony przez Posiadacza/pełnomocnika i pozostawić je na rachunku przez cały dzień, w którym transakcja ma być wykonana.

§ 31.1. Przekaz może być zlecony przez Posiadacza/pełnomocnika za pośrednictwem Doradcy Finansowego, przy użyciu papierowego formularza „Dyspozycji przekazu w obrocie dewizowym”, zwanego dalej dyspozycją przekazu, udostępnianego zleceniodawcy przez Doradcę Finansowego.

- 2. Posiadacz/ pełnomocnik obowiązany jest określić wszystkie dane niezbędne do prawidłowego wykonania przekazu i rozliczenia transakcji, zgodnie z treścią i układem pól formularza dyspozycji, z zastrzeżeniem ust.4.
- 3. Doradca Finansowy potwierdza przyjęcie dyspozycji przekazu do realizacji wydając kopię dyspozycji przekazu złożonego w formie papierowej.
- 4. Bank do wykonania przekazu SEPA nie wymaga od Posiadacza podania kodu SWIFT oraz kraju banku beneficjenta.

§ 32.1. Bank samodzielnie dokonuje wyboru banku lub instytucji pośredniczących w wykonaniu przekazów.

- 2. Bank wykonuje przekazy wysyłane za pośrednictwem:
 - 1) systemu SWIFT (Międzynarodowego Stowarzyszenia Międzybankowej Transmisji Danych Finansowych) - obsługującego telekomunikację finansową pomiędzy bankami i innymi instytucjami finansowymi, przyłączonymi do tej sieci, realizującego przekazy SWIFT tj. przekazy SWIFT rozliczane w walutach obcych oraz w złotych albo
 - 2) systemu EuroELIXIR - międzybankowego, elektronicznego systemu rozliczeń płatności w euro, funkcjonującego w ramach Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A. - przekazy w walucie euro, tj. przekazy SEPA (zagraniczne lub krajowe).

§ 33.1. Bank ma prawo żądać od Posiadacza/ pełnomocnika dodatkowych pisemnych wyjaśnień, oświadczeń i dokumentów związanych z przekazem, nieprzewidzianych w dyspozycji przekazu, a wymaganych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego lub przez bank beneficjenta.

2. Jeżeli dyspozycja dotyczy przekazu w walucie, dla której Bank nie ustala kursów kupna i sprzedaży - na rachunku Posiadacza wskazanym do obciążenia, w walucie tego rachunku, blokowana jest:
 - 1) równowartość kwoty przekazu, przeliczona przy zastosowaniu kursów średnich Narodowego Banku Polskiego, powiększona o 10% oraz
 - 2) kwota kosztów należnych za wykonanie przekazu, zgodnie z Taryfą.Ostateczne rozliczenie z tytułu wykonania przekazu następuje po wpływie do Banku z banku beneficjenta informacji o zastosowanym kursie wymiany walut i kosztach pobranych przez bank realizujący przekaz.

- § 34.1. Bank – na podstawie pisemnej dyspozycji Posiadacza/pełnomocnika – może podjąć starania w celu odzyskania środków z tytułu wykonanego poprawnie przekazu wysłanego, występując w tej sprawie do banku beneficjenta.
2. Bank nie pośredniczy w odzyskaniu środków z tytułu wysłanego przekazu do banku w kraju.
 3. Wystąpienie Banku o odzyskanie środków z przekazu wysłanego nie jest równoważne uznaniu rachunku Xelion Posiadacza kwotą wykonanego przekazu, a Bank nie gwarantuje odzyskania pełnej kwoty danego przekazu.
 4. Uznanie rachunku Xelion Posiadacza odzyskaną kwotą (kwotą przekazu pomniejszoną o ewentualne koszty Banku/banków) następuje po wpływie tych środków do dyspozycji Banku. Wpływ takich środków Bank traktuje pod względem księgowym i transakcyjnym jak przekaz otrzymany na rzecz Posiadacza.

Rozdział 9.2. - Polecenie Zapłaty

- § 35.1. Polecenie Zapłaty jest formą rozliczeń pieniężnych w złotych polegających na obciążaniu określoną kwotą rachunku Xelion Posiadacza, z tytułu określonych zobowiązań wobec Odbiorcy.
2. Stronami transakcji Polecenia Zapłaty są:
 - 1) Posiadacz i Bank prowadzący rachunek **Xelion** Posiadacza oraz
 - 2) Odbiorca i bank/Bank prowadzący rachunek bankowy Odbiorcy.
- § 36.1. Rozliczenia w formie **Polecenia Zapłaty** prowadzone są przez Bank na podstawie przepisów ustawy Prawo bankowe, ustawy o usługach płatniczych, przepisów regulujących działalność Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A. w zakresie przeprowadzania rozrachunków międzybankowych oraz porozumienia zawartego pomiędzy bankami krajowymi, będącymi uczestnikami rozliczeń w formie Polecen Zapłaty.
2. Przeprowadzanie rozliczeń w formie Polecenia Zapłaty jest możliwe pod warunkiem udzielenia przez Posiadacza **Zgody** na obciążanie rachunku Xelion Posiadacza przez Odbiorcę w umownych terminach, zwanej dalej „Zgodą”, stanowiącej autoryzację wszystkich przyszłych transakcji Polecenia Zapłaty objętych Zgodą, z tytułu określonych zobowiązań, dla których ustalono identyfikator płatności.
 3. Zgoda, o której mowa w ust. 2, może zostać złożona przez Posiadacza, w formie papierowej, na formularzu „Zgoda na obciążanie rachunku”:
 - 1) Bankowi – za pośrednictwem Doradcy Finansowego lub
 - 2) Odbiorcy lub bankowi Odbiorcy.Złożona przez Posiadacza Zgoda stanowi dla Banku dyspozycję do przyjmowania obciążeń rachunku Xelion Posiadacza wystawianych w formie Polecenia Zapłaty na rzecz Odbiorcy wskazanego w Zgodzie.
- § 37.1. Identyfikator płatności dla Polecenia Zapłaty:
- 1) jest ustalany przez Odbiorcę dla zobowiązania określonego w Zgodzie i podawany do wiadomości Posiadacza,
 - 2) stanowi jeden z elementów identyfikujących daną płatność.
2. Przyjęcie przez Bank Zgody nie jest równoznaczne z inicjowaniem przez Odbiorcę płatności w formie Polecenia Zapłaty.

3. Transakcja w formie Polecenia Zapłaty zostanie zrealizowana, o ile spełnione są łącznie następujące warunki:
 - 1) Bank jest w posiadaniu ważnej Zgody,
 - 2) do Banku wpłynie z banku Odbiorcy zlecenie obciążenia rachunku Xelion Posiadacza wskazanego w Zgodzie,
 - 3) Bank stwierdzi zgodność danych Odbiorcy, rachunku Xelion Posiadacza oraz identyfikatora płatności zawartych w Poleceniu Zapłaty z danymi zawartymi w Zgodzie.
- § 38.1. Bank realizuje Polecenia Zapłaty jeśli mają one pełne pokrycie w saldzie lub limicie rachunku Xelion Posiadacza.
2. Bank obciąża rachunek Xelion Posiadacza kwotą Polecenia Zapłaty w momencie realizacji transakcji.
 3. Informacja o zrealizowanym Poleceniu Zapłaty jest zawarta w wyciągu z rachunku Xelion Posiadacza oraz dostępna w Serwisie.
- § 39.1. Jeżeli na rachunku Xelion Posiadacza nie będzie środków wystarczających do realizacji Polecenia Zapłaty – Bank odmawia realizacji otrzymanego Polecenia Zapłaty.
2. Bank niezwłocznie informuje Posiadacza o odmowie realizacji Polecenia Zapłaty w trybie określonym w § 48 oraz w Umowie.
 3. Polecenie Zapłaty, którego realizacji Bank odmawia uznaje się za nieotrzymane.
- § 40.1. Posiadacz może odwołać najbliższą niezrealizowaną płatność w formie Polecenia Zapłaty najpóźniej na jeden dzień roboczy przed terminem płatności – tylko za pośrednictwem Doradcy Finansowego. Odwołanie pojedynczej płatności nie jest równoznaczne z rezygnacją ze stosowania rozliczeń w formie Polecenia Zapłaty.
2. Dyspozycję odwołania najbliższej niezrealizowanej płatności w formie Polecenia Zapłaty Posiadacz może złożyć za pośrednictwem Doradcy Finansowego, w formie pisemnej.
 3. W przypadku rezygnacji ze stosowania Polecenia Zapłaty, Posiadaczowi przysługuje prawo do cofnięcia Zgody najpóźniej na jeden dzień roboczy przed terminem płatności.
 4. Cofnięcie Zgody, o którym mowa w ust. 3 może zostać złożone przez Posiadacza w formie papierowej, na formularzu „Cofnięcie Zgody na obciążanie rachunku”:
 - 1) w Banku – za pośrednictwem Doradcy Finansowego lub
 - 2) bezpośrednio u Odbiorcy.
 5. „Cofnięcie Zgody na obciążanie rachunku” złożone przez Posiadacza:
 - 1) stanowi dla Banku dyspozycję zakazującą przyjmowania obciążeń rachunku Xelion Posiadacza, wpływających w formie Polecenia Zapłaty,
 - 2) jest skuteczne od następnego dnia roboczego po dniu jego wpływu do Banku.
- § 41.1. Posiadacz może złożyć w Banku dyspozycję zwrotu kwoty autoryzowanej transakcji Polecenia Zapłaty w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia rachunku Xelion kwotą Polecenia Zapłaty.
2. Złożenie dyspozycji zwrotu Polecenia Zapłaty przez Posiadacza, zobowiązuje Bank do uznania rachunku Xelion Posiadacza kwotą Polecenia Zapłaty, powiększoną o odsetki od tej kwoty (z tytułu oprocentowania rachunku Xelion Posiadacza), za okres od dnia obciążenia rachunku Xelion z tytułu Polecenia Zapłaty do dnia poprzedzającego dzień złożenia dyspozycji zwrotu włącznie.
 3. Bank uznaje rachunek Xelion Posiadacza kwotą, o której mowa w ust.2, najpóźniej w następnym dniu roboczym po dniu, w którym Posiadacz złożył dyspozycję zwrotu Polecenia Zapłaty.

Rozdział 10 - Terminy realizacji transakcji gotówkowych i bezgotówkowych

- § 42. Wpłata gotówki na rachunek Xelion prowadzony w Banku dokonana w kasach Banku lub w bankomatach z funkcją wpłatomatu, jest udostępniana na tym rachunku niezwłocznie po wpłacie.
- § 43.1. Przelewy pomiędzy rachunkami prowadzonymi w Banku są udostępniane na rachunku Xelion beneficjenta (Posiadacza) niezwłocznie, w tym samym dniu roboczym.
2. Bank udostępnia kwoty przekazów z banków zlokalizowanych na terenie państw EOG, w walucie państw EOG oraz przelewy z banków krajowych niezwłocznie po uznaniu rachunku Banku kwotami tych przekazów/ przelewów, uznając rachunek Xelion Posiadacza (beneficjenta) z datą tego dnia roboczego, w którym został uznany rachunek Banku.
 3. Bank realizuje przekazy z innych banków niż określono w ust. 2, uznając rachunek Xelion Posiadacza (beneficjenta) z datą określoną przez bank zlecniodawcy w treści otrzymanego przekazu:
 - 1) w dniu otrzymania przekazu, ale nie wcześniej niż w dacie określonej przez bank zlecniodawcy w treści danego przekazu albo
 - 2) w następnym dniu roboczym po dniu otrzymania przekazu – jeśli bank zlecniodawcy nie wskazał późniejszego terminu w treści przekazu.
- § 44.1. Momentem otrzymania zlecenia wykonania transakcji na rachunku Xelion Posiadacza przez Bank jest dzień wpływu zlecenia transakcji do Banku.
2. Doradca Finansowy przyjmując zlecenie wykonania przelewu/ przekazu uzgadnia z Posiadaczem/ pełnomocnikiem termin rozpoczęcia realizacji zlecenia.
 3. Bank wykonuje przelewy/ przekazy wysyłane w dniu roboczym będącym dniem otrzymania zlecenia wykonania transakcji z uwzględnieniem godzin granicznych, określonych w „Komunikacie dla Posiadaczy rachunków Xelion Banku Pekao S.A.”, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Zlecenie wykonania transakcji, które wpłynęło do Banku po godzinie granicznej traktowane jest jako otrzymane w następnym dniu roboczym.
 4. W przypadku wskazania przez Posiadacza w treści zlecenia transakcji późniejszej daty jego wykonania – Bank wykonuje zlecenie transakcji we wskazanym dniu.
- § 45.1. Jeśli przekazy są realizowane przez Bank do banków na terenie państw EOG, w walucie państw EOG, Bank uzna rachunek banku beneficjenta, z uwzględnieniem dni wolnych od pracy w Polsce oraz w państwie banku beneficjenta, w terminie do końca drugiego dnia roboczego po dniu otrzymania przez Bank zlecenia wykonania transakcji - w przypadku zlecenia złożonego w formie papierowej.
2. Dla przekazów SWIFT, Bank ustala datę, w której kwota przekazu jest udostępniana przez Bank bankowi beneficjenta, uwzględniając przy tym dni wolne od pracy w Polsce oraz w państwie banku beneficjenta - jest to dla przekazów wykonywanych w trybie zwykłym najpóźniej drugi dzień roboczy po dniu otrzymania zlecenia wykonania transakcji.
 3. Przekazy SEPA Bank udostępnia bankowi beneficjenta najpóźniej w następnym dniu roboczym po dniu otrzymania zlecenia wykonania transakcji, z uwzględnieniem dni wolnych od pracy w Polsce oraz określonych w systemie EuroELIXIR dni wolnych od rozliczeń w walucie euro.
 4. Przekazy wysyłane w walucie euro do banku beneficjenta zlokalizowanego na terenie państw EOG, Bank realizuje jako przekazy SEPA jeżeli spełniają następujące warunki:
 - 1) numer rachunku beneficjenta podany w standardzie IBAN,
 - 2) określona opcja kosztów – SHA,
 - 3) tryb realizacji – zwykły.

- § 46. Bank nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji przekazów, które mogą wystąpić w związku z koniecznością przeprowadzenia przez Bank dodatkowego postępowania wyjaśniającego i pozyskania informacji związanych z daną transakcją, jeśli okaże się to niezbędne z uwagi na przepisy prawa dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Rozdział 11 - Odmowa wykonania transakcji przez Bank

- § 47.1. Bank odmawia wykonania autoryzowanego zlecenia transakcji Posiadacza/pełnomocnika jeżeli:

- 1) na rachunku Xelion brak jest pokrycia w saldzie /limicie na zrealizowanie transakcji,
 - 2) w treści zlecenia transakcji stwierdzono nieprawidłowości, uniemożliwiające jego prawidłową realizację - bez względu na moment stwierdzenia tych nieprawidłowości,
 - 3) zleceniodawca podał nieprawidłowy unikatowy identyfikator – (numer rachunku niezgodny ze standardami NRB lub IBAN),
 - 4) w przypadkach określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - 5) w przypadku odmowy dostarczenia przez Posiadacza danych nieprzewidzianych w dyspozycji przekazu, a wymaganych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego lub przez bank beneficjenta, niezbędnych do prawidłowej realizacji zlecenia transakcji,
 - 6) w innych przypadkach określonych w niniejszym Regulaminie lub w Umowie.
2. Bank odmawia realizacji transakcji związanych z krajami lub podmiotami objętymi krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embargami ustanowionymi przez Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych.
3. Zlecenia transakcji, których wykonania Bank odmówił uznaje się za nieotrzymane.
4. Usunięcie przez Posiadacza/pełnomocnika nieprawidłowości stanowiącej przyczynę odmowy wykonania zlecenia transakcji lub dokonanie wymaganej dodatkowej autoryzacji jest równoważne ze złożeniem nowego zlecenia transakcji.

- § 48.1. Bank niezwłocznie informuje Posiadacza o odmowie wykonania zlecenia transakcji, podając, jeżeli to możliwe, powód odmowy oraz procedurę sprostowania błędów stanowiących przyczynę odmowy – odpowiednio:

- 1) pocztą wewnętrzną serwisu XelionInternet – jeśli Posiadacz korzysta aktywnie z tego serwisu lub
 - 2) wiadomością e-mail – na podany adres e-mail, jeśli Posiadacz nie korzysta z XelionInternet, lub
 - 3) komunikatem SMS – na podany numer telefonu do kontaktu, jeśli Posiadacz nie korzysta z XelionInternet i nie podał adresu e-mail lub
 - 4) za pośrednictwem Doradcy Finansowego, lub
 - 5) listem zwykłym – przy braku możliwości wysłania informacji w sposób określony w pkt 1-4,
- chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne na mocy przepisów prawa obowiązującego w Polsce.
2. Za przekazanie informacji o uzasadnionej odmowie wykonania zlecenia transakcji, z powodów określonych w § 47 ust.1, Bank pobiera opłaty w wysokości określonej w Taryfie – zbiorczo, za dany miesiąc.

Rozdział 12 - Stosowanie kursów walut

- § 49.1. Do transakcji na rachunkach, gdy ich przedmiotem jest kupno lub sprzedaż waluty innej niż waluta rachunku, stosuje się aktualne w momencie wykonania transakcji kursy walut obcych:

- 1) kursy kupna walut obcych wyrażone w złotych, według których dana waluta jest kupowana przez Bank od Posiadacza,

- 2) kursy sprzedaży walut obcych wyrażone w złotych, według których dana waluta jest sprzedawana przez Bank Posiadaczowi.
2. Kursy walut stosowane przez Bank zamieszczane są w Tabeli kursowej Banku udostępnianej w jednostkach Banku oraz na stronach internetowych Banku www.pekao.com.pl oraz Xelion www.xelion.pl.
3. Tabela kursowa Banku obowiązuje od dnia i godziny w niej oznaczonych do momentu, od którego obowiązuje kolejna Tabela kursowa Banku.
4. Kursy walut Banku ustalane są w oparciu o kursy walut dostępne na międzybankowym rynku walutowym, prezentowane i publikowane w serwisie Reuters, zwane dalej kursami referencyjnymi i są pomniejszane - w przypadku kursów kupna oraz powiększane - w przypadku kursów sprzedaży - o obowiązującą w Banku marżę kursową, na wysokość której wpływają:
 - 1) zmienność kursów walut,
 - 2) płynność walut,
 - 3) ceny, po których Bank może kupić lub sprzedać walutę na rynku międzybankowym.Wysokość marży kursowej Banku nie może przekroczyć poziomu 10% kursu referencyjnego, z zastrzeżeniem ust.5.
5. Bank będzie uprawniony do zaprzestania kupna i sprzedaży danej waluty lub powiększenia wysokości marży, o której mowa w ust.4 w przypadku:
 - 1) niedostępności serwisu Reuters w chwili ustalania Tabeli kursowej Banku,
 - 2) zawieszenia handlu daną walutą na rynku międzybankowym, skutkującym brakiem możliwości uzyskania notowań kursu referencyjnego.Zmiana wysokości marży będzie nie większa niż o 30% kursu referencyjnego, w oparciu o który była ustalana ostatnia Tabela kursowa Banku.
6. Zaprzestanie kupna i sprzedaży danej waluty przez Bank może być również podyktowane decyzją biznesową, z zastrzeżeniem że decyzja ta nie będzie miała wpływu na dotychczas zawarte umowy.

§ 50.1. Transakcje połączone z wymianą walut są dokonywane w dniach roboczych, mogą być także dokonywane w soboty, jeśli dana jednostka Banku prowadzi obsługę w soboty.

W ramach usługi Serwis przelewy pomiędzy rachunkami Xelion prowadzonymi w Banku, w różnych walutach, mogą być realizowane w trakcie dostępności poszczególnych serwisów usługi Serwis.

2. Dla wymiany walut mogą być zastosowane kursy preferencyjne, korzystniejsze dla Klientów niż kursy podstawowe, ustalone przez Bank lub wynegocjowane indywidualnie.
3. Ustalanie kursu preferencyjnego do wymiany walut jest możliwe w dniach roboczych (za wyjątkiem sobót) w godzinach od 9:00 do 15:00.

§ 51.1. Informacja o wartości kursu po jakim została dokonana wymiana walut jest zamieszczona na wyciągu z rachunku Xelion zawierającym informację o transakcji, przy której wymiana walut była dokonywana.

2. W przypadku transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych połączonych z przeliczeniem walut transakcja może być zrealizowana tylko jeśli kwota waluty docelowej jest nie niższa niż minimalna pełna jednostka tej waluty, z zastrzeżeniem § 26 ust.1.

DZIAŁ IV – USŁUGA SERWIS

Rozdział 13 - Usługa Serwis

§ 52.1. Bank udostępnia Posiadaczowi konta Xelion usługę Serwis umożliwiającą wykonywanie transakcji i dyspozycji na rachunkach Xelion, zlecanie wykonania czynności wskazanych w niniejszym Regulaminie i uzyskiwanie informacji o rachunkach Xelion, poprzez następujące serwisy:

- 1) TeleXelion - umożliwia telefoniczny dostęp do rachunku Xelion za pośrednictwem konsultanta TeleXelion lub poprzez serwis automatyczny,
 - 2) XelionSMS - serwis automatyczny umożliwiający dostęp do rachunku Xelion za pomocą wiadomości tekstowych wysyłanych z telefonów komórkowych oraz otrzymywanie powiadomień i kodów SMS na numer telefonu do XelionSMS,
 - 3) XelionInternet - serwis automatyczny umożliwiający dostęp do rachunku poprzez sieć Internet.
2. Bank w ramach usługi Serwis - poprzez serwisy TeleXelion i XelionInternet - udostępnia Posiadaczowi konta Xelion będącemu rezydentem (lub będącemu nierezydentem, któremu został nadany PESEL), po wyrażeniu przez niego pisemnej zgody dla DI Xelion na przekazywanie informacji stanowiących tajemnicę zawodową/ bankową/ ubezpieczeniową – w rozumieniu przepisów prawa obowiązującego w Polsce – do Banku, w celu prezentacji danych, informacje o jego aktualnych danych finansowych przekazanych Bankowi przez inne podmioty rynku finansowego współpracujące z DI Xelion na podstawie stosownych umów, z zastrzeżeniem ust.3, dotyczące:
- 1) rejestrów uczestników prowadzonych przez fundusze inwestycyjne, otwartych za pośrednictwem lub przypisanych do DI Xelion jako pierwszego dystrybutora, w zakresie:
 - a) informacji o saldach tych rejestrów, z wyszczególnieniem informacji o numerze rejestru, typie oraz liczbie posiadanych jednostek uczestnictwa i ich bieżącej wartości,
 - b) informacji o operacjach wykonanych na poszczególnych rejestrach z wyszczególnieniem typu zlecenia, daty jego rejestracji i realizacji, daty wyceny i ceny netto, liczby jednostek uczestnictwa oraz wartości transakcji,
 - 2) produktów lub usług finansowych, z których Posiadacz konta Xelion korzysta za pośrednictwem DI Xelion w zakresie:
 - a) informacji o saldach tych produktów, z wyszczególnieniem informacji o numerze konta, typie produktu oraz jego bieżącej wartości,
 - b) informacji o operacjach wykonanych na poszczególnych kontach, dacie ich rejestracji i realizacji oraz wartości transakcji.
3. Dostępność informacji, o których mowa w ust.2, jest uzależniona od współpracującego z DI Xelion towarzystwa funduszy inwestycyjnych/ innego podmiotu rynku finansowego i może być ograniczona ze względów technicznych. Informacja jest dostępna od dnia, w którym została przekazana do Banku przez towarzystwo funduszy inwestycyjnych/ inny podmiot rynku finansowego współpracujący z DI Xelion i dotyczy okresu od dnia udzielenia przez Posiadacza konta Xelion stosownej zgody, chyba że udostępnienie informacji za okresy wcześniejsze jest technicznie możliwe i wynika ze zgody udzielonej przez Posiadacza konta Xelion. Szczegółowa lista produktów/usług finansowych, objętych tą usługą jest zamieszczona na stronie internetowej www.xelion.pl.
4. Bank udostępnia Posiadaczowi rachunku Xelion usługę Serwis w zakresie określonym w ust.1 i 2 po zawarciu Umowy w zakresie Serwisu.
5. Pełnomocnicy posiadający stałe pełnomocnictwo rodzajowe do konta Xelion Posiadacza, posługując się własnymi Numerami Klienta, PIN-ami do Serwisu lub hasłami, kartami kodów jednorazowych i kodami SMS mogą dysponować rachunkami Xelion za pomocą Serwisu jeśli jednocześnie są posiadaczami własnego rachunku Xelion.
- § 53. Warunkiem korzystania z Serwisu jest posiadanie przez Posiadacza wyposażenia technicznego i oprogramowania niezbędnego do poprawnego funkcjonowania usługi, tj. korzystania z serwisu:
- 1) TeleXelion - wymaga posiadania aparatu telefonicznego (w przypadku serwisu automatycznego - z wybieraniem tonowym),
 - 2) XelionSMS - wymaga posiadania telefonu komórkowego,
 - 3) XelionInternet - wymaga posiadania dostępu do Internetu.

- § 54.1. Korzystając z XelionInternet należy:
- 1) przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu, opisanych na stronie internetowej Xelion www.xelion.pl,
 - 2) używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.
2. Bank nagrywa i przechowuje wszystkie rozmowy telefoniczne prowadzone przez konsultantów TeleXelion oraz przechowuje dyspozycje składane w ramach Serwisu.
- § 55.1. W ciągu 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy w zakresie korzystania z usługi Serwis Bank przesyła listem poleconym PIN do Serwisu.
2. Przy pierwszym logowaniu do XelionInternet Posiadacz, korzystając z PIN, jest zobowiązany do ustanowienia hasła.
 3. Po uaktywnieniu Serwisu Posiadacz przy logowaniu do Serwisu i autoryzacji zleconych transakcji lub złożonych dyspozycji korzysta z:
 - 1) Numeru Klienta,
 - 2) PIN do Serwisu lub hasła – właściwych dla danego serwisu,
 - 3) kodów jednorazowych w wybranej formie, z uwzględnieniem § 59.
 4. Każdy ze współposiadaczy wspólnego rachunku Xelion korzysta wyłącznie z własnych danych niezbędnych do logowania i autoryzacji.
 5. Kody jednorazowe są:
 - 1) generowane przez Bank dla danej transakcji/ dyspozycji i wysyłane na wskazany przez Posiadacza telefon komórkowy – kody SMS lub
 - 2) wskazywane przez system dla danej transakcji/ dyspozycji na aktywnej karcie kodów jednorazowych.
- § 56.1. Bank wysyła kartę kodów jednorazowych i PIN do Serwisu odrębnymi przesyłkami na adres do korespondencji.
2. W przypadku nieotrzymania w terminie 10 dni roboczych od dnia udostępnienia Serwisu którejkolwiek z przesyłek, z PIN do Serwisu, kartą kodów jednorazowych albo otrzymania przesyłki uszkodzonej lub nieczytelnej, Posiadacz zobowiązany jest zgłosić ten fakt konsultantowi TeleXelion lub Doradcy Finansowemu.
- § 57.1. Pierwszą kartę kodów jednorazowych, po jej otrzymaniu, uaktywnia się telefonicznie za pośrednictwem konsultanta TeleXelion.
2. Kolejne karty kodów jednorazowych Bank wysyła:
 - 1) po wykorzystaniu 35 kodów z aktualnej karty lub
 - 2) na podstawie zamówienia zgłoszonego przez Posiadacza za pośrednictwem serwisu TeleXelion, XelionSMS lub XelionInternet.
 3. Posiadając aktywną kartę kodów jednorazowych, kolejną kartę kodów jednorazowych można uaktywnić także składając zlecenie poprzez XelionInternet.
- § 58. Dane niezbędne do korzystania z Serwisu (dane służące do logowania i autoryzacji) zapisane w dokumentacji rachunku Xelion, mogą być zmienione przez Posiadacza za pośrednictwem konsultanta TeleXelion lub w XelionInternet lub za pośrednictwem Doradcy Finansowego. Zlecenia te są dodatkowo autoryzowane poprzez oddzwonienie

Rozdział 14 – Zasady korzystania z Serwisu

- § 59.1. Przy składaniu wszystkich dyspozycji i zleceń transakcji wymagane jest podanie prawidłowych danych do logowania, właściwych dla danego serwisu usługi Serwis.
2. Podanie kodu jednorazowego (autoryzacja) oznacza wyrażenie przez Posiadacza zgody na wykonanie transakcji lub dyspozycji, o których mowa w § 66 i oznacza otrzymanie zlecenia przez Bank, z zastrzeżeniem § 67 ust.1.
 3. Kod jednorazowy może być użyty do autoryzacji tylko tej transakcji lub do zaakceptowania tej dyspozycji, na potrzeby której został wygenerowany lub wskazany przez system.

4. Tryb autoryzacji kodem jednorazowym dla aktualnych transakcji lub tryb akceptowania aktualnych dyspozycji ustala Posiadacz, z zastrzeżeniem, że w jednym momencie, w danym serwisie może być aktywny wyłącznie jeden tryb autoryzacji/ akceptowania zlecanych transakcji/dyspozycji.
5. Tryb autoryzacji /akceptowania może być zmieniony przez Posiadacza w każdym czasie z tym, że musi być ustalony **przed** rozpoczęciem realizacji danej transakcji lub dyspozycji.
6. Autoryzacja może być odwołana do momentu jej zatwierdzenia w sposób przewidziany dla trybu dokonywania transakcji/dyspozycji.

§ 60.1. Za termin otrzymania przez Bank zlecenia Posiadacza rachunku Xelion do realizacji uznaje się moment dokonania autoryzacji zlecenia transakcji lub dyspozycji, z zastrzeżeniem § 67 i 68.

2. Posiadacz rachunku Xelion nie może odwołać transakcji/dyspozycji po dokonaniu jej autoryzacji, za wyjątkiem transakcji przelewów z datą przyszłą lub cyklicznych, które mogą być odwołane najpóźniej do końca dnia poprzedzającego dzień realizacji wynikającej z określonego przez Posiadacza cyklu lub przyszłej daty realizacji.

§ 61. W serwisie automatycznym TeleXelion Posiadacz rachunku Xelion może:

- 1) sprawdzić salda rachunków Xelion oraz listę 30 ostatnich transakcji na rachunkach Xelion, dokonanych w okresie dwóch miesięcy wstecz, nie licząc miesiąca bieżącego, a także salda rachunków lokat Xelion, kredytów i kart płatniczych,
- 2) uzyskać informacje o saldach rejestrów uczestników funduszy inwestycyjnych w zakresie dotyczącym Posiadacza rachunku Xelion, otwartych za pośrednictwem lub przypisanych do Xelion jako pierwszego dystrybutora oraz o innych produktach/usługach finansowych z których Posiadacz rachunku Xelion korzysta za pośrednictwem Xelion, lub jest do tych rejestrów/ produktów/ usług finansowych ustanowiony stałym pełnomocnikiem, w tym o transakcjach dokonanych na zlecenie Posiadacza rachunku Xelion na odpowiednich kontaktach,
- 3) dokonać przelewu zdefiniowanego,
- 4) zawiesić i wznowić przelew cykliczny,
- 5) zmienić numer PIN do Serwisu, zamówić i anulować karty kodów jednorazowych,
- 6) uzyskać informacje dotyczące kursów walut, oferty produktowej Banku i Xelion oraz aktualnych promocji.

§ 62.1. Poprzez konsultanta TeleXelion Posiadacz rachunku Xelion może:

- 1) sprawdzić salda rachunków Xelion, rachunków lokat terminowych Xelion i rachunków kredytowych oraz listę transakcji dokonanych na tych rachunkach w okresie ostatnich 12 miesięcy wliczając miesiąc bieżący,
- 2) uzyskać informacje o saldach rejestrów uczestników funduszy inwestycyjnych w zakresie dotyczącym Posiadacza rachunku Xelion, otwartych za pośrednictwem lub przypisanych do Xelion jako pierwszego dystrybutora oraz o innych produktach/usługach finansowych z których Posiadacz rachunku Xelion korzysta za pośrednictwem Xelion, lub jest do tych rejestrów/ produktów/ usług finansowych ustanowiony stałym pełnomocnikiem, w tym o transakcjach dokonanych na zlecenie Posiadacza rachunku Xelion na odpowiednich kontaktach,
- 3) uzyskać informacje o saldach i o historii transakcji dokonanych przy użyciu kart płatniczych,
- 4) uaktywnić kartę kodów jednorazowych,
- 5) dokonać przelewu, w tym przelewu z datą przyszłą,
- 6) dokonać doładowania dowolnego telefonu komórkowego,
- 7) otworzyć rachunek lokaty Xelion,
- 8) ustanowić, zmodyfikować i usunąć przelew zdefiniowany, w tym także doładowanie zdefiniowane,

- 9) ustanowić, zmodyfikować (w tym dokonać zmiany statusu) i usunąć przelew cykliczny, w tym także doładowanie cykliczne,
 - 10) zmienić limity dzienny lub miesięczny, o których mowa w § 69 ust.1 i 2, wygenerować nowy PIN do Serwisu i zablokować serwisy,
 - 11) odblokować serwisy – zlecenie to wymaga zaakceptowania kodem jednorazowym z aktywnej karty,
 - 12) dokonać zmiany wszystkich danych Posiadacza rachunku Xelion niezbędnych do korzystania z Serwisu,
 - 13) zablokować karty płatnicze,
 - 14) zamówić i anulować karty kodów jednorazowych,
 - 15) uzyskać informacje dotyczące kursów walut, oferty produktowej Banku i Xelion oraz aktualnych promocji,
 - 16) włączyć lub wyłączyć usługę powiadamiania poprzez wiadomości SMS,
 - 17) dokonać zmiany trybu akceptowania transakcji/ dyspozycji realizowanych w serwisie XelionInternet,
 - 18) dodać lub usunąć dane beneficjentów przelewów do/z listy odbiorców przelewów,
 - 19) dodać, zmodyfikować lub usunąć pozycje w książce telefonicznej,
 - 20) dokonać zmiany numeru telefonu do oddzwonienia, korzystając w tym celu z dotychczasowego numeru telefonu do oddzwonienia,
 - 21) uzyskać informacje o dostępności w serwisie XelionInternet nowych wyciągów elektronicznych.
2. Konsultanci TeleXelion pracują w godzinach od 7.00 do 22.00.

- § 63. Poprzez XelionSMS Posiadacz rachunku Xelion może:
- 1) sprawdzić saldo rachunków Xelion i 10 ostatnich transakcji na rachunkach Xelion, dokonanych w okresie dwóch miesięcy wstecz, nie licząc miesiąca bieżącego oraz salda rachunków lokat Xelion, kredytów i kart płatniczych,
 - 2) dokonać przelewu zdefiniowanego, w tym doładowania zdefiniowanego,
 - 3) zawiesić i wznowić realizację przelewu cyklicznego, w tym także doładowania cyklicznego,
 - 4) zmienić PIN do Serwisu, zamówić i anulować kartę kodów jednorazowych,
 - 5) otrzymywać wiadomości o niezrealizowaniu przelewu cyklicznego bądź przelewu z datą przyszłą oraz inne zamówione poprzez XelionInternet lub u konsultanta TeleXelion w ramach usługi powiadamiania,
 - 6) otrzymywać kody SMS do akceptowania transakcji/ dyspozycji realizowanych w serwisie XelionInternet.
- § 64. Poprzez serwis XelionInternet Posiadacz rachunku Xelion może:
- 1) sprawdzić salda rachunków Xelion, rachunków lokat terminowych Xelion i rachunków kredytowych oraz listę transakcji dokonanych na tych rachunkach w okresie ostatnich 12 miesięcy wliczając miesiąc bieżący,
 - 2) uzyskać informacje o saldach rejestrów uczestników funduszy inwestycyjnych w zakresie dotyczącym Posiadacza rachunku Xelion, otwartych za pośrednictwem lub przypisanych do Xelion jako pierwszego dystrybutora oraz o innych produktach/usługach finansowych z których Posiadacz rachunku Xelion korzysta za pośrednictwem Xelion, lub jest do tych rejestrów/ produktów/ usług finansowych ustanowiony stałym pełnomocnikiem, w tym o transakcjach dokonanych na zlecenie Posiadacza rachunku Xelion na odpowiednich kontach,
 - 3) uzyskać informacje o saldach i o historii transakcji dokonanych przy użyciu kart płatniczych,
 - 4) uaktywnić kartę kodów jednorazowych, z uwzględnieniem postanowień § 57 ust.3,
 - 5) otworzyć rachunek lokaty Xelion,
 - 6) dokonać przelewu, w tym przelewu z datą przyszłą,
 - 7) dokonać doładowania dowolnego telefonu komórkowego,

- 8) ustanowić, zmodyfikować i usunąć przelew zdefiniowany, w tym także doładowanie zdefiniowane,
- 9) ustanowić, zmodyfikować (w tym dokonać zmiany statusu) i usunąć przelew cykliczny, w tym także doładowanie cykliczne,
- 10) zmienić limit dzienny, o którym mowa w § 69 ust.1 i 2,
- 11) zablokować serwisy i zawiesić dostęp do poszczególnych serwisów (za wyjątkiem serwisu konsultantów TeleXelion),
- 12) dokonać zmiany adresu e-mail,
- 13) zmienić hasło,
- 14) zamówić i anulować karty kodów jednorazowych,
- 15) uzyskać informacje dotyczące kursów walut, oferty produktowej Banku i Xelion oraz informacje o aktualnych promocjach,
- 16) włączyć lub wyłączyć usługę powiadamiania poprzez wiadomości SMS,
- 17) sprawdzić i wydrukować (lub zapisać na elektronicznym nośniku informacji) wyciągi elektroniczne z rachunków Xelion oraz rachunków lokat terminowych Xelion – za okres ostatnich 12 miesięcy,
- 18) dodać lub usunąć dane odbiorców przelewów do/z listy odbiorców,
- 19) dodać, zmodyfikować lub usunąć pozycje w książce telefonicznej,
- 20) dokonać zmiany trybu akceptowania transakcji/ dyspozycji realizowanych w serwisie XelionInternet,
- 21) dokonać zmiany numeru telefonu do oddzwonienia, numeru telefonu do XelionSMS oraz adresu korespondencyjnego dla usługi Serwis.

§ 65.1. Zakres transakcji/ dyspozycji realizowanych w poszczególnych serwisach wchodzących w skład Serwisu może ulegać zmianie. O dokonanej zmianie Bank informuje Posiadacza zamieszczając stosowną informację na stronach internetowych Xelion (www.xelion.pl); informacje te można także uzyskać za pośrednictwem Doradcy Finansowego.

2. Szczegółowe zasady postępowania Posiadacza w związku ze zlecaniem dokonywania transakcji/ dyspozycji w ramach Serwisu są zawarte w informatorze „Serwisy elektroniczne Xelion” dostępnym na stronach internetowych Xelion (www.xelion.pl). O dokonanej zmianie powyższych zasad Bank informuje Posiadacza zamieszczając stosowną informację na stronie internetowej Xelion (www.xelion.pl); informacje te można także uzyskać za pośrednictwem Doradcy Finansowego.
3. Zakazane jest wykorzystywanie przez Posiadacza automatycznych mechanizmów pozwalających na logowanie w serwisach usługi Serwis bez osobistego i bezpośredniego udziału Posiadacza oraz wykorzystywanie Serwisu do dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzania, niezbędnych dla poprawnego działania Serwisu, przerw technicznych w dostępie do serwisów usługi Serwis. O planowanych przerwach Bank informuje Posiadaczy z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem, na stronie logowania do serwisu XelionInternet.

§ 66.1. Akcept kodem jednorazowym, z uwzględnieniem ust.2 i 3, jest wymagany w przypadku zlecenia następujących transakcji/ dyspozycji:

- 1) zlecenie przelewu na niezdefiniowany rachunek bankowy,
- 2) zlecenie doładowania niezdefiniowanego telefonu komórkowego,
- 3) ustanawianie przelewu zdefiniowanego i przelewu cyklicznego,
- 4) ustanawianie doładowania zdefiniowanego i doładowania cyklicznego,
- 5) zmiana danych beneficjenta przelewów zdefiniowanych, cyklicznych oraz z datą przyszłą,
- 6) dodanie beneficjenta do listy odbiorców przelewów,
- 7) zmiana numeru telefonu i nazwy operatora sieci telefonicznej w doładowaniu cyklicznym oraz w doładowaniu zdefiniowanym,
- 8) zmiana trybu akceptowania transakcji/dyspozycji realizowanych w XelionInternet,

- 9) zmiana limitu miesięcznego, numeru telefonu do oddzwonienia, numeru telefonu do XelionSMS i adresu korespondencyjnego dla usługi Serwis.
2. Transakcje/ dyspozycje zlecane poprzez konsultanta TeleXelion mogą być akceptowane tylko kodem jednorazowym z aktywnej karty kodów jednorazowych.
3. Transakcje /dyspozycje zlecane w serwisie XelionInternet mogą być akceptowane – zgodnie z wyborem Posiadacza – przy użyciu:
 - 1) kodu jednorazowego z aktywnej karty kodów jednorazowych albo
 - 2) kodu SMS
 z uwzględnieniem postanowień § 59 ust.2-5.
4. Wymóg akceptowania nie dotyczy zleceń przelewów dokonywanych poprzez konsultanta TeleXelion lub w XelionInternet na rachunki Xelion Posiadacza.

§ 67.1. W celu dodatkowej autoryzacji niektórych transakcji/ dyspozycji zleczanych w Serwisie lub za pośrednictwem Doradcy Finansowego, konsultant TeleXelion ma prawo zadać pytania dotyczące danych osobowych Posiadacza /pełnomocnika udostępnionych Bankowi. Nieudzielenie odpowiedzi na pytanie, bądź błędna odpowiedź powodują odmowę wykonania przez Bank danej transakcji/dyspozycji.

2. W przypadku dokonywania za pośrednictwem konsultanta TeleXelion:
 - 1) aktywacji karty kodów jednorazowych (jeśli Posiadacz nie posiada aktywnej karty),
 - 2) wygenerowania nowego numeru PIN,
 - 3) zmiany limitu miesięcznego, o którym mowa w § 69 ust.1 i 2,
 - 4) blokady dostępu do Serwisu,
 - 5) odblokowania serwisów,
 - 6) zmiany adresu do korespondencji na potrzeby Serwisu,
 - 7) zmiany numeru telefonu do oddzwaniania,
 - 8) zmiany numeru telefonu do XelionSMS,
 - 9) niektórych przelewów,
 konsultant TeleXelion może oddzwonić do Posiadacza w celu dokonania dodatkowej autoryzacji zleciodawcy oraz przyjęcia zlecenia.
3. Konsultant TeleXelion może również oddzwonić do Posiadacza w przypadku:
 - 1) zlecenia w XelionInternet zmiany limitu miesięcznego, o którym mowa § 69 ust.1 i 2,
 - 2) zmiany numerów telefonu do XelionSMS lub do oddzwonienia,
 - 3) zmiany adresu do korespondencji na potrzeby usługi Serwis,
 - 4) niektórych przelewów.
 Jeśli dyspozycja w XelionInternet zostanie złożona w godzinach 22.00-7.00 oddzwonienie nastąpi po godz. 7.00 w następnym dniu. Postanowienia ust.1 stosuje się odpowiednio.
4. Moment dokonania poprawnej dodatkowej autoryzacji transakcji lub akceptacji dyspozycji traktuje się jako termin otrzymania przez Bank zlecenia Posiadacza/pełnomocnika do realizacji.

§ 68.1. Jeżeli zlecenie transakcji lub dyspozycja zostanie złożona w Serwisie w godzinach od 7:00 do 22:00, oddzwonienie nastąpi niezwłocznie po wpływie zlecenia /dyspozycji do Banku, najpóźniej do godz.18:00 następnego dnia.

2. Jeżeli zlecenie transakcji lub dyspozycja zostanie złożona w serwisach automatycznych usługi Serwis w godzinach nocnych (od 22:00 do 07:00) oddzwonienie nastąpi:
 - 1) pomiędzy godz. 7:00 a godz.18:00 następnego dnia - w przypadku zleceń/ dyspozycji, które wpłyną do Banku w godz. 22:01-24:00,
 - 2) pomiędzy godz.7.00 bieżącego dnia a godz. 18 następnego dnia - w przypadku zleceń/dyspozycji, które wpłyną do Banku pomiędzy godz. 00:01 a godz. 7:00.
3. Konsultant podejmuje próbę kontaktu z Posiadaczem/pełnomocnikiem niezwłocznie po wpływie zlecenia transakcji/ dyspozycji do Banku, z zastrzeżeniem godzin określonych w ust. 1-2 i wykonuje minimum trzy próby nawiązania połączenia z Posiadaczem/ pełnomocnikiem.

4. Moment dokonania poprawnej dodatkowej weryfikacji zlecenia transakcji lub dyspozycji traktuje się jako moment autoryzacji/ akceptacji określający termin otrzymania przez Bank zlecenia Posiadacza/pełnomocnika do realizacji.
 5. W przypadku braku kontaktu w podanych wyżej terminach Bank odmawia realizacji zlecenia transakcji/ dyspozycji. Informacja o przyczynie odmowy jest dostępna w XelionInternet i za pośrednictwem konsultanta TeleXelion.
 6. W przypadku podania błędnych danych służących do dodatkowej weryfikacji, zlecenie transakcji/dyspozycję uznaje się za niezłożoną, o czym Posiadacz/pełnomocnik informowany jest w trakcie rozmowy.
- § 69.1. Transakcje są realizowane do wysokości salda /limitu rachunku Xelion z uwzględnieniem limitów dziennego i miesięcznego, wyrażonych w złotych i odnoszących się łącznie do wszystkich rachunków Xelion prowadzonych dla Posiadacza:
- 1) limit dzienny – jest to maksymalna kwota, jaka może zostać przelana z rachunków Xelion Posiadacza za pośrednictwem Serwisu w ciągu jednego dnia (nie obejmuje przelewów zdefiniowanych, doładowań zdefiniowanych, przelewów cyklicznych, doładowań cyklicznych, przelewów na inne rachunki własne Posiadacza),
 - 2) limit miesięczny – jest to maksymalna kwota, jaka może zostać przelana z rachunków Xelion Posiadacza za pośrednictwem Serwisu w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego (nie obejmuje przelewów na rachunki własne Posiadacza).
2. W chwili udostępniania Serwisu limit dzienny i miesięczny ustalony jest przez Bank odpowiednio w wysokości:
 - 1) limit dzienny wynosi 1000 złotych,
 - 2) limit miesięczny wynosi 5000 złotych.
 3. Posiadacz może w dowolnym momencie dokonać zmiany limitu za pośrednictwem konsultanta TeleXelion (dotyczy limitu miesięcznego i dziennego) lub za pośrednictwem XelionInternet (dotyczy limitu dziennego). Limit dzienny nie może być wyższy niż limit miesięczny.
 4. W przypadku przelewów z datą przyszłą, jak i przelewów cyklicznych, kwoty przelewów podlegają limitom w dniu realizacji przelewu, a nie w dniu złożenia dyspozycji. Zmiana limitu na potrzeby realizacji przelewu cyklicznego lub przelewu z datą przyszłą powinna być dokonana najpóźniej w dniu poprzedzającym termin wykonania przelewu.
- § 70.1. Przelewy za pośrednictwem Serwisu mogą być dokonywane wyłącznie na rachunki prowadzone w kraju.
2. Posiadacz rachunku Xelion jest zobowiązany do wprowadzenia do serwisu automatycznego/podania konsultantowi TeleXelion prawidłowych numerów rachunków bankowych, na które mają być dokonywane przelewy, właściwych tytułów płatności i kwot przelewów.
 3. W przypadku przelewów w walutach innych niż waluta rachunku, w ciężar którego są dokonywane, do przeliczenia stosuje się aktualne w dniu wykonania transakcji kursy walut obcych, ustalane i ogłaszane przez Bank, z uwzględnieniem zmiany kursów walut w ciągu dnia operacyjnego.
 4. Przelewy w walucie innej niż złote mogą być dokonywane wyłącznie na rachunki prowadzone w Banku.
- § 71.1. Jeżeli realizacja zlecanego przelewu zdefiniowanego, doładowania zdefiniowanego, przelewu na rachunek niezdefiniowany lub doładowania dowolnego telefonu komórkowego nie jest możliwa – Bank informuje o tym Posiadacza rachunku Xelion na bieżąco, w serwisie w którym zleca on wykonanie tego przelewu.
2. O niewykonaniu przelewu cyklicznego, przelewu z datą przyszłą lub doładowania cyklicznego Bank niezwłocznie informuje Posiadacza rachunku Xelion wysyłając wiadomość na numer telefonu komórkowego podanego przez Posiadacza do usługi

XelionSMS oraz w serwisie XelionInternet na stronie zawierającej listę złożonych przelewów. Informacje te można uzyskać również u konsultanta TeleXelion.

3. Zmiany danych przelewów cyklicznych i z datą przyszłą, w tym zmiany statusu (wznowienie, zawieszenie) przelewu cyklicznego można dokonywać do końca dnia poprzedzającego dzień realizacji wynikający z cyklu określonego przez Posiadacza rachunku Xelion. Zmiany przelewu cyklicznego dokonane w dniu realizacji będą skuteczne od następnej daty realizacji.

§ 72.1. Rachunki lokat Xelion – otwierane za pośrednictwem usługi Serwis - są otwierane ze środków zgromadzonych na koncie Xelion lub rachunku walutowym Xelion o charakterze bieżącym.

2. Rachunek lokaty Xelion otwierany jest w walucie rachunku Xelion, z którego pochodzą środki na jego otwarcie.
3. Posiadacz rachunku Xelion/ pełnomocnik, który składa dyspozycję otwarcia lokaty Xelion może otworzyć rachunek lokaty Xelion tylko na własną rzecz.
4. Dyspozycje wypłaty kwoty lokaty Xelion lub inne dotyczące odsetek od lokaty lub kwoty lokaty mogą być składane w trakcie trwania okresu lokaty Xelion wyłącznie za pośrednictwem Doradcy Finansowego.
5. Kwota lokaty Xelion oraz naliczone odsetki są dostępne w pierwszym dniu roboczym po upływie terminu lokaty lub po zadysponowaniu lokatą w trakcie trwania jej okresu - odpowiednio na koncie Xelion lub na rachunku walutowym Xelion o charakterze bieżącym, z którego pochodziły środki na otwarcie rachunku lokaty Xelion.
6. W przypadku lokat Xelion odnawialnych, odsetki za kolejne okresy lokaty są dopisywane do rachunku lokaty Xelion.
7. Złożenie, za pośrednictwem usługi Serwis, przez Posiadacza rachunku Xelion dyspozycji otwarcia lokaty Xelion jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się i zaakceptowania regulaminu otwieranej lokaty Xelion oraz akceptacją ustalonych przez Bank stawek oprocentowania obowiązujących w dniu otwarcia lokaty Xelion.
8. Otwarcie rachunku lokaty Xelion jest potwierdzane wyciągiem z rachunku tej lokaty.

Rozdział 15 – Bezpieczeństwo korzystania z usługi Serwis

§ 73. Posiadacz i pełnomocnik są zobowiązani do:

- 1) logowania do Serwisu oraz wykonywania transakcji i składania dyspozycji w Serwisie wyłącznie osobiście,
- 2) zachowania tajemnicy danych służących do logowania do Serwisu, narzędzi do uzyskiwania kodów jednorazowych oraz informacji umożliwiających bezpieczne korzystanie z Serwisu, przechowywania ich z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom trzecim.

§ 74.1. W przypadku utraty lub podejrzenia utraty wyłącznej kontroli nad danymi do logowania lub urządzeniami do uzyskiwania kodów jednorazowych, lub ich kradzieży lub nieuprawnionego użycia (podejrzenia nieuprawnionego użycia) Posiadacz i pełnomocnik są zobowiązani niezwłocznie:

- 1) zablokować usługę Serwis w serwisie XelionInternet lub dokonać zmiany odpowiednio właściwego PIN lub hasła lub metody autoryzacji lub
- 2) skontaktować się z konsultantem TeleXelion w celu zablokowania dostępu do Serwisu lub anulowania danych do logowania i autoryzacji zleceń, lub
- 3) zgłosić ten fakt do Banku - zgłoszenie, należy złożyć telefonicznie za pośrednictwem konsultanta TeleXelion.

Jeżeli Posiadacz rachunku Xelion nie może skontaktować się z konsultantem TeleXelion i nie ma dostępu do pozostałych serwisów, zobowiązany jest do skontaktowania się z Doradcą Finansowym w celu zablokowania Serwisu.

2. Otrzymanie przez Posiadacza/pełnomocnika wiadomości e-mail z żądaniem ujawnienia informacji lub danych służących do logowania do Serwisu lub danych do

autoryzacji, umożliwiających bezpieczne korzystanie z Serwisu lub zawierającej linki do serwisu XelionInternet należy traktować jako próbę wyłudzenia poufnych danych i niezwłocznie zgłosić do Banku.

- § 75.1. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej Bank jest obowiązany niezwłocznie zwrócić Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej, przywracając obciążony rachunek Xelion do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza, z zastrzeżeniem § 112.
2. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane transakcje do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
 - 1) posłużenia się utraconymi przez Posiadacza/pełnomocnika albo skradzionymi danymi do logowania lub danymi / urządzeniami do autoryzacji/akceptowania, o których mowa w § 55 ust.3 lub
 - 2) przywłaszczenia danych do logowania lub danych/ urządzeń do autoryzacji /akceptowania lub ich nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza obowiązku, o którym mowa w § 73 pkt 2.
 3. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 73 i 74.
 4. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z § 74 ust.1 Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje, chyba że Posiadacz lub pełnomocnik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.
- § 76.1. Odmowa zalogowania do pojedynczego serwisu (blokada) ze względów bezpieczeństwa następuje automatycznie w przypadku trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia PIN lub hasła i dotyczy tylko serwisu, w którym błędny PIN lub hasło wprowadzono jako ostatni.
2. Odblokowanie serwisu następuje po poprawnym zalogowaniu się do innego serwisu lub po złożeniu przez Posiadacza dyspozycji w tej sprawie za pośrednictwem konsultanta TeleXelion.
- § 77.1. Blokada wszystkich serwisów usługi Serwis ze względów bezpieczeństwa następuje automatycznie z chwilą:
- 1) błędnego wprowadzenia PIN lub hasła, jeżeli jeden serwis został już zablokowany, w trybie określonym w § 76 ust.1,
 - 2) trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia kodu jednorazowego.
2. Bank dokonuje blokady usługi Serwis niezwłocznie:
 - 1) po złożeniu przez Posiadacza dyspozycji dotyczącej przygotowania nowego PIN za pośrednictwem konsultanta TeleXelion lub zablokowania serwisów,
 - 2) w przypadku powzięcia przez Bank informacji, iż dane niezbędne do logowania lub autoryzacji transakcji znalazły się w posiadaniu osoby trzeciej.
 3. Bank niezwłocznie informuje Posiadacza o przyczynie zablokowania Serwisu:
 - 1) przyjmując dyspozycje, o których mowa w ust.2 pkt 1 za pośrednictwem konsultanta TeleXelion,
 - 2) w przypadku powzięcia informacji, o której mowa w ust.2 pkt.2 – odmawiając dostępu do Serwisu (w czasie próby zalogowania), lub telefonicznie na telefon do oddzwonienia lub pisemnie (jeśli podejrzenie dotyczy też telefonu do oddzwonienia) na adres korespondencyjny do Serwisu. Informację o przyczynie zablokowania Serwisu Posiadacz może uzyskać również u Doradcy Finansowego.
 4. Bank odblokowuje usługę Serwis po złożeniu przez Posiadacza dyspozycji w tej sprawie za pośrednictwem konsultanta TeleXelion. Usługa Serwis będzie dostępna niezwłocznie po realizacji zlecenia przez konsultanta TeleXelion.

- § 78. W przypadku zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, iż dane niezbędne do logowania lub autoryzacji transakcji znalazły się w posiadaniu osoby trzeciej, Bank może odmówić zalogowania lub wykonania autoryzowanego zlecenia/ zaakceptowanej dyspozycji złożonych w Serwisie, o czym na bieżąco informuje w serwisie, w którym jest dokonywana czynność objęta odmową. Informację o przyczynie odmowy Posiadacz może uzyskać kontaktując się z konsultantem TeleXelion. Dodatkowo, na wniosek Posiadacza, pisemne wyjaśnienia obejmujące informację o przyczynie odmowy zostaną mu przekazane na adres korespondencyjny do Serwisu.
- § 79.1. Posiadacz może zawiesić na dowolny okres czasu dostęp do wybranego serwisu lub serwisów usługi Serwis. Zawieszenie jest skuteczne wyłącznie dla osoby składającej dyspozycję od momentu jej złożenia.
2. Zawieszenie dostępu do wszystkich serwisów jest równoważne z odwołaniem wszelkich dyspozycji oczekujących na realizację złożonych przez Posiadacza/ pełnomocnika w Serwisie.
 3. Ponowne uaktywnienie dostępu do serwisu, który został zawieszony jest możliwe poprzez XelionInternet lub Doradcę Finansowego. Dostęp do serwisu będzie możliwy najpóźniej od następnego dnia roboczego po złożeniu dyspozycji w XelionInternet lub po wpływie do Banku dyspozycji złożonej za pośrednictwem Doradcy Finansowego.

DZIAŁ V – KARTY WYDAWANE DO KONTA XELION


Rozdział 16 - Karty wydawane do konta Xelion

- § 80.1. Bank wydaje do konta Xelion karty Maestro, w ciągu 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy w zakresie dotyczącym kart.
2. Bank wysyła kartę i kopertę z PIN do karty na wskazany przez Posiadacza adres do wysyłki karty.
 3. W przypadku konta Xelion wspólnego Bank wysyła kartę i kopertę z PIN do karty każdemu ze współposiadaczy.
 4. Kartę należy podpisać niezwłocznie po jej otrzymaniu, w sposób trwały. Podpis na karcie powinien być zgodny ze wzorem podpisu złożonym w Karcie Klienta Banku. Posiadacz powinien posługiwać się podpisem zgodnym ze wzorem podpisu przy dokonywaniu transakcji kartą autoryzowanych poprzez złożenie podpisu.
 5. Wysyłana karta jest nieaktywna. Posługiwanie się kartą jest możliwe po jej uaktywnieniu poprzez dokonanie prawidłowej transakcji kartą przy użyciu PIN, z zastrzeżeniem że nie jest możliwe uaktywnienie karty poprzez dokonanie transakcji zbliżeniowej z PIN.
- § 81. W przypadku nieotrzymania w terminie 14 dni roboczych od zawarcia Umowy przesyłki z kartą lub przesyłki z PIN do karty Maestro lub otrzymania przesyłki w stanie uszkodzonym Posiadacz zobowiązany jest zgłosić ten fakt Doradcy Finansowemu lub telefonicznie do Banku (zgodnie z § 94 ust.1), w celu zastrzeżenia wysłanej karty Maestro oraz jeżeli jest w posiadaniu karty Maestro zniszczyć ją w sposób uniemożliwiający posłużenie się tą kartą, określony w § 82 ust.3. W terminie 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia Bank wyśle nową kartę Maestro i nowy PIN do karty Maestro w sposób opisany w § 80 ust.2.
- § 82.1. Przed upływem terminu ważności karty, podanym na awersie karty, Bank wznawia kartę z nowym terminem ważności i wysyła ją na wskazany przez Posiadacza adres do wysyłki karty, przed upływem terminu ważności karty, jeżeli Posiadacz ani Bank nie złożą oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w zakresie kart/ karty. Wznawiona karta ma przypisany ten sam PIN.
2. Posługiwanie się kartą jest możliwe po jej uaktywnieniu w sposób określony w § 80 ust.5.

3. Z chwilą otrzymania i uaktywnienia wznowionej karty, Posiadacz zobowiązany jest zniszczyć dotychczas używaną kartę w sposób uniemożliwiający posłużenie się tą kartą (z uwzględnieniem uszkodzenia paska magnetycznego oraz chipa).
4. W przypadku nieotrzymania przesyłki zawierającej wznowioną kartę przed upływem terminu ważności karty dotychczas używanej lub otrzymania przesyłki z kartą w stanie uszkodzonym, Posiadacz zobowiązany jest postąpić w sposób opisany w § 81.

Rozdział 17 – Zasady posługiwania się kartami

- § 83.1. Kartą może posługiwać się wyłącznie Posiadacz – osoba, której karta została wydana i której dane identyfikacyjne są zamieszczone na tej karcie.
2. Karta jest własnością Banku.
 3. Posiadacz może dokonać zmiany PIN w bankomacie Banku, w którym jest dostępna funkcjonalność zmiany PIN.
 4. Dokonywanie transakcji kartami nie jest możliwe w godzinach nocnych, pomiędzy godz. 03:10 a godz. 04:10.
- § 84.1. Ze względu na bezpieczeństwo obrotu Posiadacz jest zobowiązany do:
- 1) przechowywania karty i ochrony PIN z zachowaniem należytej staranności, w sposób zabezpieczający przed nieuprawnionym dostępem, zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem, lub kradzieżą
 - 2) nie przechowywania karty razem z PIN i nie zapisywania PIN na karcie,
 - 3) używania PIN i kodu CVC2 w sposób zabezpieczający przed przejęciem go i poznaniem przez osoby nieuprawnione,
 - 4) nieudostępniania karty, PIN i kodu CVC2 osobom nieuprawnionym,
 - 5) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia karty, nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty,
 - 6) zastrzeżenia karty w przypadku jej zatrzymania w bankomacie,
 - 7) podpisania karty niezwłocznie po jej otrzymaniu w sposób określony w § 80 ust.4,
 - 8) zniszczenia dotychczas używanej karty po otrzymaniu karty wznowionej.
2. Ze względu na bezpieczeństwo obrotu:
 - 1) numer karty oraz kod CVC2 nie mogą być podawane osobom trzecim w innych celach niż dokonanie transakcji,
 - 2) numer karty nie może być podawany osobom trzecim w innych celach niż zgłoszenie utraty karty lub odnotowanie w dokumentach wystawionych dla potrzeb Banku.
 3. Dokonując płatności bez fizycznego użycia karty należy przestrzegać szczególnych środków bezpieczeństwa, aby dane karty nie zostały udostępnione osobom nieupoważnionym. Przy dokonywaniu płatności kartami w sieci Internet należy przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu opisanych na stronach www.xelion.pl lub www.pekao.com.pl oraz używać aktualnych programów antywirusowych i zapór sieciowych (firewall).
- § 85.1. Posiadacz może dokonywać transakcji kartą w kraju i za granicą, do wysokości salda/limitu konta Xelion.
- W przypadku dokonywania transakcji bezgotówkowych realizowanych w trybie offline, o którym mowa w ust.10 pkt 2, istnieje możliwość przekroczenia salda/ limitu rachunku.
- Posiadacz powinien zwracać uwagę na rzeczywisty poziom salda /limitu konta Xelion tak, aby autoryzować transakcje kartą tylko do wysokości salda /limitu konta Xelion.
- Wykorzystanie salda/ limitu konta Xelion Posiadacz może sprawdzać za pośrednictwem Serwisu, w bankomatach oraz w jednostkach Banku.

2. Transakcje dokonywane kartą są realizowane w walucie kraju, w którym są dokonywane, chyba że Posiadacz zdecyduje się na zawarcie transakcji w innej walucie oferowanej przez akceptanta.
3. Dokonanie transakcji kartą wymaga **autoryzacji** - odpowiednio:
 - 1) w przypadku transakcji dokonywanych w bankomatach – poprzez użycie PIN,
 - 2) w przypadku transakcji w terminalach płatniczych:
 - a) poprzez użycie PIN lub
 - b) poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na dowodzie sprzedaży, zgodnego ze wzorem podpisu na karcie, lub
 - c) w innym trybie przewidzianym dla danego urządzenia - poprzez włożenie lub zbliżenie karty do terminala płatniczego, z uwzględnieniem ust. 5 – 10,
 - 3) w przypadku transakcji bez fizycznego przedstawienia karty – poprzez podanie numeru karty oraz terminu jej ważności i jeśli jest to wymagane - kodu CVC2 znajdującego się na rewersie karty lub 3D-Secure.
4. Dokonując transakcji kartą u akceptantów oraz wypłat gotówki, Posiadacz jest zobowiązany na prośbę akceptanta okazać dokument tożsamości.
5. Transakcje zbliżeniowe mogą być dokonywane przy użyciu kart z funkcją płatności zbliżeniowych, potwierdzoną na karcie odpowiednio symbolem „” lub oznaczeniem „PayPass”, z uwzględnieniem ust.6. Autoryzacja tych transakcji jest dokonywana odpowiednio:
 - 1) poprzez zbliżenie karty do terminala płatniczego lub
 - 2) poprzez wprowadzenie PIN lub złożenie podpisu - w przypadku transakcji powyżej maksymalnej kwoty, o której mowa w ust.7.
6. Funkcja płatności zbliżeniowej może zostać wyłączona lub ponownie włączona na wniosek Posiadacza, odrębnie dla każdej karty.
Informacje o trybie wyłączenia lub ponownego włączenia funkcji zbliżeniowej można uzyskać lub zlecić wyłączenie/ ponowne włączenie tej funkcji za pośrednictwem Infolinii Banku (numer telefonu jest podany na stronie www.pekao.com.pl).
7. Wysokość maksymalnej kwoty transakcji zbliżeniowej, która nie wymaga autoryzacji PIN lub podpisem jest ustalana dla danego kraju przez systemy płatnicze.
Informacje o limitach transakcji zbliżeniowych, których autoryzacja wymaga wprowadzenia PIN lub złożenia podpisu są podane w „Komunikacie dla Posiadaczy rachunków Xelion Banku Pekao S.A.” stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
8. Posiadacz może odwołać autoryzację transakcji do momentu jej dokonania, w sposób przewidziany dla danego trybu dokonywania transakcji.
9. Posiadacz nie może odwołać transakcji po dokonaniu jej autoryzacji.
10. Informacje o autoryzacji transakcji Bank otrzymuje w trybie:
 - 1) online – kwota autoryzowanej transakcji pomniejsza saldo/ limit rachunku w momencie dokonywania autoryzacji,
 - 2) offline – kwota autoryzowanej transakcji pomniejsza saldo/ limit rachunku w momencie otrzymania przez Bank z systemu płatniczego informacji o rozliczeniu transakcji.
11. Wypłaty w ramach usługi CashBack są dokonywane w ramach limitu wypłat gotówkowych ustalonych dla danej karty, z zastrzeżeniem że maksymalna kwota jednorazowej wypłaty jest ustalana dla danego kraju przez systemy płatnicze. Wysokość tej kwoty dla Polski jest podana w komunikacie dostępnym w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.pekao.com.pl.

§ 86.1. Dla kart Maestro wydanych do konta Xelion:

- 1) dzienny limit gotówkowych wypłat kartą wynosi 5.000 złotych lub równowartość tej kwoty w innej walucie,
- 2) dzienny limit gotówkowych wypłat kartą może być zmieniony na pisemny wniosek Posiadacza, z uwzględnieniem poniższych zasad:
 - a) minimalna wysokość dziennego limitu gotówkowych wypłat kartą wynosi 1.000 złotych,

- b) wysokość dziennego limitu może być określona tylko w pełnych setkach złotych,
 - c) zmieniony limit obowiązuje najpóźniej od następnego dnia roboczego po złożeniu dyspozycji w Banku,
 - d) zmiany limitu dokonuje się odrębnie dla każdej z kart wydanych do konta Xelion.
2. Limit, o którym mowa w ust.1 jest ustalony odrębnie dla każdej karty wydanej do konta Xelion.
 3. Dzienny limit liczby transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty, określony w Komunikacie może zostać zmieniony przez Posiadacza telefonicznie za pośrednictwem konsultanta TeleXelion, po otrzymaniu karty.
 4. Zmiana limitu, o którym mowa w ust.3, może obejmować zmianę dziennej liczby transakcji bez fizycznego użycia karty, dodanie miesięcznego limitu takich transakcji, a także ustalenie limitów kwotowych dla jednego lub obu wyżej wymienionych okresów.
 5. W przypadku wydania nowej karty w miejsce zastrzeżonej, ustalone indywidualnie limity transakcji bez fizycznego użycia karty wymagają ponownego ustanowienia.
- § 87.1. Posiadacz może przy użyciu karty wraz z PIN dokonywać - w bankomatach - wpłat gotówkowych na rachunek prowadzony w złotych, do którego karta została wydana.
2. Wpłaty mogą być dokonywane w oznaczonych bankomatach Banku, posiadających funkcję wpłatomatu. Wykaz bankomatów z funkcją wpłatomatu jest zamieszczony na stronie internetowej Banku www.pekao.com.pl.
 3. Wpłaty mogą być dokonywane wyłącznie w banknotach w złotych, zgodnie z instrukcją wyświetlaną na bieżąco na ekranie bankomatu.
 4. Bankomat dokonuje sprawdzenia autentyczności banknotów oraz:
 - 1) zwraca banknoty zagraniczne, wycofane z obiegu lub zniszczone,
 - 2) zatrzymuje banknoty fałszywe, sfalszowane, budzące wątpliwości pod względem autentyczności – wydając pokwitowanie zatrzymania z numerem seryjnym banknotu,a następnie przelicza pozostałą kwotę wpłaty.
Po zaakceptowaniu przez wpłacającego wysokości dokonanej wpłaty, rachunek zostaje niezwłocznie uznany kwotą dokonanej wpłaty.
 5. Do momentu zaakceptowania wpłaty możliwa jest rezygnacja z transakcji – wybór opcji anulowania przerywa transakcję wpłaty, a bankomat zwróci kartę i wpłacaną gotówkę, z uwzględnieniem postanowień ust.4 pkt 2.
- § 88.1. Transakcje kartą dokonywane za granicą muszą być zgodne z przepisami prawa polskiego oraz z przepisami prawa kraju, w którym transakcja jest dokonywana.
2. Transakcje dokonane w walutach obcych kartą wydaną do konta Xelion są przeliczane w dniu dokonania transakcji z waluty w jakiej transakcja została dokonana na dolary amerykańskie (USD), a następnie na złote, według kursów obowiązujących w systemie MasterCard.
 3. Bank obciąża rachunek równowartością złotową kwot transakcji dokonanych w walutach obcych, przeliczonych zgodnie z postanowieniami ust.2.
 4. Informacje o kursach walutowych stosowanych przez system płatniczy MasterCard są udostępniane na stronie internetowej tego systemu (www.MasterCard.com) w postaci kalkulatora umożliwiającego przeliczenie kwoty w walucie transakcji na dolary amerykańskie.
- § 89. W przypadku bankomatów Banku, umożliwiających dokonanie wypłaty kartą w walucie euro (EUR), kwota wypłaty przeliczania jest na złote według kursu sprzedaży EUR obowiązującego w Banku w dniu dokonania transakcji kartą wydaną do konta Xelion.

- § 90. Za moment otrzymania zlecenia obciążenia konta Xelion z tytułu transakcji kartą uznaje się dzień, w którym Bank otrzymał informację o dokonaniu autoryzacji danej transakcji, z uwzględnieniem § 85 ust.9.
Obciążenie konta Xelion z tytułu transakcji kartą następuje najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu zlecenia obciążenia konta Xelion.
- § 91.1. Bank ma prawo zablokować kartę w przypadku:
- 1) pojawienia się nieuprawnionych transakcji lub podejrzenia nieuprawnionego użycia karty,
 - 2) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji,
 - 3) żądania wydanego na podstawie Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - 4) uzasadnionych obiektywnych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty.
2. Bank poinformuje Posiadacza o zablokowaniu karty na numer telefonu do kontaktu wskazany w Karcie Klienta Banku lub za pośrednictwem Serwisu, przed jej zablokowaniem lub niezwłocznie po zablokowaniu, chyba że przekazanie informacji o blokadzie będzie niewskazane ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy przepisów prawa. Przy próbie użycia zablokowanej karty Posiadacz zostanie poproszony o skontaktowanie się z Bankiem.
W przypadku, gdy karta została zablokowana na podstawie przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Bank może poinformować Posiadacza, na jego wyraźny wniosek, o blokadzie dokonanej na żądanie uprawnionego podmiotu.
3. W przypadku ustania przyczyn zablokowania karty, Bank odblokuje kartę.
4. Celem ochrony przed nieuprawnionymi transakcjami, Bank uprawniony jest do monitorowania wszelkich transakcji kartą oraz prób realizacji transakcji. Bank ma prawo kontaktować się z Posiadaczem, celem potwierdzenia dokonania autoryzowanej transakcji kartą.
- § 92.1. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji kartą Bank jest obowiązany niezwłocznie zwrócić Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej przywracając obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza, z zastrzeżeniem postanowień § 112.
2. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane transakcje kartą do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro (w przypadku transakcji zbliżeniowych równowartości 50 euro), ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji kartą, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
- 1) posłużenia się kartą utraconą albo skradzioną lub
 - 2) przywłaszczenia karty lub nieuprawnionego użycia karty w wyniku niedochowania przez Posiadacza obowiązku, o którym mowa w ust.4 oraz w § 84 ust.1 pkt 1-4.
3. Bank w ramach usługi zabezpieczenia transakcji dokonywanych kartami przejmuje odpowiedzialność za transakcje, o których mowa w ust.2, dokonane przed zgłoszeniem, o którym mowa w § 94 ust.1 za wyjątkiem transakcji określonych w § 93.
4. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości jeśli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków określonych w § 83 ust.1, § 84 ust.1 pkt 1-6, § 94 ust.1.
5. Po dokonaniu zgłoszenia, zgodnie z § 94 ust.1 Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.
6. Posiadacz może żądać zwrotu kwoty autoryzowanej transakcji zainicjowanej przez odbiorcę płatności dokonanej kartą (lub za jego pośrednictwem), jeśli w momencie autoryzacji nie została określona dokładnie kwota transakcji i była ona wyższa niż

kwota jakiej Posiadacz mógł się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji oraz istotne okoliczności sprawy.

7. Na żądanie Banku Posiadacz jest zobowiązany przedstawić okoliczności faktyczne wskazujące spełnienie warunków, o których mowa w ust.6.
8. Posiadacz może wystąpić o zwrot, o którym mowa w ust.6 w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia rachunku Xelion kwotą transakcji.
9. W terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania żądania zwrotu Bank dokonuje zwrotu pełnej kwoty transakcji albo podaje uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu. Jeśli Posiadacz nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem, może złożyć reklamację zgodnie z „Regulaminem składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Pekao Spółka Akcyjna będących konsumentami” o którym mowa w § 115.

§ 93. Posiadacza obciążają transakcje dokonane przez niego oraz osoby, którym Posiadacz udostępnił kartę lub ujawnił PIN.

§ 94.1. Fakt utraty karty, ujawnienia PIN, nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty i PIN, kradzieży karty, przywłaszczenia karty, zrealizowania nieautoryzowanych transakcji Posiadacz zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić telefonicznie do Banku na numery telefonów do zgłoszeń zamieszczone w folderze, z którym jest przekazywana karta i na stronach internetowych Banku lub za pośrednictwem konsultanta TeleXelion, dokonując zastrzeżenia karty.

Jeżeli skontaktowanie się telefonicznie z Bankiem nie jest możliwe zgłoszenia należy dokonać do dowolnej jednostki Banku lub do banku w kraju lub za granicą, uczestniczącego w systemie MasterCard.

Dokonując telefonicznego zastrzeżenia karty należy podać dane, pozwalające na identyfikację karty, której dotyczy zastrzeżenie.

Rozmowy telefoniczne kierowane do Banku/ serwisu TeleXelion są rejestrowane przy pomocy urządzeń nagrywających.

2. Potwierdzeniem przyjęcia przez Bank zgłoszenia jest podanie numeru zastrzeżenia oraz imienia i nazwiska osoby, która je przyjęła. Posiadacz może powoływać się na ten numer w dalszych kontaktach z Bankiem. Zastrzeżenie karty staje się skuteczne z chwilą jego zgłoszenia w Banku.
3. W przypadku utraty karty w wyniku przestępstwa lub posługiwania się nią przez osobę nieuprawnioną wskazane jest, by Posiadacz zgłosił Policji kraju, na obszarze którego miało miejsce zdarzenie oraz przedłożył w Banku wydane przez Policję potwierdzenie o dokonaniu zgłoszenia.
4. Posiadacz jest zobowiązany udzielić Bankowi wszelkich informacji o okolicznościach utraty karty lub ujawnienia PIN lub złożyć w Banku pisemną reklamację w przypadku zastrzegania karty w związku z zaistnieniem okoliczności wskazanych w ust.1 i w § 112.
5. W miejsce karty zastrzeżonej Bank wydaje nową kartę oraz PIN i wysyła je w sposób opisany w § 80 ust.2.

Posługiwanie się kartą jest możliwe po jej uaktywnieniu.

§ 95.1. Fakt zniszczenia/uszkodzenia karty Posiadacz powinien zgłosić na piśmie Doradcy Finansowemu wraz z dyspozycją wydania duplikatu karty. Doradca Finansowy potwierdza przyjęcie zgłoszenia na fotokopii zgłoszenia lub dyspozycji wydania nowej karty. Uszkodzoną kartę należy zniszczyć w sposób określony w § 82 ust.3.

2. Duplikat uszkodzonej karty Bank wysyła w sposób opisany w § 80 ust.2. Posługiwanie się kartą jest możliwe po jej uaktywnieniu.

§ 96.1. Karta odnaleziona po zgłoszeniu zastrzeżenia nie może być ponownie używana. Kartę należy niezwłocznie zniszczyć w sposób określony w § 82 ust.3.

2. Próba użycia zastrzeżonej karty spowoduje jej zatrzymanie.

§ 97.1. Bank ma prawo odmówić realizacji transakcji kartą w przypadkach:

- 1) przekroczenia salda/ limitu konta Xelion,
 - 2) autoryzacji niezgodnej z wymogami określonymi w § 85 ust.3,
 - 3) powzięcia informacji o śmierci Posiadacza,
 - 4) przewidzianych prawem, w trybie i na zasadach określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i w Ustawie Prawo bankowe.
2. Bank informuje Posiadacza o odmowie w formie komunikatu w terminalu przy próbie dokonania transakcji, zawierającego także prośbę o kontakt z Bankiem.
- § 98.1. Czwarte błędne kolejne wprowadzenie PIN przy dokonywaniu transakcji, spowoduje odmowę realizacji transakcji kartą.
2. O odmowie wykonania transakcji oraz o powodach odmowy – jeśli to jest możliwe – Bank informuje Posiadacza za pośrednictwem akceptanta lub w formie komunikatu w terminalu przy próbie dokonania transakcji, zawierającego także prośbę o kontakt z Bankiem.
 3. W przypadku zatrzymania karty w bankomacie należy skontaktować się z właścicielem bankomatu, pod numerami telefonów wskazanymi na bankomacie, w celu ustalenia dalszego trybu postępowania.

DZIAŁ VI – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Rozdział 18 - Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci oraz wypłaty po śmierci Posiadacza rachunku Xelion

- § 99.1. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może być złożona przez Posiadacza rachunku Xelion, z zastrzeżeniem § 11 ust.3, za pośrednictwem Doradcy Finansowego.
2. Łączna kwota wypłat z tytułu określonego w ust.1, bez względu na liczbę rachunków prowadzonych na rzecz Posiadacza rachunku Xelion oraz na liczbę wydanych dyspozycji, nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed śmiercią Posiadacza.
 3. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 4. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może być odwołana lub zmieniona przez Posiadacza rachunku Xelion w dowolnym czasie w formie pisemnej.
 5. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może być złożona na rzecz następujących osób: współmałżonka, wstępnych (przodków w linii prostej, czyli: rodziców, dziadków, pradziadków itd.), zstępnych (potomków w linii prostej, czyli: dzieci, wnucząt, prawnucząt itd.) lub rodzeństwa.
 6. Kwota wypłaty z tytułu realizacji dyspozycji wkładem na wypadek śmierci nie wchodzi do spadku po Posiadaczu rachunku Xelion.
 7. Jeżeli Posiadacz rachunku Xelion wydał więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, a łączna suma dyspozycji przekracza limit, o którym mowa w ust.2, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej.
 8. Kwota dyspozycji wkładem na wypadek śmierci nie może przekroczyć wysokości środków znajdujących się na wymienionych w niej rachunkach Xelion:
 - 1) jeżeli na dzień realizacji dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wysokość środków na rachunkach Xelion wraz z odsetkami będzie niższa od kwoty tej dyspozycji, wówczas kwoty tej dyspozycji określone na rzecz poszczególnych osób ulegną proporcjonalnemu zmniejszeniu,
 - 2) jeżeli wysokość środków na rachunkach Xelion przekroczy kwotę dyspozycji wkładem na wypadek śmierci - część środków pozostała po jej realizacji będzie podlegała spadkobranium.

9. Osoby, którym na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wypłacono kwoty z naruszeniem ust.7, są zobowiązane do ich zwrotu spadkobiercom Posiadacza rachunku Xelion.
10. W przypadku powzięcia przez Bank informacji o śmierci Posiadacza rachunku Xelion - Bank informuje osoby wskazane w dyspozycji wkładem na wypadek śmierci o możliwości realizacji wypłat kwot przeznaczonych dla nich zgodnie z treścią dyspozycji wkładem na wypadek śmierci i w granicach wyznaczonych przez obowiązujące przepisy prawa.
11. W przypadku śmierci osoby wskazanej w dyspozycji wkładem na wypadek śmierci przed realizacją kwoty dla niej przeznaczonej dyspozycja wkładem na wypadek śmierci na jej rzecz traci moc, a przedmiotowa kwota - w przypadku niezłożenia przez Posiadacza rachunku Xelion innych dyspozycji wkładem na wypadek śmierci - wchodzi w skład masy spadkowej.
12. Posiadacz rachunku Xelion powinien poinformować osobę/osoby wskazane w dyspozycji o złożeniu na ich rzecz dyspozycji wkładem na wypadek śmierci i o przekazaniu Bankowi jego/ich danych osobowych.
13. Bank będzie przetwarzał dane osób wskazanych w dyspozycji wkładem na wypadek śmierci w celu wypełniania wynikających z przepisów prawa obowiązków Banku; dane te mogą być przekazywane Bankowemu Funduszowi Gwarancyjnemu lub innym organom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
Bank prześle osobom wskazanym w dyspozycji wkładem na wypadek śmierci Informację Administratora Danych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych.

§ 100.1. Bank jest zobowiązany dokonać po śmierci Posiadacza rachunku Xelion wypłat, z tytułu:

- 1) zwrotu kosztów pogrzebu Posiadacza rachunku Xelion, z zastrzeżeniem postanowień § 11 ust.2,
- 2) realizacji dyspozycji wkładem na wypadek śmierci Posiadacza rachunku Xelion, z zastrzeżeniem postanowień § 11 ust.3,
- 3) spadku,
- 4) zwrotu – na wniosek organu dokonującego wypłat świadczeń z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego lub uposażenia w stanie spoczynku - kwot wpłaconych na wskazany przez ten organ rachunek Xelion, które nie przysługiwały za okres po śmierci Posiadacza.

Wypłaty są realizowane zgodnie z kolejnością ich zgłaszania.

2. W przypadku śmierci jednego ze współposiadaczy rachunku wspólnego Xelion, rachunek Xelion jest nadal prowadzony na rzecz żyjącego współposiadacza.

Rozdział 19 - Rozwiązanie Umowy

§ 101.1. Rozwiązanie Umowy następuje wskutek:

- 1) pisemnego wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza/ współposiadacza rachunku Xelion z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia lub przez Bank z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia,
- 2) pisemnego porozumienia – w terminie uzgodnionym przez Bank i Posiadacza/ współposiadacza rachunku Xelion,
- 3) śmierci Posiadacza rachunku Xelion - z dniem śmierci Posiadacza rachunku Xelion,
- 4) jednoczesnej śmierci obu współposiadaczy wspólnego rachunku Xelion z dniem śmierci obu współposiadaczy wspólnego rachunku Xelion,
- 5) pisemnego zgłoszenia przez Posiadacza/ współposiadacza rachunku Xelion sprzeciwu wobec zmian warunków prowadzenia rachunku Xelion, z uwzględnieniem § 16 ust.6 lub § 121 ust.5
- 6) upływu 10 lat od dnia wystąpienia ostatniej aktywności na rachunku Xelion, tylko w zakresie rachunku Xelion, przy czym postanowienie to nie ma zastosowania do rachunku oszczędnościowego, którego Umowa została zawarta na czas oznaczony, dłuższy niż 10 lat.

2. Jeśli Umowa uległa rozwiązaniu zgodnie z ust.1 pkt 3 lub pkt 6, uważa się ją za wiążącą w zakresie rachunku do chwili wypłaty środków zgromadzonych na rachunku osobie posiadającej tytuł prawny do tych środków, z uwzględnieniem § 102 i 103.
3. Umowa rachunku Xelion nie ulega rozwiązaniu jeśli w ciągu 2 lat nie dokonano na rachunku żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek, a stan środków pieniężnych na tym rachunku nie przekracza kwoty minimalnej określonej w umowie tego rachunku Xelion.

§ 102.1. Jeśli Umowa uległa rozwiązaniu wskutek śmierci Posiadacza – uważa się ją za wiążącą w zakresie rachunku Xelion, do chwili wypłaty środków zgromadzonych na rachunku osobie posiadającej tytuł prawny do tych środków, z zastrzeżeniem, że z dniem powzięcia informacji o śmierci Posiadacza Bank:

- 1) zaprzestaje realizacji wszelkich wypłat z rachunku Xelion, za wyjątkiem wypłat, o których mowa w § 100,
 - 2) zaprzestaje wysyłania wszelkiej korespondencji dotyczącej rachunku Xelion na adres Posiadacza.
2. Środki pieniężne pozostające na rachunku Xelion zmarłego Posiadacza podlegają oprocentowaniu, na warunkach określonych w Umowie, do chwili wypłaty tych środków osobie posiadającej tytuł prawny do tych środków.
 3. W przypadku rozwiązania umowy rachunku Xelion wskutek śmierci Posiadacza, Bank wysyła informację do gminy zgodnie z § 104.

§ 103.1. W terminie co najmniej 6 miesięcy przed upływem 10-letniego okresu braku aktywności na rachunku Xelion, Bank informuje Posiadacza o skutkach upływu tego okresu, określonych w ust. 4 i 5.

2. Informacje określone w ust.1 Bank przekaże Posiadaczowi pisemnie - listem wysłanym na ostatni znany Bankowi adres zamieszkania Posiadacza, także w przypadku gdy Posiadacz złożył dyspozycję o niewysyłaniu korespondencji.
3. Jeśli Posiadacz po otrzymaniu informacji, o których mowa ust.1 oraz przed upływem 10 lat od dnia wystąpienia ostatniej aktywności na rachunku Xelion złoży dyspozycję lub zlecenie transakcji na rachunku lub dyspozycję kontynuowania umowy rachunku Xelion – umowa rachunku nie ulegnie rozwiązaniu.
4. Jeśli umowa rachunku Xelion uległa rozwiązaniu wskutek upływu 10 lat od dnia wystąpienia ostatniej aktywności na rachunku - zgodnie z § 101 ust. 1 pkt 6, uznaje się ją za wiążącą do chwili wypłaty środków pieniężnych osobie posiadającej tytuł prawny do tych środków.
5. Po upływie 10 lat od dnia wystąpienia ostatniej aktywności na rachunku Xelion i przy braku którejkolwiek z dyspozycji określonych w ust. 3, Bank wysyła informację do gminy zgodnie z § 104.

§ 104. Jeśli umowa rachunku Xelion prowadzonego dla jednego Posiadacza uległa rozwiązaniu wskutek śmierci Posiadacza lub upływu 10 lat od dnia wystąpienia ostatniej aktywności na rachunku Xelion, Bank jest zobowiązany przekazać do gminy ostatniego miejsca zamieszkania Posiadacza informacje dotyczące rachunków Xelion Posiadacza, których umowy uległy rozwiązaniu, w zakresie określonym w Ustawie Prawo bankowe.

§ 105. Bank składa Posiadaczowi/ współposiadaczowi rachunku Xelion pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, w przypadku zaistnienia co najmniej jednego z następujących ważnych powodów:

- 1) wykorzystywanie rachunku Xelion przez Posiadacza do przeprowadzania rozliczeń związanych z działalnością gospodarczą,
- 2) niedostarczenie przez Posiadacza/ pełnomocnika informacji lub dokumentów umożliwiających Bankowi zastosowanie środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,

- 3) wykorzystanie rachunku Xelion przez Posiadacza/ pełnomocnika do wprowadzania do obrotu wartości majątkowych pochodzących z nielegalnych lub nieujawnionych źródeł oraz finansowania terroryzmu,
- 4) objęcie Posiadacza/ pełnomocnika bądź strony transakcji realizowanej na rachunku Xelion krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami, lub embargami ustanowionymi przez Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych,
- 5) wykorzystywanie rachunku Xelion przez Posiadacza/ pełnomocnika do aktywności przynoszącej korzyści podmiotom objętym krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embargami ustanowionymi przez Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych,
- 6) przedłożenie Bankowi przez Posiadacza, dokumentów urzędowych lub dokumentów mających moc dokumentów urzędowych, jeżeli autentyczność tych dokumentów zostanie na piśmie zakwestionowana przez podmioty w nich wskazane jako ich wystawcy,
- 7) niespłacenie wymagalnych należności wynikających z Umowy, w kwocie co najmniej 30 złotych – po uprzednim wysłaniu przez Bank informacji o obowiązku ich spłaty;
o powstaniu wymagalnej należności i obowiązku jej spłaty Bank informuje Posiadacza pisemnie lub telefonicznie:
 - a) wysłanie pierwszego listu następuje nie wcześniej niż w 7-mym dniu braku spłaty,
 - b) drugi list może być wysłany nie wcześniej niż w 30-tym dniu braku spłaty; pierwsza i druga informacja o zadłużeniu są wysyłane listami zwykłymi,
 - c) w przypadku dalszego utrzymywania się niespłaconej należności, nie wcześniej niż w 60-tym dniu braku spłaty, do Posiadacza wysyłany jest trzeci list (polecony, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru),
 - d) nie wcześniej niż w 80-tym dniu braku spłaty wysyłany jest kolejny list (polecony, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru) – Oświadczenie Banku o wypowiedzeniu Umowy,
 - e) pierwszy kontakt telefoniczny następuje nie wcześniej niż w 3-cim dniu braku spłaty wymagalnej należności. Kolejne kontakty podejmowane są w zależności od stanu spłaty zadłużenia oraz ustaleń poczynionych z Posiadaczem, aż do momentu uregulowania zadłużenia lub wypowiedzenia Umowy,
- 8) spowodowanego względami technologicznymi wycofanie z oferty Banku,
 - a) danego rodzaju rachunku Xelion,
 - b) karty debetowej (dotyczy wypowiedzenia Umowy tylko w zakresie kart),
 - c) usługi Serwis (dotyczy wypowiedzenia Umowy tylko w zakresie usługi Serwis),wypowiedzenie Umowy w przypadkach określonych w lit. a), b) lub c) będzie możliwe najwcześniej po 6 miesiącach od daty zaprzestania oferowania przez Bank rachunku/ kart/ usługi Serwis. O fakcie zaprzestania oferowania rachunku/ karty/ usługi Serwis Bank informuje Posiadacza w wyciągu lub odrębną korespondencją,
- 9) wykorzystywanie przez Posiadacza /pełnomocnika rachunku Xelion, karty lub usługi Serwis do działalności sprzecznej z przepisami prawa obowiązującego w Polsce.

§ 106.1. Posiadacz może złożyć pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w każdym czasie za pośrednictwem Doradcy Finansowego lub korespondencyjnie na adres Oddziału Xelion.

2. Posiadacz w oświadczeniu wypowiadającym Umowę jest zobowiązany określić sposób zadysponowania saldem rachunku.
3. Bank przesyła oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy oraz pisma, o których mowa w § 105 pkt 7 na adres Posiadacza, także w przypadku, gdy Posiadacz złożył dyspozycję o niewysłaniu korespondencji.

4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza okres wypowiedzenia biegnie od dnia otrzymania przez Bank oświadczenia o wypowiedzeniu, a kończy się z upływem dnia w następnym miesiącu, który datą odpowiada dniowi otrzymania przez Bank oświadczenia o wypowiedzeniu.
W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Bank okres wypowiedzenia biegnie od dnia otrzymania przez Posiadacza oświadczenia o wypowiedzeniu, a kończy się z upływem dnia w drugim miesiącu, który datą odpowiada dniowi otrzymania odpowiednio przez Posiadacza oświadczenia o wypowiedzeniu.
W przypadku gdyby ww. dnia w danym miesiącu nie było, okres wypowiedzenia upływa w ostatnim dniu tego miesiąca.
Umowa rozwiązuje się z upływem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia.
5. Rozwiązanie Umowy za porozumieniem stron wymaga zgody Banku oraz Posiadacza.

§ 107.1. Wypowiedzenie Umowy może dotyczyć rozwiązania Umowy w pełnym zakresie lub tylko w zakresie kart lub usługi Serwis.

2. Rozwiązanie Umowy w zakresie konta Xelion, z wyłączeniem § 101 ust.1 pkt 6, skutkuje jednoczesnym rozwiązaniem Umowy w zakresie karty/kart wydanych do rachunku oraz w zakresie usługi Serwis.
3. Wraz z rozwiązaniem Umowy konta Xelion z wyłączeniem § 101 ust.1 pkt 6, rozwiązaniu ulegają wszystkie umowy zawarte i wykonywane za pośrednictwem Xelion.
4. W przypadku, o którym mowa w § 101 ust.1 pkt 6, Umowa w zakresie karty/kart wydanych do konta Xelion oraz usługi Serwis rozwiązuje się z chwilą wypłaty środków zgromadzonych na rachunku osobie posiadającej tytuł prawny do tych środków.

§ 108.1. Rozwiązanie Umowy w zakresie dotyczącym rachunku Xelion lub tylko w zakresie karty/kart powoduje obowiązek spłaty przez Posiadacza, odpowiednio całości zadłużenia wynikającego z Umowy lub wszelkich należności z tytułu transakcji przeprowadzonych przy użyciu karty/kart wydanych do rachunku (jeśli były wydane) wraz z należnymi Bankowi odsetkami, opłatami i prowizjami oraz kosztami, do końca dnia, w którym Umowa ulega rozwiązaniu.

2. W przypadku gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu w pełnym zakresie, pozostałe do spłaty zadłużenie jest wymagalne. Od wymagalnego zadłużenia Bank nalicza odsetki w wysokości podanej w § 128 ust.2.
3. Z chwilą rozwiązania Umowy w pełnym zakresie, w przypadkach określonych w § 101 ust.1 pkt 1 i 2 oraz pkt 5, saldo dodatnie pozostałe na rachunku Xelion Bank przekazuje do dyspozycji Posiadacza. Środki zgromadzone na rachunku Xelion, nie zadysponowane przez Posiadacza zgodnie z § 106 ust.2 stają się nieoprocentowanym depozytem.

§ 109.1. Z chwilą rozwiązania Umowy w pełnym zakresie lub tylko w zakresie kart Posiadacz jest zobowiązany, zniszczyć karty wydane do rachunku Xelion, w sposób określony w § 82 ust.3.

2. Z dniem rozwiązania Umowy w pełnym zakresie tracą ważność karty płatnicze debetowe wydane do rachunku Xelion, pełnomocnictwa udzielone do rachunku, dyspozycja wkładem na wypadek śmierci w zakresie dotyczącym rachunku oraz polecenia zapłaty ustanowione do rachunku – chyba że Posiadacz zdecyduje o ich wcześniejszym anulowaniu.
3. W dniu rozwiązania Umowy w pełnym zakresie lub tylko w zakresie dotyczącym usługi Serwis - wszelkie dyspozycje oczekujące na realizację złożone w Serwisie zostaną uchylone.

Rozdział 20 - Postanowienia różne

- § 110.1. Z tytułu obsługi rachunków Xelion, karty Maestro i Serwisu Bank pobiera prowizje i opłaty według stawek i zasad określonych w Taryfie, obowiązujących w dniu pobierania prowizji lub opłaty.
2. Bank obciąża rachunek Xelion bez dodatkowej zgody jego Posiadacza kosztami z tytułu prowizji i opłat należnych za wykonanie czynności bankowych. Zasady i terminy w jakich są pobierane opłaty i prowizje (pojedynczo po transakcji, lub zbiorczo) określa Taryfa.
 3. W przypadku braku na rachunku Xelion środków dla pokrycia prowizji i opłat Bank pobiera je z najbliższych wpływów na rachunek.
- § 111.1. Wszelkie transakcje dokonywane na rachunku Xelion są potwierdzane wyciągami bankowymi.
2. Bank sporządza raz w miesiącu wyciągi z rachunku Xelion – obejmujące zmiany stanu rachunku Xelion, informację o bieżącej stawce oprocentowania rachunku Xelion oraz ustalenie salda rachunku Xelion, za okresy miesięczne i udostępnia je Posiadaczowi w trybie ustalonym w Umowie.
 3. Posiadacz rachunku Xelion jest zobowiązany zgłosić Bankowi za pośrednictwem Doradcy Finansowemu niezgodność zmian stanu rachunku lub salda w ciągu czternastu dni od dnia otrzymania wyciągu z rachunku.
- § 112.1. Posiadacz jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Bank, za pośrednictwem Doradcy Finansowego o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach, nie później niż w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku Xelion albo od dnia w którym transakcja miała być wykonana, w sposób określony w Regulaminie o którym mowa w § 115.
2. Jeżeli Posiadacz nie dokona powiadomienia, o którym mowa w ust.1 roszczenia Posiadacza wobec Banku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji wygasają.
- § 113.1. W przypadku dokonania nieprawidłowego zapisu księgowego na rachunku Xelion, Bank zastrzega sobie prawo do dokonania korekty tego zapisu bez zgody Posiadacza.
2. O dokonanej korekcie zapisu na rachunku Xelion Bank powiadamia Posiadacza, podając przyczyny jej dokonania.
- § 114.1. Bank ponosi wobec Posiadacza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależycie wykonanie zleconej transakcji lub dyspozycji, dla której były podane prawidłowe unikatowe identyfikatory, według zasad określonych w art. 144-146 Ustawy z dnia 19 września 2011r. o usługach płatniczych, z zastrzeżeniem postanowień § 112.
2. Z zastrzeżeniem ust.3, za przekroczenie przez Bank terminu realizacji zleconych transakcji/ dyspozycji Posiadacza Bank zapłaci odszkodowanie w wysokości odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.
 3. W przypadku wyrządzenia szkody przekraczającej wysokość zastrzeżonej kary umownej, Posiadaczowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
- § 115. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz uprawnienia dotyczące zaskarżeń decyzji Banku wynikających z rozpatrzenia reklamacji określa „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna będących konsumentami”.
- § 116. Posiadacz rachunku Xelion i pełnomocnik są zobowiązani niezwłocznie zawiadomić Bank na piśmie - za pośrednictwem Doradcy Finansowego:

- 1) o zmianie swoich danych ewidencyjnych, dotyczących: imienia, nazwiska, adresu zamieszkania lub adresu do korespondencji, serii i numeru dokumentu tożsamości,
- 2) o utracie dokumentu tożsamości - w celu jego zastrzeżenia.

§ 117. Adres do korespondencji wskazany przez Posiadacza dotyczy wszystkich rachunków Xelion prowadzonych lub otwartych w przyszłości na jego rzecz, chyba że została złożona inna dyspozycja w tej sprawie.

§ 118.1. W przypadku dokonywania blokady rachunku Xelion na podstawie decyzji lub orzeczenia uprawnionych organów lub instytucji, Bank odmówi realizowania transakcji przy użyciu kart płatniczych rozliczanych w ciężar rachunku i transakcji zleczanych w Serwisie oraz wykonywania transakcji przekraczających dodatnie saldo rachunku Xelion.

2. Wypłaty z rachunku Xelion zablokowanego z powodów określonych w ust.1, w ramach środków niepodlegających zajęciu (o ile takie są lub wpłyną na rachunek Xelion) mogą być zlecane i realizowane wyłącznie w jednostkach Banku.

§ 119. Bank:

- 1) nie wykonuje dyspozycji wypłat składanych telegraficznie, telefonicznie i telefaksowo, chyba że umowa zawarta z posiadaczem rachunku stanowi inaczej,
- 2) może zażądać udzielenia dodatkowych ustnych i pisemnych wyjaśnień lub przedłożenia dokumentów związanych z otwarciem i prowadzeniem rachunku Xelion i zastrzega sobie prawo do sprawdzenia podanych informacji,
- 3) zastrzega sobie prawo do ograniczenia możliwości dysponowania przez klienta środkami zgromadzonymi na rachunku Xelion poprzez:
 - a) odmowę wykonania transakcji,
 - b) zamrożenie wartości majątkowych Posiadacza,
 - c) dokonanie blokady środków zgromadzonych na rachunku Xelion klienta w przypadkach przewidzianych prawem, w trybie i na zasadach określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i w Ustawie Prawo bankowe.

§ 120.1. Bank dostarczy Posiadaczowi informacje, o których mowa w § 121 ust.2 i § 122, zgodnie z decyzją Posiadacza odpowiednio:

- 1) elektronicznie - w serwisie XelionInternet usługi Serwis lub
 - 2) elektronicznie – na podany adres e-mail jeśli Posiadacz nie korzysta z usługi Serwis, lub
 - 3) listownie (w formie papierowej) na podany adres do korespondencji.
2. Jeżeli Posiadacz złożył dyspozycję o niewysyłaniu korespondencji informacje, o których mowa w ust.1 Bank przesyła na adres Posiadacza.
 3. W przypadku przekazywania informacji, o których mowa w ust.1, w trybie uzgodnionym z Posiadaczem, innym niż określony w ust.1 - Bank pobiera opłaty w wysokości określonej w Taryfie.

§ 121.1. Bank ma prawo do dokonania zmiany Regulaminu lub Umowy, w trakcie trwania Umowy w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych przyczyn:

- 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mającej wpływ na świadczenie usług finansowych/bankowych w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu/ Umowy do rozwiązań wynikających z takiej zmiany,
- 2) zmiany orzecznictwa sądów powszechnych lub wydania nowych uchwał, decyzji, rekomendacji lub innych aktów wydawanych przez urzędy uprawnione do wydawania wiążących Banki regulacji. Bank dokona stosownych zmian w zakresie, w jakim zmiany, o których mowa w zdaniu poprzednim spowodują

- konieczność dostosowania postanowień regulacji bankowych do rozwiązań wynikających z takich zmian,
- 3) wprowadzenie nowych produktów lub usług do oferty Banku oraz modyfikacja funkcjonalności produktów, usług lub metod świadczenia usług spowodowane względami technologicznymi.
 2. W przypadku zmiany warunków prowadzenia rachunku Xelion tzn. postanowień Umowy lub Regulaminu (załączników do Regulaminu), lub wysokości stawek prowizji i opłat określonych w Taryfie (na podstawie przesłanek określonych w Taryfie, którą Bank dostarczył Posiadaczowi) lub wysokości stawki oprocentowania, Bank przekaze Posiadaczowi informacje o zmianach w terminie 2 miesiące przed datą wejścia w życie przedmiotowych zmian.
 3. Jeśli do dnia wejścia w życie proponowanych zmian, określonych w ust.2, Posiadacz nie zgłosi pisemnego sprzeciwu wobec tych zmian – uznaje się, że wyraził na nie zgodę i zmiany obowiązują strony.
 4. Posiadacz ma prawo, w każdym czasie przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian, określonych w ust.2, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
 5. Jeśli Posiadacz zgłosi sprzeciw, o którym mowa w ust.3, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanej zmiany.
- § 122. W trakcie obowiązywania Umowy Bank udostępnia Posiadaczowi: postanowienia Umowy, Regulaminu (załączników do Regulaminu) lub Taryfy, jak też ich zmiany, w sposób uzgodniony z Posiadaczem.
- § 123.1. Umowa i inne dokumenty dotyczące Umowy zostały sporządzone w języku polskim. Polska wersja językowa tych dokumentów stanowi wyłączną podstawę ich interpretacji.
2. Korespondencja i wszelkie zawiadomienia, informacje oraz inne komunikaty będą przekazywane Posiadaczowi w języku polskim.
 3. Komunikacja pomiędzy Bankiem a Posiadaczem jest realizowana w formie pisemnej, elektronicznej lub ustnej – odpowiednio w drodze osobistego kontaktu w jednostkach Banku, za pośrednictwem usługi Serwis, poczty elektronicznej, telefonicznie, telefaksowo lub listownie.
- § 124.1. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy jest prawo polskie.
2. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy wytacza się przed sądem właściwym na podstawie kodeksu postępowania cywilnego.

DZIAŁ VII – POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE KONTA XELION

Rozdział 21 - Dopuszczalny debet w koncie Xelion

- § 125.1. Bank umożliwia dokonywanie wypłat z konta Xelion, które powodują wystąpienie dopuszczalnego debetu (dopuszczalne przekroczenie salda konta Xelion), po zawarciu Umowy dopuszczalnego debetu w koncie Xelion (zawartej przed dniem 1 lipca 2016r.) oraz po wpływie na konto Xelion wpłaty nie niższej niż określona w ust.4.
2. Wysokość dopuszczalnego debetu wynosi 300,- złotych.
 3. Okres spłaty dopuszczalnego debetu wynosi 30 dni od dnia dokonania pierwszej wypłaty powodującej wystąpienie debetu. Jeśli termin spłaty przypada na dzień wolny od pracy – spłaty należy dokonać do końca ostatniego dnia roboczego poprzedzającego termin spłaty.

4. Wyплаты powodujące wystąpienie dopuszczalnego debetu nie są możliwe w przypadku zadeklarowania kwoty systematycznych wpłat na konto Xelion niższej niż 500 złotych.
5. W przypadku wykorzystania części dopuszczalnego debetu i niespłacenia go w terminie, o którym mowa w ust.3, Posiadacz konta Xelion traci możliwość dalszego wykorzystania dopuszczalnego debetu do czasu całkowitej spłaty zadłużenia.

§ 126.1. Dopuszczalny debet w koncie Xelion jest oprocentowany według zmiennej stopy procentowej ustalonej w oparciu o stopę kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego (NBP).

2. W przypadku wystąpienia dopuszczalnego debetu Bank nalicza odsetki w wysokości 4 x stopa kredytu lombardowego NBP, z zastrzeżeniem ust. 5, za okres od dnia jego wystąpienia do dnia poprzedzającego wpłatę likwidującą dopuszczalny debet i obciąża nimi konto Xelion w ostatnim dniu miesiąca.
3. W przypadku zmiany stopy kredytu lombardowego NBP, wysokość oprocentowania dopuszczalnego debetu zmieni się o tyle punktów procentowych, o ile zmieni się wysokość 4-krotności stopy kredytu lombardowego NBP. Zmiana wysokości oprocentowania dopuszczalnego debetu nastąpi z dniem zmiany wysokości stopy kredytu lombardowego NBP.
4. Zmiana wysokości oprocentowania zgodnie z ust.3 spowoduje zmianę wysokości odsetek naliczanych i pobieranych od wykorzystanego dopuszczalnego debetu w koncie Xelion, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Wysokość odsetek ustalonych zgodnie z ust.2 lub ust.4. nie może przekroczyć wysokości odsetek maksymalnych określonej na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Jeżeli wysokość odsetek ustalonych zgodnie z ust.2 lub ust.4. przekroczy odsetki maksymalne – Bank pobierze odsetki maksymalne określone na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
6. Wysokość aktualnego oprocentowania dopuszczalnego debetu jest podawana w wyciągach z konta Xelion.

§ 127. Wpłaty na konto Xelion, na którym wystąpił dopuszczalny debet, są zaliczane na pokrycie zobowiązań posiadacza konta Xelion według następującej kolejności:

- 1) odsetki należne Bankowi z tytułu dopuszczalnego debetu,
- 2) kwoty zadłużeń wobec Banku obciążające konto Xelion, w tym należne Bankowi prowizje i opłaty,
- 3) inne ewentualne płatności przypadające na dzień wpływu wpłaty.

§ 128.1 W przypadku:

- 1) dokonania wypłat przekraczających wysokość dopuszczalnego debetu lub
- 2) niespłacenia dopuszczalnego debetu w terminie 30 dni od dnia jego wystąpienia, lub
- 3) przekroczenia salda konta Xelion, przy braku uprawnień do korzystania z dopuszczalnego debetu

Bank nalicza odsetki na zasadach oraz w wysokości podanej w ust.2 i obciąża nimi konto Xelion w ostatnim dniu miesiąca.

2. W przypadkach określonych w ust.1. Bank nalicza odsetki – odpowiednio:

- 1) w przypadku umów kont Xelion zawartych przed dniem 20 lutego 2006r. i nie zmienianych po tej dacie - w wysokości określonej w kolumnie „A” poniższej tabeli,
- 2) w przypadku umów dopuszczalnego debetu zawartych/ zmienianych począwszy od dnia 20 lutego 2006r. w wysokości określonej w kolumnie „B” poniższej tabeli,
- 3) w przypadku umów dopuszczalnego debetu zawartych począwszy od dnia 1 stycznia 2016r. - w wysokości określonej w kolumnie „C” poniższej tabeli.

Tytuł należności	A	B	C
od kwoty wypłat przekraczających limit konta Xelion - za okres od dnia przekroczenia do dnia poprzedzającego wpłatę likwidującą powstałe zadłużenie		4 x stopa kredytu lombardowego NBP – wysokość odsetek nie może przekroczyć wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie określonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa	
za okres przekroczenia terminu spłaty dopuszczalnego debetu	1,5 x odsetki ustawowe za opóźnienie od należności w złotych określonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa		odsetki maksymalne za opóźnienie określone na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa
w przypadku zamknięcia konta Xelion wskutek rozwiązania Umowy - od całości zadłużenia z wyłączeniem należnych Bankowi odsetek oraz prowizji i opłat bankowych			
w przypadku wytoczenia powództwa o zapłatę wierzytelności Banku z tytułu Umowy rachunku - od całości zadłużenia przeterminowanego (tj. kapitału przeterminowanego, odsetek i należnych Bankowi prowizji i opłat bankowych), zgodnie z uzyskanym tytułem wykonawczym			

DZIAŁ VIII - POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE RACHUNKU OSZCZĘDNOŚCIOWEGO XELION DOBRY ZYSK

- § 129.1. Rachunek Xelion Dobry Zysk jest oprocentowanym rachunkiem oszczędnościowym w złotych, który może być prowadzony na rzecz Posiadacza konta Xelion, służącym do przechowywania środków pieniężnych jego Posiadacza.
- Do jednego konta Xelion może być otwarty tylko jeden rachunek „Xelion Dobry Zysk”.
 - Jeśli konto Xelion jest prowadzone na rzecz jednego Posiadacza – rachunek „Xelion Dobry Zysk” otwiera się na rzecz tego samego Posiadacza.
 - W przypadku konta Xelion wspólnego – rachunek Xelion Dobry Zysk może być otwarty, z uwzględnieniem ust. 2:
 - jako rachunek wspólny na rzecz tych samych Współposiadaczy lub
 - jako rachunek dla jednej osoby – na rzecz jednego z Posiadaczy.
- § 130.1. Wpłaty na rachunek „Xelion Dobry Zysk” mogą być dokonywane wyłącznie w formie bezgotówkowej, przelewem z konta Xelion lub rachunku walutowego o charakterze bieżącym, prowadzonego w Banku na rzecz Posiadacza.
- Wypłaty z rachunku „Xelion Dobry Zysk” mogą być dokonywane wyłącznie w formie bezgotówkowej, przelewem na wskazany przez Posiadacza/ Współposiadaczy/ pełnomocnika rachunek bankowy.
 - Wpłaty i wypłaty na/z rachunku „Xelion Dobry Zysk” mogą być zlecane:
 - za pośrednictwem usługi Serwis lub
 - we wszystkich jednostkach Banku lub
 - za pośrednictwem Doradcy Finansowego
po dokonaniu identyfikacji i autoryzacji zgodnie z odpowiednimi postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- § 131.1. Warunki i tryb wypowiedzenia Umowy rachunku Xelion Dobry Zysk określają postanowienia Umowy tego rachunku.
- Saldo zamkniętego rachunku „Xelion Dobry Zysk” Bank przekazuje na konto Xelion lub na inny rachunek bankowy wskazany przez Posiadacza w oświadczeniu o wypowiedzeniu.

DZIAŁ IX - POSTANOWIENIA PRZEJŚCIOWE

- § 132. Postanowienia niniejszego Regulaminu określone w § 31 ust.1,2 i 4, w § 32 ust.2 oraz w § 45 ust. 2-4 obowiązują od dnia 31 października 2016r.