

INFORMACJE DOTYCZĄCE DOMU INWESTYCYJNEGO XELION SP. Z O.O. I ŚWIADCZONYCH USŁUG UDZIELANE KLIENTOWI PRZED ZAWarciEM UMOWY

Niniejsza informacja została opracowana w wykonaniu obowiązków firmy inwestycyjnej wynikających z § 10 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 24 września 2012 roku w sprawie trybu i warunków postępowania firm inwestycyjnych, banków, o których mowa w art. 70 ust. 2 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, oraz banków powierniczych (Dz. U. z 2012 poz. 1078) (dalej jako: „Rozporządzenie”)

1. Nazwa domu maklerskiego

Dom Inwestycyjny Xelion Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej jako: „Xelion”).

2. Dane pozwalające na bezpośredni kontakt klienta z domem maklerskim oraz dane rejestrowe

02-595 Warszawa, ul. Puławska 107, tel. 801 370 370, www.xelion.pl

Xelion został wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000061809

3. Język, w którym klient może kontaktować się z domem maklerskim i w którym sporządzane będą dokumenty i przekazywane informacje

Język polski.

4. Sposób komunikowania się i przekazywania zleceń do Xelion.

Sposób komunikowania się klienta z Xelion.

1. Osobiście w Punktach Obsługi Klientów (POK)
2. Osobiście z Agentem Xelion lub Pracownikiem POK
3. Telefonicznie pod numerem 801 370 370
4. Poczta elektroniczną na adres: kontakt@xelion.pl
5. Za pośrednictwem strony internetowej: www.xelion.pl
6. Za pośrednictwem systemu Platforma

Sposób przekazywania zleceń:

1. Osobiście w Punktach Obsługi Klientów
2. Osobiście podczas kontaktu z Agentem Xelion lub Pracownikiem POK
3. Telefonicznie pod numerem (22) 565 49 49
4. Elektronicznie za pośrednictwem aplikacji ePromak+

5. Oświadczenie potwierdzające, że dom maklerski posiada zezwolenie oraz nazwę organu nadzoru, który udzielił zezwolenia na działalność maklerską Xelion.

Xelion posiada zezwolenie na prowadzenie działalności maklerskiej na podstawie decyzji Komisji Nadzoru Finansowego numer DFL/4020/16/50/II/101/1/11 z dnia 18 października 2011 roku oraz decyzji Komisji Nadzoru Finansowego numer DRK/WL/4020/26/17/101/1/12 z dnia 19 października 2012 roku.

Nazwa organu nadzoru:

Komisja Nadzoru Finansowego

Adres: 00-950 Warszawa, Pl. Powstańców Warszawy 1

tel. 22 262 58 00

6. Informacje dotyczące systemów gwarantujących bezpieczeństwo aktywów klientów oraz opis działań podejmowanych przez Xelion w celu zapewnienia ochrony takich aktywów

Systemem gwarantującym bezpieczeństwo aktywów klientów jest obowiązkowy system rekompensat utworzony przez Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A. (KDPW) w celu gromadzenia środków na wypłaty rekompensat inwestorom.

Celem systemu rekompensat jest zagwarantowanie inwestorom, do wysokości określonej ustawą, środków pieniężnych oraz zrekompensowanie wartości utraconych instrumentów finansowych, zgromadzonych przez nich w domach maklerskich, w tym w ich oddziałach poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z tytułu usług świadczonych na ich rzecz, w przypadku ogłoszenia upadłości domu maklerskiego, prawomocnego oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości ze względu na to, że majątek tego domu maklerskiego nie wystarcza nawet na opłacenie kosztów postępowania lub stwierdzenia przez KNF, że dom maklerski nie jest w stanie, z powodów ściśle związanych z sytuacją finansową, wykonać ciężących na nim zobowiązań wynikających z roszczeń inwestorów i nie jest możliwe ich wykonanie w najbliższym czasie.

Xelion jest uczestnikiem systemu rekompensat. Od dnia 1 stycznia 2008 r. system rekompensat zabezpiecza wypłatę środków inwestorów do wysokości równowartości w złotych 3.000 EURO w 100% oraz 90% nadwyżki ponad tę kwotę, z tym że górna granica środków objętych systemem rekompensat wynosi równowartość w złotych 22 000 EURO.

Dom maklerski ma obowiązek wnoszenia rocznych wpłat do systemu rekompensat.

Więcej informacji: www.kdpw.pl

Środki pieniężne Klientów są przechowywane na rachunku bankowym odrębnie od środków własnych Xelion. Rachunek bankowy jest prowadzony przez Bank Polska Kasa Opieki S.A.

7. Szczegółowe zasady świadczenia usług maklerskich, na podstawie zawieranej umowy

1. Wykonywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych w obrocie zorganizowanym.

Szczegółowe zasady świadczenia usługi maklerskiej określa Regulamin świadczenia usług maklerskich przez Dom Inwestycyjny Xelion sp. z o.o., doręczany klientowi przed zawarciem umowy.

Regulamin określa między innymi:

- Tryb i warunki zawierania umowy oraz prowadzenia rachunków – umowa może zostać zawarta w obecności pracownika POK lub za pośrednictwem Agenta Xelion, umowa może również zostać zawarta korespondencyjnie z wykorzystaniem wniosku elektronicznego zamieszczonego na stronie internetowej www.xelion.pl. Umowę może zawrzeć Klient rozumiany jako osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksy cywilnego. Rachunek pieniężny prowadzony jest w PLN.
- Wykonywanie zleceń za pośrednictwem dostępnych kanałów – Klient może składać zlecenia w POK, za pośrednictwem telefonu oraz serwisu. Xelion może zobowiązać się w Umowie do przyjmowania zleceń kupna instrumentów finansowych bez posiadania przez Klienta pełnego pokrycia wartości zlecenia (zlecenia z odroczonym terminem płatności „OTP”).
- Wykonywanie zleceń do dyspozycji maklera (DDM) – Klient może składać zlecenia wyłącznie za pośrednictwem telefonu.
- Świadczenie usług w zakresie derywatów.
- Świadczenia usług sporządzania analiz i rekomendacji o charakterze ogólnym.
- Tryb zamknięcia rachunku – każda ze stron umowy może ją wypowiedzieć z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego w którym nastąpiło wypowiedzenie. Wypowiedzenie umowy wymaga formy pisemnej.

Pełna treść regulaminu:

<https://www.xelion.pl/regulaminy>

2. Przechowywanie lub rejestrowanie instrumentów finansowych, w tym prowadzenia rachunków papierów wartościowych oraz prowadzenia rachunków pieniężnych.

Szczegółowe zasady świadczenia usługi maklerskiej określa Regulamin świadczenia usług maklerskich przez Dom Inwestycyjny Xelion sp. z o.o., doręczany klientowi przed zawarciem umowy.

Pełna treść regulaminu:

<https://www.xelion.pl/regulaminy>

3. Przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania.

Szczegółowe zasady świadczenia usługi maklerskiej określa Regulamin świadczenia usługi przyjmowania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania przez Dom Inwestycyjny Xelion sp. z o.o., doręczany klientowi przed zawarciem umowy.

Regulamin określa między innymi:

- Tryb i warunki zawierania umowy – umowa może zostać zawarta wyłącznie w obecności Pracownika POK lub za pośrednictwem Agenta Xelion. Zawarcie umowy przez pełnomocnika albo przedstawiciela ustawowego jest wyłączone. Umowę może zawrzeć Klient który jest osobą fizyczną lub osobą prawną a także jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- Przyjmowanie zleceń – Xelion przyjmuje i przekazuje Zlecenia składane w formie pisemnej w obecności pracownika POK lub za pośrednictwem Agenta Xelion lub składane za pośrednictwem telefonu. Z możliwości składania zleceń za pośrednictwem telefonu mogą skorzystać Klienci, którzy łącznie spełniają następujące warunki: a) zawarli z Xelion umowę, b) posiadają telekom, c) na ich rzecz prowadzony jest Rejestr, w którym rejestrowane są Tytuły uczestnictwa Funduszu, którego dotyczy zlecenie.
- Powiadomienia i raporty związane z realizacją umowy – w zakresie usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia Tytułów Uczestnictwa Xelion przekazuje Klientowi roczne zestawienie wszystkich Zleceń złożonych przez Klienta za pośrednictwem Xelion w danym roku kalendarzowym.
- Tryb rozwiązania umowy – każda ze stron umowy może ją wypowiedzieć z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego z zastrzeżeniem, że rozwiązanie Umowy w zakresie świadczenia usługi przyjmowania i przekazywania Zleceń skutkuje jednoczesnym rozwiązaniem Umowy w zakresie świadczenia usługi doradztwa inwestycyjnego.

Pełna treść regulaminu:

<https://www.xelion.pl/regulaminy>

4. Doradztwo inwestycyjne

Szczegółowe zasady świadczenia usługi maklerskiej określa Regulamin świadczenia usługi doradztwa inwestycyjnego przez Dom Inwestycyjny Xelion sp. z o.o., doręczany klientowi przed zawarciem umowy.

Regulamin określa między innymi:

- Zakres świadczenia doradztwa inwestycyjnego – usługa doradztwa inwestycyjnego może być świadczona wyłącznie na rzecz Klientów detalicznych będących osobami fizycznymi działającymi w charakterze konsumentów, z którymi zawarto Umowę w zakresie świadczenia usługi doradztwa inwestycyjnego.

Pełna treść regulaminu:

<https://www.xelion.pl/regulaminy>

8. Działalność za pośrednictwem agenta firmy inwestycyjnej

Xelion świadczy usługi także za pośrednictwem agentów firmy inwestycyjnej.

9. Wskazanie podstawowych zasad wnoszenia i załatwiania skarg i reklamacji klientów składanych w związku ze świadczonymi przez Xelion usługami

Skargi i reklamacje dotyczące świadczenia usług maklerskich przez Xelion mogą być składane:

- w formie pisemnej – osobiście w POK, Pracownikowi POK lub Agentowi Xelion albo korespondencyjnie na adres: Dom Inwestycyjny Xelion sp. z o.o., ul. Puławska 107, 02-595 Warszawa,
- ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym do kontaktu ws. Reklamacji na stronie internetowej Xelion pod adresem www.xelion.pl albo osobiście w POK, bezpośrednio Pracownikowi POK lub Agentowi Xelion podczas wizyty Klienta w POK i spisanie protokołu,
- w formie elektronicznej – za pośrednictwem Platformy lub za pośrednictwem strony internetowej www.xelion.pl.

Spółka udziela odpowiedzi na złożoną reklamację, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

W sprawach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Spółka w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:

- wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
- wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy
- określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Spółkę reklamacji.

Odpowiedź na reklamację Klienta przekazywana jest w formie pisemnej na adres korespondencyjny Klienta lub pocztą elektroniczną, jeżeli o taką formę komunikacji wnioskował Klient. Za zgodą Klienta dopuszcza się także możliwość przesłania korespondencji pocztą wewnętrzną Platformy.

W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Klienta, Klient może złożyć odwołanie od decyzji Spółki w terminie 30 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na złożoną reklamację.

10. Konflikt interesów

Xelion informuje, że organizacja i regulacje wewnętrzne firmy inwestycyjnej zapewniają, iż w przypadku powstania konfliktu interesów nie dojdzie do naruszenia interesu Klienta.

Jednocześnie Xelion informuje, że wprowadził zasady zarządzania faktycznymi lub potencjalnymi konfliktami interesów.

Podstawowe zasady postępowania Xelion w przypadku powstania konfliktu interesów polegają na wprowadzeniu, dla każdego zidentyfikowanego konfliktu interesów, dostosowanych do jego specyfiki rozwiązań mających na celu monitorowanie i zarządzanie konfliktem oraz zapobieganie potencjalnemu, niekorzystnemu wpływowi, jaki może on wywrzeć na klienta.

W celu zapobieżenia powstaniu choćby potencjalnych konfliktów interesów Xelion stosuje m.in. następujące zasady: organizacyjnej niezależności osób wykonujących czynności wiążących się z ryzykiem powstania konfliktu interesów; możliwość odmowy podjęcia działań na rzecz klienta w przypadku gdy nie jest możliwe zarządzania konfliktem interesów; kontrola dostępu do informacji poufnych i stanowiących tajemnicę zawodową; zasady dotyczące inwestowania w instrumenty finansowe przez pracowników Xelion oraz Agentów Xelion.

Powyższe zasady, w tym szczegółowy wykaz rozwiązań stosowanych przez Xelion w odniesieniu do poszczególnych konfliktów interesów, zostały określone w Regulamin Zarządzania Konfliktami Interesów w Domu Inwestycyjnym Xelion sp. z o.o. dostępnym na żądanie Klienta.

Regulamin ten dostępny także jest na stronie internetowej:

<https://www.xelion.pl/regulacje-prawne>

11. Raporty ze świadczonych usług

W ramach świadczenia usługi wykonywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych Xelion sporządza i przekazuje klientom raporty dotyczące wykonania zleceń. Raporty są przekazywane Klientowi za pośrednictwem Serwisu:

1. częstotliwość – po wykonaniu zleceń,
2. termin – niezwłocznie, nie później niż do końca dnia następującego po dniu, w którym wykonane zostało zlecenie.

W ramach świadczenia usługi rejestrowania instrumentów finansowych, w tym prowadzenia rachunków papierów wartościowych oraz prowadzenia rachunków pieniężnych Xelion sporządza i przekazuje klientom raport dotyczący przechowywanych lub rejestrowanych aktywów:

1. częstotliwość – raz w roku według stanu na 31 grudnia
2. termin – do dnia 28 lutego

W ramach świadczenia usługi przyjmowania i przekazywania Zleceń nabycia lub odkupienia Tytułów Uczestnictwa Xelion sporządza i przekazuje klientom roczne zestawienie wszystkich Zleceń złożonych przez Klienta za pośrednictwem Xelion w danym roku kalendarzowym,

1. częstotliwość – raz w roku według stanu na 31 grudnia
2. termin – do dnia 28 lutego

W ramach świadczenia usługi doradztwa inwestycyjnego Xelion przekazuje Klientowi roczne zestawienia wszystkich Rekomendacji udzielonych Klientowi w danym roku kalendarzowym.

1. częstotliwość – raz w roku według stanu na 31 grudnia
2. termin – do dnia 28 lutego

12. Polityka wykonywania zleceń oraz działania w najlepiej pojętym interesie klienta

Informację na ten temat zawiera Polityka wykonywania zleceń oraz działania w najlepiej pojętym interesie Klienta w Domu Inwestycyjnym Xelion sp. z o.o.

Dokument ten dostępny jest na stronie internetowej: <https://www.xelion.pl/regulaminy>

13. Koszty i opłaty związane ze świadczonymi usługami

1. Wykonywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych w obrocie zorganizowanym oraz przyjmowanie zapisów w ofercie publicznej.

Xelion pobiera prowizję zgodnie z tabelą opłat i prowizji maklerskich stanowiącej załącznik do Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Xelion doręczaną klientowi przed zawarciem umowy.

W kwocie prowizji zawierają się:

1. Opłaty operacyjne na rynku kasowym pobierane przez Giełdę Papierów Wartościowych zgodnie z punktem 3 Załącznika nr 1 do Regulaminu Giełdy.
2. Opłaty operacyjne na rynku terminowym pobierane przez Giełdę Papierów Wartościowych zgodnie z punktem 4 Załącznika nr 1 do Regulaminu Giełdy.
3. Opłaty miesięczne za rozrachunek i rozliczenie transakcji pobierane przez Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych zgodnie z punktem 4 w części I Załącznika nr 1 do Regulaminu KDPW.

Dochody uzyskane z odpłatnego zbycia instrumentów finansowych i z realizacji praw z nich wynikających podlegają opodatkowaniu zgodnie z Ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych i nie są płatne za pośrednictwem Xelion.

2. Rejestrowanie instrumentów finansowych, w tym prowadzenie rachunków papierów wartościowych oraz prowadzenie rachunków pieniężnych.

Xelion pobiera opłaty zgodnie z tabelą opłat i prowizji maklerskich stanowiącą załącznik do Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Xelion doręczaną klientowi przed zawarciem umowy. W kwocie opłat zawierają się:

1. W przypadku pobierania od Klienta opłat z tytułu prowadzenia rachunku opisanej w Tabeli opłat i prowizji maklerskich, opłaty miesięczne za prowadzenie kont podmiotowych pobierane przez Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych zgodnie z punktem 2 w części I Załącznika nr 1 do Regulaminu KDPW oraz koszty wysyłania do Klienta informacji dotyczących rozliczenia podatkowego, wyciągu z rachunku oraz powiadomień zgodnie z cennikiem Poczty Polskiej.
2. W przypadku pobierania od Klienta opłat, z tytułu rejestrowania na rachunku papierów wartościowych instrumentów finansowych, opisanych w Tabeli opłat i prowizji maklerskich, opłaty miesięczne za prowadzenie depozytu akcji, obligacji oraz innych papierów wartościowych pobierane przez Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych zgodnie z punktem 3 w części I Załącznika nr 1 do Regulaminu KDPW.
3. W przypadku pobierania od Klienta opłat z tytułu dostępu do notowań GPW w czasie rzeczywistym opisanych w Tabeli opłat i prowizji maklerskich, miesięczne opłaty terminalowe za udostępnianie abonentom serwisów czasu rzeczywistego w zakresie jednej najlepszej oferty, pięciu najlepszych ofert lub pełnego arkusza danych zgodnie z częścią I Cennika serwisów giełdowych.

3. Przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania.

Xelion nie pobiera opłat za przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania. Towarzystwa Funduszy inwestycyjnych pobierają opłaty zgodnie z tabelą opłat i prowizji która znajduje się w skrócie prospektu informacyjnego danego funduszu inwestycyjnego.

Skróty prospektów informacyjnych doręczane są klientowi przed złożeniem zlecenia albo udostępniane na stronie:

<http://www.xelion.pl/instrumenty/fundusze-otwarte/prospekty-informacyjne>

4. Doradztwo inwestycyjne.

Xelion pobiera prowizje zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji która dostępna jest na stronie internetowej:

<https://www.xelion.pl/taryfy-prowizji>

14. Dodatkowe informacje w przypadku zawierania umów o świadczenie usług maklerskich z wykorzystaniem wniosku elektronicznego

Klientowi działającemu w charakterze konsumenta nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług maklerskich zawartej z Xelion korespondencyjnie z wykorzystaniem wniosku elektronicznego.

Klienta działającego w charakterze konsumenta obciążają koszty korzystania z Internetu w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy o świadczenie usług maklerskich z wykorzystaniem wniosku elektronicznego a także koszty przesłania do Xelion podpisanych egzemplarzy tej umowy.

Prawem właściwym, stanowiącym podstawę stosunku pomiędzy Xelion a Klientem działającym w charakterze konsumenta, jest prawo polskie.

Wszelkie spory powstałe w związku z zawarciem lub wykonaniem niniejszej umowy strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie, a w przypadku niemożności uzgodnienia wspólnego stanowiska sądem właściwym dla rozstrzygania sporów, związanych z wykonywaniem umowy o świadczenie usług maklerskich, jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

Zgodnie z art. 40 ust. 6 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o ochronie praw konsumentów, klientowi działającemu w charakterze konsumenta nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

Każda ze stron umowy o świadczenie usług maklerskich może ją wypowiedzieć bez wskazania przyczyn z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.

Niniejsza informacja została przyjęta uchwałą Zarządu Domu Inwestycyjnego Xelion sp. z o.o. nr 197/Z/2016 z dnia 20 lipca 2016 r. roku i obowiązuje od dnia 23 lipca 2016 r.