

Regulamin świadczenia usług maklerskich dla osób fizycznych przez Dom Inwestycyjny Xelion sp. z o.o.

Obowiązuje od 14 października 2019 r.

ROZDZIAŁ 1.	Postanowienia ogólne	2
ROZDZIAŁ 2.	Zawarcie Umowy	3
ROZDZIAŁ 3.	Informacje przekazywane przed złożeniem Zlecenia	3
ROZDZIAŁ 4.	Pakiet Podstawowy	3
	<i>Zakres świadczonych usług maklerskich</i>	<i>3</i>
	<i>Sposób świadczenia usługi</i>	<i>3</i>
	<i>Tryb przyjmowania Zleceń i Dyspozycji</i>	<i>4</i>
	<i>Przepływy pieniężne związane ze Zleceniami</i>	<i>4</i>
	<i>Przekazywanie Zleceń i Dyspozycji</i>	<i>4</i>
	<i>Raporty i sprawozdania</i>	<i>4</i>
ROZDZIAŁ 5.	Pakiet Rozszerzony	4
	<i>Zakres świadczonych usług maklerskich</i>	<i>4</i>
	<i>Sposób świadczenia usługi przyjmowania i przekazywania Zleceń</i>	<i>4</i>
	<i>Tryb przyjmowania Zleceń i Dyspozycji</i>	<i>5</i>
	<i>Telekod i hasło</i>	<i>5</i>
	<i>Zlecenia koszykowe</i>	<i>6</i>
	<i>Przepływy pieniężne związane ze Zleceniami</i>	<i>6</i>
	<i>Przekazywanie Zleceń i Dyspozycji</i>	<i>6</i>
	<i>Sposób świadczenia usługi doradztwa inwestycyjnego</i>	<i>7</i>
	<i>Sposób świadczenia usługi prowadzenia Rachunku Pieniężnego</i>	<i>7</i>
	<i>Raporty i sprawozdania</i>	<i>9</i>
ROZDZIAŁ 6.	Usługa Doradztwa Inwestycyjnego Prestige	9
	<i>Tryb aktywacji lub dezaktywacji usługi</i>	<i>9</i>
	<i>Sposób świadczenia usługi</i>	<i>9</i>
ROZDZIAŁ 7.	Zmiany pakietów	10
ROZDZIAŁ 8.	Pełnomocnictwa	10
ROZDZIAŁ 9.	Konflikt interesów	11
ROZDZIAŁ 10.	Rozpatrywanie skarg i reklamacji	11
ROZDZIAŁ 11.	Oplaty i prowizje	11
ROZDZIAŁ 12.	Rozwiązanie Umowy	12
ROZDZIAŁ 13.	Postanowienia końcowe	13

DI Xelion sp. z o.o.

ul. Puławska 107
02-595 Warszawa
tel. 22 565 44 00
fax 22 565 44 01

Dom Inwestycyjny Xelion sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 107, wpisany pod numerem KRS 0000061809 do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 725-14-09-492, wysokość kapitału zakładowego: 60 050 000 zł.

ROZDZIAŁ 1. Postanowienia ogólne

§ 1.

- Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez Xelion usług maklerskich w zakresie:
 - przyjmowania i przekazywania Zleceń,
 - prowadzenia Rachunków Pieniężnych,
 - doradztwa inwestycyjnego.
- Zakres i sposób świadczenia poszczególnych usług na rzecz Klienta odbywa się w zależności od wybranego przez Klienta pakietu usług.
- Klient dokonuje wyboru pakietu usług przy zawarciu Umowy. W trakcie obowiązywania Umowy Klient ma możliwość zmiany pakietu usług, na warunkach opisanych w Rozdziale 7.
- Świadczenie przez Xelion usług odbywa się na podstawie Regulaminu oraz Umowy zawartej z Klientem.
- Regulamin i załączniki do niego stanowią integralną część Umowy.
- Xelion wykonuje czynności maklerskie z dołożeniem należytej staranności oraz zgodnie z najlepiej pojętym interesem Klienta, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w Umowie oraz Regulaminie.

§ 2.

Przekazywanie Klientowi określonych w Regulaminie informacji może odbywać się za pośrednictwem Trwałego Nośnika, Platformy Xelion, a w przypadku Podawania do wiadomości Klientów – w POK w miejscu ogólnie dostępnym dla Klientów i na stronie internetowej Xelion.

§ 3.

Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

- Dyspozycja** – niebędące Zleceniem polecenie Klienta dokonania przez Xelion lub Fundusz określonej czynności związanej ze świadczeniem usług na podstawie Umowy, złożone w sposób określony w Regulaminie,
- Dyspozycja Przelewu** – polecenie Klienta dokonania przez Xelion przelewu środków z Rachunku Pieniężnego na pokrycie złożonego Zlecenia lub na wskazany przez Klienta Rachunek Zdefiniowany,
- Dzień Roboczy** – każdy dzień, z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy oraz sobót, w którym Xelion regularnie prowadzi działalność wymaganą do wykonania transakcji płatniczych objętych postanowieniami Regulaminu,
- Fundusz** – fundusz inwestycyjny lub fundusz zagraniczny, na rzecz którego Xelion pośredniczy w zbywaniu i odkupywaniu Tytułów uczestnictwa,
- Instrumenty finansowe** – zdematerializowane instrumenty finansowe w rozumieniu przepisów regulujących obrót instrumentami finansowymi, znajdujące się o ofercie Xelion,
- Klient** – osoba fizyczna, z którą Xelion zawarł lub zamierza zawrzeć Umowę,
- Klient detaliczny** – Klient niebędący Klientem profesjonalnym lub Uprawnionym kontrahentem,
- Kod SMS** – jednorazowy unikalny kod wygenerowany i przekazany przez Xelion w postaci wiadomości tekstowej na numer telefonu wskazany Xelion przez Klienta,
- Komponent** – część składowa rekomendowanego portfela inwestycyjnego Klienta o określonych cechach strategii inwestycyjnej,
- Komunikat** – Komunikat dla Klientów stanowiący Załącznik nr 3 do Regulaminu,
- Konsultant Xelion** – pracownik Xelion odpowiedzialny za telefoniczne potwierdzenie z Klientem szczegółów dotyczących Dyspozycji lub Zlecenia przeznaczonych do autoryzacji telefonicznej,
- Pakiet Podstawowy** – pakiet usług obejmujący świadczenie przez Xelion usługi przyjmowania od Klienta wskazanych w Regulaminie Zleceń i przekazywania ich do innych podmiotów w celu wykonania,
- Pakiet Rozszerzony** – pakiet usług obejmujący świadczenie przez Xelion usługi przyjmowania od Klienta wskazanych w Regulaminie Zleceń i przekazywania ich do innych podmiotów w celu wykonania, usługi prowadzenia Rachunków Pieniężnych Xelion, a także usługi doradztwa inwestycyjnego oraz Doradztwa Inwestycyjnego Prestige na zasadach określonych w Regulaminie,
- Partner Xelion** – osoba umocowana przez Xelion do wykonywania czynności związanych z obsługą Klientów,
- Platforma Xelion** – zabezpieczony przed dostępem osób nieupoważnionych portal internetowy Xelion zawierający m.in. zagregowane dane o wszelkich produktach finansowych nabytych

- przez Klienta za pośrednictwem Xelion, informacje o stanie Rachunków Pieniężnych Xelion, a także umożliwiający składanie Zleceń oraz Dyspozycji Przelewu na Rachunek Zdefiniowany zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
- Podawanie do wiadomości Klientów** – podawanie informacji wskazanych w Regulaminie do wiadomości Klientów, których treść znajduje się w POK w miejscu ogólnie dostępnym dla Klientów i na stronie internetowej Xelion; równocześnie informacje te dostępne są u Partnera Xelion,
- POK** – placówka terenowa Xelion, w tym filia POK Xelion, w której wykonywane są czynności związane z obsługą Klienta; lista POK oraz filii POK dostępna jest na stronie internetowej Xelion,
- Rachunek Pieniężny Xelion** – rachunek pieniężny prowadzony przez Xelion na rzecz Klienta w ramach usługi prowadzenia rachunków pieniężnych, służący do przeprowadzania rozliczeń związanych z wykonywaniem Umowy,
- Rachunek Zdefiniowany** – wskazany Xelion przez Klienta rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony na rzecz Klienta przez podmiot działający na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług maklerskich dla osób fizycznych przez Dom Inwestycyjny Xelion sp. z o.o.”,
- Rejestr** – rejestr lub rejestry uczestników Funduszu niebędącego funduszem inwestycyjnym zamkniętym, na których zapisywane są na rzecz Klienta Tytuły uczestnictwa lub ich ułamkowe części,
- Reklamacja** – wystąpienie skierowane do Xelion przez Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Xelion,
- Rekomendacja** – udzielona przez Xelion rekomendacja nabycia lub zbycia Tytułów uczestnictwa udzielana Klientowi w ramach świadczenia na jego rzecz usługi doradztwa inwestycyjnego lub Doradztwa Inwestycyjnego Prestige,
- Tabela Oprocentowania** – dokument „Tabela Oprocentowania Rachunków Pieniężnych” określający wysokość oraz rodzaj obowiązujących w Xelion stóp procentowych dla Rachunków Pieniężnych, stanowiący załącznik nr 2 do Regulaminu,
- Taryfa Opłat i Prowizji** – dokument „Taryfa opłat i prowizji dla osób fizycznych z tytułu usług maklerskich świadczonych przez Dom Inwestycyjny Xelion sp. z o.o.”, stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu,
- Telekod** – 6-cyfrowy kod służący weryfikacji tożsamości Klienta przy autoryzowaniu przez niego Zleceń lub Dyspozycji za pośrednictwem telefonu,
- Towarzystwo** – towarzystwo funduszy inwestycyjnych lub spółka zarządzająca w rozumieniu ustawy z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi, tworzące i zarządzające Funduszem, z którym Xelion zawarł umowę mającą za przedmiot pośrednictwo w zbywaniu i odkupywaniu jednostek lub tytułów uczestnictwa funduszy inwestycyjnych otwartych lub funduszy zagranicznych, lub pośrednictwo w prowadzeniu zapisów na certyfikaty inwestycyjne funduszy inwestycyjnych zamkniętych, który nie jest publicznym funduszem inwestycyjnym zamkniętym,
- Trwały Nośnik** – nośnik umożliwiający użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji w niezmienionej postaci (np. papier, e-mail),
- Tytuły uczestnictwa** – jednostki uczestnictwa funduszy inwestycyjnych otwartych lub tytuły uczestnictwa funduszy zagranicznych, a także certyfikaty inwestycyjne funduszy inwestycyjnych zamkniętych, które nie są publicznymi funduszami inwestycyjnymi zamkniętymi,
- Umowa** – Umowa o świadczenie usług maklerskich przez Dom Inwestycyjny Xelion sp. z o.o. zawarta z Klientem na zasadach określonych w Regulaminie,
- Xelion** – Dom Inwestycyjny Xelion sp. z o.o.,
- Zlecenie** – składane przez Klienta zlecenie nabycia lub odkupienia, a także inne oświadczenie woli wywołujące równoważne skutki, którego przedmiotem są Instrumenty finansowe znajdujące się w ofercie Xelion,
- Zlecenie koszykowe** – zestaw Zleceń dotyczących Tytułów uczestnictwa dostępnych w ramach usługi doradztwa inwestycyjnego lub Doradztwa Inwestycyjnego Prestige mający na celu dostosowanie struktury portfela Klienta do portfela wskazanego w Rekomendacji.

ROZDZIAŁ 2. Zawarcie Umowy

§ 4.

- Umowa może być zawarta wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, za pośrednictwem Partnera Xelion, działającego w tym zakresie na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Xelion.
- Xelion może odmówić zawarcia Umowy:
 - z Klientem, który nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych,
 - w przypadku gdy pomiędzy Xelion a Klientem toczy się spór,
 - gdy zawarcie Umowy może doprowadzić do powstania konfliktu interesów, który może mieć wpływ na jej należyte wykonywanie,
 - w przypadkach wskazanych w regulacjach związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
 - gdy zawarcie Umowy mogłoby zostać uznane za niezgodne z prawem lub rodzić ryzyko prawne dla którejkolwiek ze stron.
- Zawarcie Umowy przez pełnomocnika jest wyłączone.

§ 5.

- Przed zawarciem Umowy Xelion przekazuje Klientowi na Trwałym Nośniku:
 - informacje o Xelion i świadczonych przez Xelion usługach oraz zabezpieczeniach instrumentów finansowych lub środków pieniężnych Klienta,
 - wzór Umowy oraz Regulamin,
 - informacje o instrumentach finansowych i ryzyku,
 - informacje o kosztach i opłatach związanych ze świadczeniem usług maklerskich przez Xelion,
 - informacje o zasadach i wysokości oprocentowania Rachunków Pieniężnych Xelion,
 - informację zbiorczą dotyczącą istnienia, charakteru oraz oszacowanej wysokości świadczeń pieniężnych oraz świadczeń niepieniężnych przyjmowanych przez Xelion w związku z świadczeniem usług maklerskich w celu poprawienia ich jakości,
 - ogólny opis polityki przeciwdziałania konfliktowi interesów,
 - informację o przypisanej kategorii Klienta detalicznego,
 - inne informacje, o ile wynikają z obowiązujących przepisów prawa.
- Przed zawarciem Umowy Xelion zwraca się do Klienta o przedstawienie:
 - informacji niezbędnych do określenia kategorii Klienta,
 - informacji dotyczących jego wiedzy i doświadczenia w zakresie inwestowania na rynku finansowym,
 - informacji dotyczących sytuacji finansowej Klienta, w tym zdolności do ponoszenia strat, oraz jego celów inwestycyjnych, w tym poziomu akceptowalnego ryzyka i horyzontu inwestycyjnego Klienta,

d. innych informacji oraz dokumentów, o ile wynikają z obowiązujących przepisów prawa lub są niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy.

- Na podstawie przedstawionych przez Klienta informacji wskazanych w ust. 2 Xelion dokonuje oceny odpowiedności usług maklerskich, Instrumentów finansowych będących ich przedmiotem, a także określenia Instrumentów finansowych, do grupy docelowej których należy Klient.
- W przypadku gdy Klient nie przedstawi informacji, o których mowa w ust. 2, Xelion informuje Klienta, że nie jest w stanie ocenić, czy usługi maklerskie oraz Instrumenty finansowe są dla klienta odpowiednie. W przypadku gdy dokonana przez Xelion ocena odpowiedności, o której mowa w ust. 3, wykaże, że Instrument finansowy lub usługa maklerska są dla Klienta nieodpowiednie, Xelion informuje o tym Klienta.

§ 6.

- Klient zobowiązany jest przy zawieraniu Umowy przedstawić ważny dokument tożsamości (dowód osobisty, kartę stałego pobytu lub paszport), podać imię i nazwisko, obywatelstwo, numer PESEL lub datę urodzenia, kraj urodzenia oraz kraj rezydencji podatkowej.
- W celu zawarcia Umowy, Klient obowiązany jest – poprzez wypełnienie obowiązującego w Xelion formularza karty klienta – podać Xelion dane teleadresowe, w tym adres e-mail, umożliwiające Xelion kontakt z Klientem w związku z wykonywaniem Umowy. Wskazany przez Klienta adres do korespondencji nie może być adresem POK ani centrali Xelion.
- Niezależnie od postanowień ust. 1-2, Xelion może zażądać od Klienta podania dodatkowych informacji i dokumentów wymaganych na podstawie przepisów prawa.
- W przypadku gdy powstania wątpliwości co do wiarygodności przedstawionych dokumentów, Xelion może zwrócić się do Klienta o przedstawienie dodatkowych dokumentów i informacji lub odstąpić od zawarcia Umowy.
- W razie jakiegokolwiek zmiany danych zawartych w dokumencie tożsamości lub innych danych, o których mowa w ust. 1–2, Klient ma obowiązek niezwłocznie złożyć za pośrednictwem Partnera Xelion Dyspozycję zmiany danych, przedstawiając odpowiednie dokumenty.
- W przypadku gdy Klient jest uczestnikiem lub współuczestnikiem Funduszy, w razie złożenia Dyspozycji zmiany danych do Xelion, informacja dotycząca tej zmiany zostanie przekazana do każdego z Funduszy, w których Klient posiada Rejestry, w postaci Dyspozycji Klienta, chyba że dane podlegające zmianie dotyczą wyłącznie Xelion.
- W przypadku gdy statut, prospekt informacyjny lub dokument dotyczący emisji Tytułów uczestnictwa przewiduje możliwość nabywania Tytułów uczestnictwa przez współmałżonków lub współuczestników, wymagane jest, aby każdy z małżonków lub współuczestników, którzy składają Zlecenia lub Dyspozycje, posiadał Umowę.

ROZDZIAŁ 3. Informacje przekazywane przed świadczeniem usługi przyjmowania i przekazywania Zleceń

§ 7.

Przed rozpoczęciem świadczenia usługi przyjmowania i przekazywania Zlecenia Xelion przekazuje Klientowi na Trwałym Nośniku zbiorczą informację zawierającą:

- szacunkową informację o wszystkich kosztach i opłatach naliczanych przez Xelion z tytułu świadczonej usługi,
- szacunkową informację o wszystkich kosztach i opłatach związanych z wystawieniem Instrumentów finansowych i zarządzaniem nimi,

- szacunkową informację o świadczeniach przyjmowanych przez Xelion od osób trzecich w związku z usługą świadczoną na rzecz Klienta,
- ilustrację przedstawiającą możliwy wpływ całkowitych kosztów i opłat na zwrot z inwestycji oraz ilustrację przedstawiającą wszelkie prognozowane skoki lub wahania kosztów.

Na żądanie Klienta Xelion przekazuje na Trwałym Nośniku zestawienie poszczególnych elementów, o których mowa w lit. a-c.

ROZDZIAŁ 4. Pakiet Podstawowy

Zakres świadczonych usług maklerskich

§ 8.

- Xelion w ramach Pakietu Podstawowego zobowiązuje się do przyjmowania od Klienta Zleceń oraz Dyspozycji związanych z Tytułami uczestnictwa i przekazywania ich do Funduszu, Towarzystwa lub innego podmiotu działającego na zlecenie Funduszu lub Towarzystwa w celu wykonania. Wykaz Tytułów uczestnictwa dostępnych w ramach Pakietu Podstawowego Xelion Podaje do wiadomości Klientów.

- Warunkiem świadczenia usługi w ramach Pakietu podstawowego jest wybór tego pakietu przez Klienta.
- Informacje od Xelion związane z Umową, w tym wymagane do przekazania na Trwałym Nośniku, Klient będzie otrzymywał w formie papierowej.

Sposób świadczenia usługi

§ 9.

W zakresie usługi przyjmowania i przekazywania zleceń Partner Xelion nie jest uprawniony do rekomendowania Klientowi zachowań

inwestycyjnych ani przekazywania jakichkolwiek opinii lub sugestii dotyczących inwestowania w instrumenty finansowe.

Przekazywanie Zleceń i Dyspozycji

§ 10.

1. Xelion wykonuje wszelkie czynności związane z przyjmowaniem i przekazywaniem Zleceń oraz Dyspozycji z dołożeniem należytej staranności oraz zgodnie z najlepiej pojętym interesem Klienta, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w Umowie, Regulaminie oraz dokumentach regulujących funkcjonowanie Funduszy, takich jak m.in. statuty, prospekty informacyjne lub dokumenty związane z emisją Tytułów uczestnictwa.
2. Prawa i obowiązki Klientów związane z nabyciem lub odkupieniem Tytułów uczestnictwa są szczegółowo regulowane w statutach, prospektach informacyjnych lub dokumentach dotyczących emisji Tytułów uczestnictwa. Zanim Klient złoży Zlecenie lub Dyspozycję, powinien zapoznać się z postanowieniami dokumentów regulujących funkcjonowanie Funduszu, którego Zlecenie lub Dyspozycja dotyczy.

Tryb przyjmowania Zleceń i Dyspozycji

§ 11.

1. Xelion przyjmuje Zlecenia i Dyspozycje w formie pisemnej.
2. W celu złożenia Zlecenia lub Dyspozycji Klient wypełnia udostępniony przez Partnera Xelion stosowny formularz. Złożenie Zlecenia lub Dyspozycji przez Klienta oraz ich przyjęcie przez Xelion następuje z chwilą złożenia przez Klienta i Partnera Xelion podpisów na formularzu.
3. Klient nie może anulować ani modyfikować Zlecenia lub Dyspozycji, które Xelion przyjął.

Przepływy pieniężne związane ze Zleceniami

§ 12.

Xelion ani Partnerzy Xelion nie prowadzą obsługi kasowej Klientów. Partnerzy Xelion nie przyjmują wpłat gotówkowych ani nie dokonują wpłat gotówkowych w związku ze świadczoną przez Xelion usługą.

§ 13.

1. Klient wskazuje Xelion Rachunek Zdefiniowany. Złożenie Dyspozycji dodania nowego lub usunięcia dotychczasowego Rachunku Zdefiniowanego możliwe jest w obecności Partnera Xelion na podstawie Dyspozycji. Rachunki Zdefiniowane mogą być prowadzone w walutach oraz liczbie określonych w Komunikacie.
2. Xelion przyjmuje Zlecenie odkupienia Tytułów uczestnictwa, gdy dyspozycja przelewu środków z tytułu odkupienia Tytułów uczestnictwa wskazuje Rachunek Zdefiniowany.
3. Xelion przyjmuje Zlecenie nabycia Tytułów uczestnictwa pod warunkiem, że Klient składając Zlecenie zadeklaruje opłacenie go przelewem bezpośrednim na rachunek bankowy Funduszu. Zlecenia nabycia Tytułów uczestnictwa wymagają dokonania wpłaty środków na rachunek bankowy nabywanego Funduszu w kwocie określonej w Zleceniu. Niedokonanie wpłaty, o której mowa w zadaniu poprzednim, spowoduje brak realizacji Zlecenia przez Fundusz.

§ 14.

1. Przyjęte od Klientów Zlecenia i Dyspozycje przekazywane są przez Xelion w celu ich wykonania do Funduszu, Towarzystwa lub innego podmiotu działającego na zlecenie Funduszu lub Towarzystwa niezwłocznie, z zastrzeżeniem, że okres od dnia przyjęcia Zlecenia lub Dyspozycji do dnia przekazania Zlecenia lub Dyspozycji celem ich wykonania nie może przekroczyć 5 dni roboczych, chyba że opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Xelion nie ponosi odpowiedzialności. Szczegółowy tryb oraz terminy przekazywania Zleceń i Dyspozycji w celu ich wykonania są Podawane do wiadomości Klientów i mogą różnić się w zależności od produktu inwestycyjnego lub typu Zlecenia lub Dyspozycji.
2. Xelion jest odpowiedzialny wyłącznie za przekazanie złożonego przez Klienta Zlecenia do podmiotu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, i nie odpowiada za jego realizację. Zlecenia przekazane przez Xelion do podmiotu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, realizowane są zgodnie z postanowieniami statutu Funduszu, którego dotyczy Zlecenie. Xelion nie odpowiada za termin realizacji Zlecenia ani cenę Tytułu uczestnictwa, po jakiej realizowane jest Zlecenie.
3. Informacje o statusie realizacji Zleceń i Dyspozycji Klient może uzyskać u Partnera Xelion.

Raporty i sprawozdania

§ 15.

1. W związku ze świadczoną usługą przyjmowania i przekazywania Zleceń nabycia lub odkupienia Tytułów uczestnictwa w ramach Pakietu podstawowego Xelion:
 - a. potwierdza Klientowi przyjęcie Zlecenia lub Dyspozycji – potwierdzenie przekazywane jest Klientowi za pośrednictwem Partnera Xelion, poprzez przekazanie Klientowi kopii formularza Zlecenia lub Dyspozycji niezwłocznie po ich złożeniu przez Klienta,
 - b. przekazuje Klientowi sprawozdanie dotyczące przyjęcia i przekazania Zlecenia – sprawozdanie przekazywane jest Klientowi na Trwałym Nośniku niezwłocznie po przekazaniu Zlecenia do Funduszu, Towarzystwa lub innego podmiotu działającego na zlecenie Funduszu lub Towarzystwa w celu jego wykonania, jednak nie później niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu, w którym Zlecenie zostało przekazane,
 - c. przekazuje Klientowi sprawozdanie związane z wykonywaniem Umowy uwzględniające w szczególności koszty i opłaty związane z transakcjami i usługami wykonywanymi w związku z Umową; informacje te obejmują okres ostatniego roku kalendarzowego i przekazywane są na Trwałym Nośniku.
2. Potwierdzenie realizacji Zlecenia przekazuje Klientowi właściwy Fundusz, Towarzystwo lub inny podmiot działający na zlecenie Funduszu lub Towarzystwa w sposób określony w prospekcie informacyjnym lub statucie.

ROZDZIAŁ 5. Pakiet Rozszerzony

Zakres świadczonych usług maklerskich

§ 16.

1. Xelion w ramach Pakietu Rozszerzonego zobowiązuje się do:
 - a. przyjmowania od Klienta Zleceń oraz Dyspozycji związanych z Instrumentami finansowymi i przekazywania ich do Funduszu, Towarzystwa lub innego podmiotu w celu ich wykonania,
 - b. prowadzenia Rachunków Pieniężnych Xelion,
 - c. świadczenia usługi doradztwa inwestycyjnego z zastrzeżeniem ust. 5,
 - d. umożliwienia Klientowi aktywacji i korzystania z dodatkowej usługi Doradztwa Inwestycyjnego Prestige na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Wykaz Instrumentów finansowych dostępnych w ramach Pakietu Rozszerzonego jest Podawany do wiadomości Klientów.
3. Warunkiem świadczenia usługi w ramach Pakietu Rozszerzonego jest wybór tego pakietu przez Klienta.
4. Na podstawie zawartej Umowy, Xelion otwiera Rachunek Pieniężny Xelion w złotych polskich oraz w innych walutach, jeżeli zostaną one wskazane przez Klienta.
5. Warunkiem świadczenia usługi doradztwa inwestycyjnego jest:
 - a. wskazanie przez Klienta e-mail jako Trwałego Nośnika w celu przekazywania informacji dotyczących Umowy oraz
 - b. przekazanie przez Klienta wszystkich wymaganych informacji niezbędnych do przeprowadzenia oceny, o której mowa w § 5 ust. 3.

6. Rozpoczęcie świadczenia usługi Doradztwa Inwestycyjnego Prestige wymaga spełnienia warunków, o których mowa w ust. 5 powyżej, oraz aktywacji tej usługi przez Klienta.
7. W ramach Pakietu Rozszerzonego wskazywany jest Partner Xelion stanowiący dedykowanego Klientowi opiekuna w ramach współpracy z Xelion.
8. W ramach Pakietu Rozszerzonego Klient uzyskuje dostęp do Platformy Xelion.
9. Informacje od Xelion związane z Umową Klient będzie otrzymywał na wskazanym Xelion przez Klienta Trwałym Nośniku.

Sposób świadczenia usługi przyjmowania i przekazywania Zleceń

§ 17.

W zakresie usługi przyjmowania i przekazywania Zleceń Partner Xelion nie jest uprawniony do rekomendowania Klientowi zachowań inwestycyjnych ani udzielania jakichkolwiek opinii lub sugestii dotyczących inwestowania w instrumenty finansowe.

§ 18.

1. Xelion wykonuje wszelkie czynności związane z przyjmowaniem i przekazywaniem Zleceń oraz Dyspozycji z dołożeniem należytej staranności oraz zgodnie z najlepiej pojętym interesem Klienta, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w Umowie, Regulaminie oraz dokumentach regulujących funkcjonowanie Instrumentów Finansowych, takich jak m.in. statuty,

prospekty informacyjne, dokumenty związane z emisją Instrumentów finansowych.

2. Prawa i obowiązki Klientów związane z nabyciem lub odkupieniem Instrumentów finansowych są szczegółowo uregulowane w statutach, prospektach informacyjnych lub dokumentach dotyczących emisji Instrumentów finansowych. Zanim Klient złoży Zlecenie lub Dyspozycję, powinien zapoznać się z postanowieniami dokumentów regulujących funkcjonowanie Instrumentu finansowego, którego Zlecenie lub Dyspozycja dotyczy.

Tryb przyjmowania Zleceń i Dyspozycji

§ 19.

1. Złożenie Zlecenia lub Dyspozycji przez Klienta oraz ich przyjęcie przez Xelion następuje z chwilą ich autoryzacji przez Klienta (lub Klientów, jeżeli wymagają tego regulacje dotyczące Instrumentu finansowego).
2. Klient nie może anulować ani modyfikować przyjętego przez Xelion Zlecenia lub Dyspozycji.

§ 20.

1. Xelion przyjmuje Zlecenia za pośrednictwem Partnera Xelion.
2. W celu złożenia Zlecenia w formie pisemnej wypełniany jest stosowny formularz.
3. W celu złożenia Zlecenia w formie ustnej, Klient kontaktuje się z Partnerem Xelion celem podania parametrów Zlecenia i wskazania sposobu jego autoryzacji.
4. Autoryzacja Zlecenia następuje:
 - a. w przypadku Zleceń przyjmowanych w formie pisemnej – z chwilą złożenia przez Klienta i Partnera Xelion podpisów na formularzu,
 - b. w przypadku Zleceń przyjmowanych w formie ustnej – z chwilą potwierdzenia przez Klienta treści Zlecenia w Platformie Xelion lub w momencie telefonicznego potwierdzenia przez Klienta szczegółów Zlecenia u Konsultanta Xelion.
5. Z możliwości autoryzacji Zleceń z wykorzystaniem funkcjonalności Platformy Xelion lub za pośrednictwem telefonu mogą korzystać Klienci, którzy wskazali e-mail jako Trwały Nośnik w celu przekazywania informacji związanych z Umową oraz jej realizacją.
6. W przypadku składania Zlecenia dotyczącego Rejestru prowadzonego na zasadach rejestru wspólnego lub małżeńskiego, wymagane jest, aby warunek, o którym mowa w ust.5, spełniał Klient składający Zlecenie.

§ 21.

1. Xelion przyjmuje Dyspozycje za pośrednictwem Partnera Xelion lub bezpośrednio od Klienta z wykorzystaniem Platformy Xelion lub za pośrednictwem Konsultanta Xelion.
2. W celu złożenia Dyspozycji:
 - a. w formie pisemnej – wypełniany jest stosowny formularz,
 - b. w formie ustnej – Klient kontaktuje się z Partnerem Xelion celem podania parametrów Dyspozycji,
 - c. z wykorzystaniem funkcjonalności Platformy Xelion – Klient wprowadza parametry Dyspozycji bezpośrednio w Platformie Xelion,
 - d. za pośrednictwem telefonu – Klient kontaktuje się z Konsultantem telefonicznie.
3. Autoryzacja Dyspozycji następuje:
 - a. w przypadku Dyspozycji przyjmowanych w formie pisemnej – z chwilą złożenia przez Klienta i Partnera Xelion podpisów na formularzu, a w przypadku konieczności weryfikacji, o której mowa w ust. 7, z chwilą prawidłowej weryfikacji,
 - b. w przypadku Dyspozycji składanych w formie innej niż pisemna, z wykorzystaniem funkcjonalności Platformy Xelion lub za pośrednictwem telefonu – z chwilą potwierdzenia przez Klienta treści Dyspozycji w Platformie Xelion lub w momencie telefonicznego potwierdzenia przez Klienta szczegółów Dyspozycji u Konsultanta Xelion, a w przypadku konieczności weryfikacji, o której mowa w ust. 7, z chwilą prawidłowej weryfikacji.
4. Tryb składania i autoryzacji Dyspozycji może różnić się w zależności od rodzaju Dyspozycji. Informacja w tym zakresie jest Podawana do wiadomości Klientów.
5. Z możliwości składania lub autoryzacji Dyspozycji z wykorzystaniem funkcjonalności Platformy Xelion lub za pośrednictwem telefonu mogą korzystać Klienci, którzy wskazali e-mail jako Trwały Nośnik w celu przekazywania informacji związanych z Umową oraz jej realizacją.
6. W przypadku składania Dyspozycji dotyczącej Rejestru prowadzonego na zasadach rejestru wspólnego lub małżeńskiego, wymagane jest, aby warunek, o którym mowa w ust. 5, spełniał Klient składający Dyspozycję.
7. W zależności od rodzaju Dyspozycji i trybu jej złożenia może ona podlegać weryfikacji:

- a. dokonanej w formie telefonicznej przez Konsultanta Xelion, który skontaktuje się z Klientem w celu potwierdzenia złożenia Dyspozycji i jej treści; w tym przypadku stosuje się postanowienia § 22, przy czym identyfikacja Klienta możliwa jest wyłącznie na podstawie Telekodu, lub
 - b. uzależnionej od podania przez Klienta prawidłowego Kodu SMS, wygenerowanego dla danej Dyspozycji.
8. Zakres Dyspozycji, które mogą wymagać weryfikacji telefonicznej przez Konsultanta Xelion lub kodem SMS, oraz sposób weryfikacji w zależności od rodzaju i trybu przyjmowania Dyspozycji jest wskazywany w Komunikacie.

§ 22.

1. W celu autoryzacji przez Klienta Zlecenia za pośrednictwem telefonu, Konsultant Xelion niezwłocznie, nie później jednak niż następnego Dnia Roboczego po rejestracji Zlecenia przez Partnera Xelion w Platformie Xelion, kontaktuje się z Klientem pod wskazanym Xelion przez Klienta numerem telefonu. Autoryzacja następuje po uprzedniej identyfikacji Klienta.
2. Zlecenia są autoryzowane w godzinach pracy Konsultantów Xelion wskazanych w Komunikacie.
3. Jeżeli w godzinach pracy Konsultantów Xelion Konsultantowi Xelion trzykrotnie nie uda się skontaktować z Klientem, z czego jedna próba kontaktu przypadła w kolejnym Dniu Roboczym po dniu rejestracji Zlecenia w Platformie Xelion, Zlecenie zostanie odrzucone.
4. W celu przeprowadzenia identyfikacji Klienta, Klient zobowiązany jest prawidłowo podać trzy losowo wybrane przez system informatyczny cyfry Telekodu lub – w przypadku gdy Klient nie posiada Telekodu – prawidłowo odpowiedzieć na trzy pytania dotyczące danych osobowych Klienta.
5. W przypadku gdy Klient nie podał poprawnego zestawu cyfr Telekodu, możliwe jest ponowne wygenerowanie nowego zestawu trzech losowo wybranych cyfr. W przypadku gdy jedna z trzech odpowiedzi dotyczących pytania sprawdzającego jest niepoprawna, Konsultant Xelion może zadać jedno dodatkowe pytanie sprawdzające. Identyfikację Klienta uznaje się za prawidłową po uzyskaniu poprawnej odpowiedzi.
6. W przypadku trzykrotnego, kolejnego błędnego podania w danym dniu Konsultantowi Xelion zestawu cyfr Telekodu identyfikację uznaje się za negatywną, a Zlecenie nie może zostać zautoryzowane. W takiej sytuacji następuje zablokowanie możliwości autoryzacji Zlecenia za pośrednictwem telefonu w danym Dniu Roboczym. Wznowienie możliwości autoryzacji Zlecenia za pośrednictwem telefonu jest możliwe nie wcześniej niż w następnym Dniu Roboczym po ponownym zgłoszeniu zamiaru autoryzacji Zlecenia w trybie określonym w § 22 ust. 1.
7. Jeżeli identyfikacja Klienta jest uznana za negatywną, Zlecenie nie może zostać zautoryzowane. W celu złożenia Zlecenia konieczne jest ponowne zgłoszenie zamiaru autoryzacji Zlecenia w trybie określonym w § 22 ust. 1.
8. Xelion niezwłocznie blokuje możliwość autoryzacji przez Klienta Zlecenia za pośrednictwem telefonu w przypadku:
 - a. złożenia przez Klienta Dyspozycji w przedmiocie zablokowania takiej możliwości telefonicznie lub pisemnie Partnerowi Xelion,
 - b. powzięcia przez Xelion uzasadnionego podejrzenia posługiwania się Telekodem przez osobę nieuprawnioną.
9. W celu odblokowania możliwości autoryzacji Zleceń za pośrednictwem telefonu, Klient zobowiązany jest złożyć stosowną Dyspozycję telefonicznie u Konsultanta Xelion lub pisemnie Partnerowi Xelion. Możliwość autoryzowania Zleceń za pośrednictwem telefonu udostępniana jest Klientowi nie później niż z upływem drugiego Dnia Roboczego następującego po dniu, w którym została złożona Dyspozycja wskazana w zdaniu poprzednim.

Telekod i hasło

§ 23.

1. W procesie zawierania Umowy Xelion przekazuje Klientowi:
 - a. Telekod – za pośrednictwem SMS,
 - b. jednorazowe hasło do Platformy Xelion – za pośrednictwem email.
2. Telekod lub hasło mogą zostać zmienione przez Klienta za pomocą funkcjonalności Platformy Xelion.
3. Klient zobowiązany jest do zachowania Telekodu i hasła w poufności oraz niezwłocznego informowania Xelion o każdym przypadku udostępnienia któregokolwiek z nich osobie nieupoważnionej.
4. W przypadku podejrzenia, że osoba nieuprawniona weszła w posiadanie Telekodu lub hasła, Klient powinien niezwłocznie dokonać jego zmiany oraz zgłosić ten fakt Xelion telefonicznie lub pisemnie za pośrednictwem Partnera Xelion.

Zlecenia koszykowe

§ 24.

1. Składanie Zleceń koszykowych możliwe jest wyłącznie w odniesieniu do Tytułów uczestnictwa wskazanych przez Xelion w zautoryzowanej przez Klienta Rekomendacji.
2. Xelion przyjmuje Zlecenia koszykowe od Klientów, którzy łącznie spełniają następujące warunki:
 - a. dysponują Rachunkiem Pieniężnym Xelion w walucie portfela, w ramach którego udzielona została Rekomendacja,
 - b. podali Xelion adres e-mail i wskazali e-mail jako Trwały Nośnik w celu przekazywania informacji związanych Umową oraz jej realizacją.
3. Xelion przyjmuje Zlecenia koszykowe za pośrednictwem Partnera Xelion.
4. W celu złożenia Zlecenia koszykowego w formie pisemnej wypełniany jest stosowny formularz.
5. W celu złożenia Zlecenia koszykowego w formie ustnej Klient kontaktuje się z Partnerem Xelion celem podania parametrów Zlecenia koszykowego i wskazania sposobu jego autoryzacji.
6. Złożenie Zlecenia koszykowego następuje z chwilą jego autoryzacji przez Klienta.
7. Autoryzacja Zlecenia koszykowego następuje:
 - a. w przypadku Zleceń koszykowych przyjmowanych w formie pisemnej – z chwilą złożenia przez Klienta i Partnera Xelion podpisów na formularzu,
 - b. w przypadku Zleceń koszykowych składanych w formie ustnej – z chwilą potwierdzenia przez Klienta treści Zlecenia w Platformie Xelion.
8. W przypadku składania Zlecenia dotyczącego Rejestru prowadzonego na zasadach rejestru wspólnego lub małżeńskiego, wymagane jest, aby warunek, o którym mowa w ust. 2, spełniał Klient składający Zlecenie.
9. Zlecenie koszykowe może być złożone wyłącznie przez Klienta (składanie Zleceń koszykowych przez pełnomocnika jest wyłączone).

§ 25.

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, Klient wskazuje tryb przekazania Zlecenia koszykowego do realizacji, wybierając:
 - a. tryb otwarty, w którym pierwsze oczekujące w kolejce Zlecenie nabycia Tytułów uczestnictwa jest przekazywane do realizacji w momencie, gdy na Rachunku Pieniężnym Xelion dostępna jest wystarczająca kwota środków zgodnie z § 28 pkt. 2, bez względu na czas wpływu na Rachunek Pieniężny Xelion środków pochodzących z realizacji Zleceń odkupienia w ramach Rekomendacji, lub
 - b. tryb zamknięty, w którym pierwsze oczekujące w kolejce Zlecenie nabycia Tytułów uczestnictwa jest przekazywane do realizacji dopiero w momencie wpływu na Rachunek Pieniężny Xelion środków pochodzących z realizacji Zleceń odkupienia w ramach Rekomendacji w kwocie, o której mowa w § 28 pkt. 2.
2. Przekazanie do realizacji Zlecenia koszykowego mającego na celu realizację pierwszej zautoryzowanej przez Klienta Rekomendacji obejmującej wyłącznie Zlecenia nabycia Tytułów uczestnictwa dokonywane jest w trybie otwartym, o którym mowa w ust. 1 lit. a.
3. Dane niezbędne do rejestracji Zlecenia koszykowego są generowane automatycznie na podstawie treści zautoryzowanej przez Klienta Rekomendacji.
4. Dla każdego Zlecenia nabycia Tytułów uczestnictwa w ramach Zlecenia koszykowego Xelion określa datę ważności Zlecenia koszykowego oraz datę przekazania Zlecenia do realizacji, z zastrzeżeniem, że:
 - a. w ramach trybu otwartego rzeczywisty termin przekazania Zlecenia do realizacji może różnić się od daty generowanej przez Platformę Xelion w przypadku gdy kwota dostępnych na Rachunku Pieniężnym Xelion środków w dniu rejestracji Zlecenia nie wystarcza na opłacenie danego Zlecenia,
 - b. w ramach trybu zamkniętego rzeczywisty termin przekazania Zlecenia do realizacji może różnić się od daty generowanej przez Platformę Xelion, ponieważ jest on zależny od dostępności środków na Rachunku Pieniężnym Xelion pochodzących z realizacji Zleceń odkupienia realizowanych w ramach Rekomendacji.
5. W ramach trybu zamkniętego rzeczywista kwota, za którą nastąpi nabycie Tytułów uczestnictwa na podstawie ostatniego Zlecenia nabycia w ramach Zlecenia koszykowego, może różnić się od kwoty generowanej przez Platformę Xelion z uwagi na różnicę pomiędzy wyceną Tytułów uczestnictwa przyjętą w Rekomendacji a rzeczywistą kwotą środków pochodzących z realizacji Zlecenia odkupienia Tytułów Uczestnictwa.

§ 26.

1. Kolejność realizacji Zleceń nabycia Tytułów uczestnictwa w ramach Zlecenia koszykowego jest określana automatycznie według zasady

malejącej zmienności oraz malejącej oceny jakościowej ustalonej przez Xelion dla poszczególnych Funduszy, których Tytuły uczestnictwa objęte są Zleceniem koszykowym.

2. Kolejność realizacji Zleceń nabycia, o której mowa w ust. 1, może być modyfikowana przez Klienta w Platformie Xelion przed autoryzacją Zlecenia Koszykowego.

Przepływy pieniężne związane ze Zleceniami

§ 27.

Xelion ani Partnerzy Xelion nie prowadzą obsługi kasowej Klientów. Partnerzy Xelion nie przyjmują wpłat gotówkowych ani nie dokonują wypłat gotówkowych w związku ze świadczoną przez Xelion usługą.

§ 28.

1. W przypadku gdy Klient zamierza opłacić Zlecenie nabycia Instrumentów finansowych środkami znajdującymi się na Rachunku Pieniężnym Xelion, Xelion przyjmuje takie Zlecenie pod warunkiem, że na Rachunku Pieniężnym Xelion są dostępne środki w wysokości niezbędnej do realizacji tego Zlecenia oraz na pokrycie opłat i prowizji związanych z transakcją, wynikających z Taryfy Opłat i Prowizji.
2. Xelion przekazuje Zlecenia koszykowe mające na celu realizację pierwszej zautoryzowanej przez Klienta Rekomendacji obejmującej wyłącznie Zlecenia nabycia Tytułów uczestnictwa pod warunkiem zgromadzenia na Rachunku Pieniężnym Xelion środków wystarczających na opłacenie wszystkich Zleceń nabycia wchodzących w skład Zleceń koszykowych oraz na pokrycie opłat i prowizji związanych z transakcją, wynikających z Taryfy Opłat i Prowizji.
3. Wykaz Instrumentów finansowych, w odniesieniu do których możliwe jest opłacenie Zlecenia środkami pochodzącymi z Rachunku Pieniężnego Xelion, jest Podawany do wiadomości Klientów.
4. Xelion przyjmuje Zlecenia odkupienia Tytułów uczestnictwa, gdy dyspozycja przelewu środków z tytułu odkupienia Tytułów uczestnictwa wskazuje Rachunek Pieniężny Xelion.
5. Autoryzacja Zlecenia nabycia Tytułów uczestnictwa w trybie wskazanym w § 20 ust. 4 lit. b jest równoważna ze złożeniem Dyspozycji Przelewu na rachunek Funduszu z Rachunku Pieniężnego Xelion prowadzonego w walucie dokonywanej wpłaty, chyba że Klient wskaże, iż wpłata zostanie dokonana bezpośrednio przez Klienta z innego rachunku bankowego.
6. Złożenie Zlecenia nabycia Tytułów uczestnictwa z datą:
 - a. bieżącą powoduje, iż środki na Rachunkach Pieniężnych Xelion w kwocie przeznaczonej na opłacenie Zlecenia nabycia Tytułów uczestnictwa oraz w kwocie opłat i prowizji związanych z realizacją Dyspozycji Przelewu zostają zablokowane i pomniejszają wartość dostępnych na Rachunkach Pieniężnych Xelion środków,
 - b. przyszłą nie powoduje blokady środków na Rachunkach Pieniężnych Xelion, a Klient zobowiązany jest do zapewnienia na koniec Dnia Roboczego poprzedzającego datę przekazania Zlecenia do realizacji na Rachunkach Pieniężnych Xelion środków w kwocie nabycia Tytułów uczestnictwa oraz w kwocie opłat i prowizji związanych z realizacją Dyspozycji Przelewu; w przypadku braku środków umożliwiających realizację Dyspozycji Przelewu przez Xelion, Zlecenie nabycia Tytułów uczestnictwa zostanie odrzucone.
7. W przypadku gdy opłacenie Zlecenia nabycia Tytułów uczestnictwa:
 - a. następuje ze środków zdeponowanych na Rachunku Pieniężnym Xelion, po autoryzacji Zlecenia przez Klienta, środki pieniężne znajdujące się na Rachunku Pieniężnym Xelion przekazywane są przez Xelion w formie przelewu na rachunek bankowy dedykowany wpłatom z tytułu nabycia Tytułów uczestnictwa właściwemu Funduszu nie później niż w następnym Dniu Roboczym po dniu autoryzacji przez Klienta Zlecenia nabycia Tytułów uczestnictwa, z uwzględnieniem godzin granicznych dla realizacji Dyspozycji Przelewu określonych w Komunikacie, z zastrzeżeniem, że w przypadkach, o których mowa w § 37 ust. 8, Zlecenie dotyczące nabycia Tytułów uczestnictwa zostanie anulowane z uwagi na brak możliwości realizacji Dyspozycji Przelewu przez Xelion,
 - b. następuje poprzez przelew dokonany bezpośrednio przez Klienta z rachunku bankowego, Klient zobowiązany jest dokonać przelewu niezwłocznie, nie później niż w terminie wskazanym w statucie danego Funduszu.
8. Złożenie Zlecenia nabycia Instrumentów finansowych innych niż Tytuły uczestnictwa w trybie wskazanym w § 20 ust. 4 lit. b jest równoważne ze złożeniem Dyspozycji blokady środków na Rachunku Pieniężnym Xelion prowadzonego w walucie złożonego Zlecenia.

Przekazywanie Zleceń i Dyspozycji

§ 29.

1. Przyjęte od Klientów Zlecenia i Dyspozycje przekazywane są przez Xelion w celu ich wykonania do Funduszu, Towarzystwa, innego właściwego podmiotu lub innego podmiotu działającego na zlecenie Funduszu lub Towarzystwa niezwłocznie, z zastrzeżeniem, że okres

od dnia przyjęcia Zlecenia lub Dyspozycji do dnia przekazania Zlecenia lub Dyspozycji celem ich wykonania nie może przekroczyć 5 dni roboczych, chyba że opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Xelion nie ponosi odpowiedzialności. Szczegółowy tryb oraz terminy przekazywania Zleceń i Dyspozycji w celu ich wykonania są Podawane do wiadomości Klientów i mogą różnić się w zależności od produktu inwestycyjnego lub typu Zlecenia lub Dyspozycji.

- Zlecenia nabycia wchodzące w skład Zlecenia koszykowego nie są przekazywane po upływie daty ich ważności.
- Xelion jest odpowiedzialny wyłącznie za przekazanie złożonego przez Klienta Zlecenia lub Dyspozycji do podmiotu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, i nie odpowiada za jego realizację. Xelion nie odpowiada za termin realizacji Zlecenia lub Dyspozycji ani cenę Instrumentu finansowego, po jakiej realizowane jest Zlecenie.
- Informacje o statusie realizacji Zleceń i Dyspozycji Klient może uzyskać u Partnera Xelion.

Sposób świadczenia usługi doradztwa inwestycyjnego

§ 30.

- Xelion świadczy usługę doradztwa inwestycyjnego w sposób zależny. Oznacza to, iż Xelion wiąże z Towarzystwami zbywającymi Tytuły uczestnictwa, które mogą być przedmiotem usługi doradztwa inwestycyjnego, umowy, na podstawie których Xelion może otrzymywać wynagrodzenie.
- Usługa doradztwa inwestycyjnego polega na opracowaniu i przekazaniu Klientowi Rekomendacji dotyczącej nabycia lub zbycia określonych Tytułów uczestnictwa, ze względu na osobistą sytuację lub potrzeby inwestycyjne Klienta.
- Lista Funduszy, których Tytuły uczestnictwa są brane pod uwagę przy tworzeniu dla Klienta Rekomendacji w ramach usługi doradztwa inwestycyjnego jest Podawana do wiadomości Klientów.
- Upoważniony makler sprawuje nadzór nad procesem sporządzania Rekomendacji. W zakresie usługi doradztwa inwestycyjnego Partner Xelion może wykonywać wyłącznie czynności związane z obsługą techniczną określone w Regulaminie. W szczególności Partner Xelion nie jest uprawniony do rekomendowania Klientowi zachowań inwestycyjnych ani udzielania jakichkolwiek opinii lub sugestii dotyczących inwestowania w instrumenty finansowe.
- Informacje przedstawione przez Klienta zgodnie z § 5 ust. 2 są podstawowym źródłem informacji służącym Xelion do przygotowania na rzecz Klienta Rekomendacji.
- Xelion udziela Rekomendacji, jeżeli Klient przedstawi informacje, o których mowa w § 5 ust. 2 lit. b i c, oraz na ich podstawie Xelion oceni, że inwestycja w Tytuły uczestnictwa jest dla Klienta odpowiednia.

§ 31.

- Na podstawie informacji uzyskanych od Klienta zgodnie z § 5 ust 2 lit. b i c Xelion określa profil ryzyka.
- W celu otrzymania Rekomendacji Klient kontaktuje się z Partnerem Xelion podając preferencję w zakresie klas aktywów, na podstawie których Xelion identyfikuje listę Tytułów uczestnictwa wraz z ich oceną jakościową dokonaną przez Xelion.
- Klient z listy, o której mowa w ust. 2, dokonuje wyboru Tytułów uczestnictwa do budowy portfela aktywów oraz określa poziom zaangażowania, który nie może przekroczyć środków dostępnych na Rachunku Pieniężnym Xelion.
- Rekomendacja jest generowana automatycznie z Platformy Xelion i autoryzowana przez Klienta przez złożenie podpisu na dokumencie Rekomendacji lub z wykorzystaniem funkcjonalności Platformy Xelion.
- Zautoryzowana Rekomendacja jest przekazywana Klientowi na Trwałym Nośniku. Klient ma dostęp do Rekomendacji również za pośrednictwem Platformy Xelion.
- Czynności, o których mowa w ust. 1 i 2, podejmowane są przez Xelion wyłącznie z inicjatywy Klienta.
- Przekazanie Rekomendacji stanowi zakończenie świadczenia usługi doradztwa inwestycyjnego w zakresie danej Rekomendacji.

§ 32.

Rekomendacja zawiera w szczególności:

- datę jej sporządzenia,
- wskazanie Klienta, dla którego została sporządzona,
- wskazanie Tytułów uczestnictwa będących jej przedmiotem,
- określenie rekomendowanej decyzji inwestycyjnej wraz ze wskazaniem metodologii jej sporządzenia.

§ 33.

- Klient samodzielnie podejmuje decyzję inwestycyjną co do realizacji Rekomendacji.
- Xelion nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta w wyniku realizacji decyzji inwestycyjnych podjętych na

podstawie Rekomendacji, o ile przy ich sporządzaniu i udzielaniu Xelion dołożył należytej staranności.

- Xelion nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez Xelion skutki udostępnienia przez Klienta osobom trzecim lub podania do publicznej wiadomości wbrew postanowieniom Umowy treści Rekomendacji lub innych informacji otrzymanych od Xelion.

Sposób świadczenia usługi prowadzenia Rachunku Pieniężnego

§ 34.

- Xelion otwiera i prowadzi na rzecz Klienta wyłącznie indywidualne Rachunki Pieniężne Xelion w złotych polskich lub walutach obcych, wskazanych w Komunikacie.
- Klient może posiadać maksymalnie jeden Rachunek Pieniężny Xelion w każdej walucie, o której mowa w ust. 1 powyżej.
- Rachunek Pieniężny Xelion w złotych polskich otwierany jest automatycznie przez Xelion w procesie zawarcia Umowy.
- Rachunek Pieniężny Xelion w walucie obcej otwierany jest na wniosek Klienta.
- W przypadku Rachunku Pieniężnego Xelion otwieranego na wniosek Klienta po zawarciu Umowy informacja dotycząca numeru oraz waluty Rachunku Pieniężnego Xelion jest dostępna w Platformie Xelion.

§ 35.

Środki pieniężne zgromadzone na Rachunku Pieniężnym Xelion przeznaczone są na:

- realizację zobowiązań Klienta związanych z nabywaniem Instrumentów finansowych,
- pokrywanie opłat, prowizji określonych w Taryfie Opłat i Prowizji lub innych zobowiązań Klienta w stosunku do Xelion w przypadkach wynikających z Umowy lub Regulaminu,
- wypłaty środków przez Klienta na zasadach określonych w § 37.

§ 36.

- Xelion ani Partnerzy Xelion nie prowadzą obsługi kasowej Klientów. Partnerzy Xelion nie przyjmują wpłat gotówkowych ani nie dokonują wpłat gotówkowych w związku ze świadczoną przez Xelion usługą.
- Wpłaty na Rachunek Pieniężny Xelion są dokonywane wyłącznie w formie bezgotówkowej.
- Wpłaty dokonane na Rachunek Pieniężny Xelion prowadzony w złotych polskich dokonane w innych walutach przeliczane są na złote polskie według obowiązującego w banku, aktualnego w momencie dokonywania przeliczenia kursu kupna danej waluty. Wpłaty na Rachunki Pieniężne Xelion prowadzone w walutach innych niż złoty polski mogą być dokonywane wyłącznie w walucie, w której prowadzony jest Rachunek Pieniężny Xelion.
- Środki są księgowane na Rachunku Pieniężnym Xelion niezwłocznie, nie później niż w Dniu Roboczym następującym po Dniu Roboczym, w którym Klient otrzymał wpłatę.
- W przypadku dokonywania przelewu na Rachunek Pieniężny Xelion Klient zobowiązany jest wskazać w dyspozycji: Xelion jako beneficjenta, numer indywidualnego Rachunku Pieniężnego Klienta do wpłat w formacie NRB/IBAN oraz podać w treści przelewu imię i nazwisko osoby, na rzecz której dany Rachunek Pieniężny Xelion jest prowadzony.
- Blockada środków na Rachunku Pieniężnym Xelion obniża wysokość środków dostępnych na tym Rachunku Pieniężnym, z uwzględnieniem postanowień § 38 ust. 2 i § 28 ust. 6 lit. a.

§ 37.

- Obsługą Rachunku Pieniężnego Xelion przez Klienta możliwa jest wyłącznie z wykorzystaniem Platformy Xelion lub za pośrednictwem Partnera Xelion.
- Z wyłączeniem Dyspozycji Przelewu związanej ze złożonym przez Klienta Zleceniem nabycia Instrumentów finansowych, Xelion przyjmuje Dyspozycje Przelewu z Rachunku Pieniężnego Xelion wyłącznie w formie przelewu wychodzącego na Rachunek Zdefiniowany, pod warunkiem uzyskania przez Xelion poprawnej autoryzacji Dyspozycji Przelewu, zgodnie z postanowieniami ust. 7.
- Xelion realizuje Dyspozycje Przelewu z Rachunku Pieniężnego Xelion niezwłocznie, w terminie uzależnionym od otrzymania przez Xelion zautoryzowanej Dyspozycji Przelewu. Godziny realizacji Dyspozycji Przelewu z Rachunków Pieniężnych Xelion są określone w Komunikacie.
- Z tytułu realizacji przelewów wychodzących z Rachunku Pieniężnego Xelion, Xelion obciąża Rachunek Pieniężny Xelion Klienta również kwotami należnych opłat i prowizji, zgodnie z postanowieniami Taryfy Opłat i Prowizji.
- Klient, składając Dyspozycję Przelewu, jest zobowiązany zapewnić wystarczające saldo środków na Rachunku Pieniężnym Xelion do realizacji Dyspozycji Przelewu, z uwzględnieniem opłat, prowizji lub innych kosztów związanych z realizacją przelewu.

6. Klient wskazuje Rachunki Zdefiniowane, na które Xelion będzie realizował wypłaty środków pieniężnych na podstawie Dyspozycji Przelewu. Klient może dokonać modyfikacji Rachunków Zdefiniowanych, składając odpowiednią Dyspozycję zgodnie z postanowieniami § 21 Klient może wskazać Rachunki Zdefiniowane wyłącznie w walutach określonych w Komunikacie.
7. W zależności od trybu składania Dyspozycji Przelewu podlega ona weryfikacji:
 - a. dokonanej w formie telefonicznej przez Konsultanta Xelion, który skontaktuje się z Klientem w celu potwierdzenia złożenia Dyspozycji Przelewu i jej treści; w tym przypadku stosuje się postanowienia § 22, przy czym identyfikacja Klienta możliwa jest wyłącznie na podstawie Telekodu, lub
 - b. uzależnionej od podania przez Klienta prawidłowego Kodu SMS, wygenerowanego dla danej Dyspozycji Przelewu.

Tryb weryfikacji Dyspozycji Przelewu jest wskazywany w Komunikacie.

8. Xelion odmówi realizacji Dyspozycji Przelewu z Rachunku Pieniężnego Xelion w przypadku:
 - a. zakazu dokonywania wypłat lub blokady Rachunku Pieniężnego Xelion wydanej przez uprawnione do tego organy,
 - b. złożenia Dyspozycji Przelewu przez osobę do tego nieupoważnioną lub wystąpienia uzasadnionego podejrzenia, iż Dyspozycja Przelewu została złożona przez osobę nieuprawnioną,
 - c. niekompletnego wypełnienia Dyspozycji Przelewu,
 - d. blokady środków pieniężnych związanych ze Zleceniem nabycia Instrumentów finansowych,
 - e. posiadania przez Klienta niepokrytych zobowiązań wobec Xelion, o których mowa w Umowie lub Regulaminie,
 - f. braku wystarczających środków pieniężnych na Rachunku Pieniężnym do realizacji Dyspozycji Przelewu oraz na pokrycie opłat lub prowizji.
9. Xelion nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub wykonanie Dyspozycji Przelewu w przypadku, gdy składający Dyspozycję Przelewu poda niewłaściwy Rachunek Zdefiniowany.
10. Xelion zastrzega sobie prawo do dokonania korekty nieprawidłowego zapisu księgowego środków pieniężnych na Rachunku Pieniężnym Xelion we własnym zakresie. Przez korektę rozumie się modyfikację bądź wycofanie istniejącego zapisu księgowego, a także dodanie nowego zapisu. Xelion niezwłocznie powiadamia Klienta o dokonanej korekcie i podaje przyczyny jej dokonania.

§ 38.

1. W przypadku powstania salda ujemnego Rachunku Pieniężnego Xelion wykazanego na koniec dnia operacyjnego, Xelion może naliczać i pobierać odsetki ustawowe w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie za okres jego utrzymywania się. Odsetki te są naliczane od dnia powstania salda ujemnego do dnia poprzedzającego wpłatę likwidującą to saldo włącznie.
2. Xelion zawiadamia Klienta o powstaniu salda ujemnego na Rachunku Pieniężnym Xelion za pośrednictwem Platformy Xelion.
3. Wpłaty na Rachunek Pieniężny Xelion, na którym wystąpiło saldo ujemne, są zaliczane na pokrycie zobowiązań Klienta wobec Xelion, w następującej kolejności:
 - a. odsetki należne Xelion z tytułu powstałego zadłużenia,
 - b. opłaty i prowizje związane z prowadzeniem Rachunku Pieniężnego Xelion oraz koszty dochodzenia przez Xelion należności,
 - c. kwota zadłużenia wobec Xelion.
4. Klient zobowiązany jest do sprawdzania salda Rachunku Pieniężnego Xelion oraz niezwłocznej spłaty powstałego zadłużenia.
5. W przypadku braku wpłaty na Rachunek Pieniężny Xelion, na którym wystąpiło saldo ujemne, Xelion jest uprawniony do pobrania należności poprzez obciążenie innych Rachunków Pieniężnych Xelion Klienta po uprzednim wysłaniu zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2, i bezskutecznym upływie terminu wskazanego w tym zawiadomieniu.
6. Należności pobierane z Rachunków Pieniężnych Xelion prowadzonych w walutach innych niż waluta należności są przeliczane według kursu średniego Narodowego Banku Polskiego obowiązującego w dniu pobrania tych należności.

§ 39.

1. O ile postanowienia Regulaminu oraz pozostałych dokumentów stanowiących integralną część Umowy nie stanowią inaczej, środki pieniężne przechowywane na Rachunku Pieniężnym Xelion oprocentowane są według zmiennej stopy procentowej.
2. Wysokość oprocentowania środków na Rachunku Pieniężnym Xelion podawana jest w Tabeli Oprocentowania, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Wysokość oprocentowania środków na Rachunku Pieniężnym Xelion może zostać ustalona indywidualnie na wniosek Klienta – po spełnieniu przez Klienta warunków określonych przez Xelion w Komunikacie.

4. Do obliczania kwoty należnych odsetek od środków pieniężnych przechowywanych na Rachunku Pieniężnym Xelion przyjmuje się:
 - a. że oprocentowaniu podlega kwota środków na Rachunku Pieniężnym Xelion według jego salda na koniec każdego dnia,
 - b. że kwota odsetek za każdy dzień jest zaokrąglana do pełnych groszy,
 - c. faktyczną liczbę dni w roku kalendarzowym.
5. Okres odsetkowy, za który naliczane są odsetki, trwa od ostatniego Dnia Roboczego poprzedniego miesiąca do przedostatniego Dnia Roboczego danego miesiąca.
6. Odsetki za zakończony okres odsetkowy są udostępniane na Rachunku Pieniężnym Xelion ostatniego Dnia Roboczego każdego miesiąca.
7. Od kwoty udostępnionych odsetek jest pobierany, poprzez obciążenie właściwego Rachunku Pieniężnego Xelion, zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 40.

1. Xelion jest uprawniony do zmiany wysokości oprocentowania Rachunku Pieniężnego Xelion o zmiennym oprocentowaniu w okresie obowiązywania Umowy w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z niżej wskazanych okoliczności:
 - a. gdy zmianie ulegnie co najmniej jedna ze stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski, w tym Radę Polityki Pieniężnej, takich jak: stopa referencyjna, stopa lombardowa, stopa redyskonta weksli, stopa depozytowa o co najmniej 0,10 punktu procentowego,
 - b. gdy zmianie ulegnie co najmniej jedna ze stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez banki centralne bądź organy kształtujące politykę pieniężną w zakresie stóp procentowych dla waluty obcej, w której jest prowadzony dany Rachunek Pieniężny Xelion o co najmniej 0,10 punktu procentowego,
 - c. gdy zmianie ulegnie którykolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny o co najmniej 0,30 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres (roczny, kwartalny lub miesięczny),
 - d. gdy zmianie ulegnie stopa WIBOR/LIBOR/EURIBOR dla jednomiesięcznych lokat na rynku międzybankowym o co najmniej 0,10 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej stopy WIBOR/LIBOR/EURIBOR przyjętej na koniec Dnia Roboczego w porównaniu do jakiegokolwiek Dnia Roboczego w okresie poprzednich 6 miesięcy,
 - e. gdy Xelion będzie zobowiązany do utworzenia rezerw lub odpisów nieprzewidzianych w przepisach prawa na dzień zawarcia Umowy, lub do zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych kosztów, do zapłaty których nie był zobowiązany w dniu zawarcia Umowy,
 - f. wprowadzenia nowych lub zmiany istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wydania orzeczeń sądowych, uchwał, decyzji, rekomendacji oraz innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, które wpływają na zasady oprocentowania Rachunku Pieniężnego Xelion.
2. Zmiana wysokości oprocentowania Rachunków Pieniężnych Xelion, będąca następstwem wystąpienia okoliczności wymienionej w ust. 1 lit. a-b, następuje w zakresie do czterokrotności zmiany parametrów wskazanych w ust. 1 lit. a lub lit. b oraz w tym kierunku (rozumianym jako jej obniżenie lub podwyższenie), w którym nastąpiła zmiana danej okoliczności.
3. Zmiana wysokości oprocentowania Rachunków Pieniężnych Xelion, będąca następstwem wystąpienia okoliczności wymienionej w ust. 1 lit. c-e, następuje w zakresie do jednego punktu procentowego oraz w tym kierunku, w którym nastąpiła zmiana danej okoliczności.
4. Zmiana wysokości oprocentowania Rachunków Pieniężnych Xelion, będąca następstwem wystąpienia okoliczności wymienionej w ust. 1 lit. f, następuje w zakresie i w kierunku wynikającym z tej okoliczności.
5. Xelion jest uprawniony do zmiany Tabeli Oprocentowania w okresie obowiązywania Umowy w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z niżej wskazanych okoliczności:
 - a. w przypadku zmiany wysokości oprocentowania w przypadkach określonych w ust. 1 powyżej,
 - b. wprowadzenia do oferty Xelion lub wycofania z oferty Xelion usług i produktów, a także w przypadku rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności produktów i usług,
 - c. konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, konieczności wprowadzenia zmian porządkowych, nie wpływających na wysokość oprocentowania,
 - d. zmiany nazwy produktu lub usługi, w tym nazwy marketingowej, nie wpływającej na wysokość oprocentowania.
6. Xelion informuje o zmianie Tabeli Oprocentowania w sposób określony w § 69.

7. Zmiana Tabeli Oprocentowania w trybie określonym w Regulaminie nie stanowi zmiany Umowy.

Raporty i sprawozdania

§ 41.

1. W związku ze świadczonymi w ramach Pakietu Rozszerzonego usługami Xelion:
- potwierdza Klientowi przyjęcie Zlecenia lub Dyspozycji lub operacjach wykonanych na Rachunkach Pieniężnych Xelion – potwierdzenie:
 - przekazywane jest Klientowi w formie pisemnej za pośrednictwem Partnera Xelion, poprzez przekazanie Klientowi kopii formularza Zlecenia lub Dyspozycji niezwłocznie po ich złożeniu przez Klienta, lub
 - udostępniane jest w Platformie Xelion,
 - przekazuje Klientowi sprawozdanie dotyczące przyjęcia i przekazania Zlecenia – sprawozdanie przekazywane jest Klientowi na Trwałym Nośniku niezwłocznie po przekazaniu Zlecenia do Funduszu, Towarzystwa, innego podmiotu działającego na zlecenie Funduszu lub Towarzystwa lub innego właściwego podmiotu w celu jego wykonania, jednak nie później niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu, w którym Zlecenie zostało przekazane,
 - przekazuje Klientowi sprawozdanie związane z wykonywaniem Umowy uwzględniające w szczególności koszty i opłaty związane z transakcjami i usługami wykonywanymi w związku z Umową; informacje te obejmują okres ostatniego roku kalendarzowego i przekazywane są na Trwałym Nośniku,
 - przekazuje Klientowi zestawienie przedstawiające wartość środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunkach Pieniężnych Xelion według stanu na koniec danego kwartału kalendarzowego; informacje te przekazywane są na Trwałym Nośniku,
 - przekazuje Klientowi zestawienie posiadanych przez Klienta Instrumentów finansowych posiadanych przez Klienta w związku ze świadczonymi przez Xelion usługami, obejmujące w szczególności wartość tych Instrumentów finansowych według stanu na koniec danego kwartału kalendarzowego; informacje te

udostępniane są za pośrednictwem Platformy Xelion lub przekazywane na Trwałym Nośniku,

- przekazuje Klientowi raport zawierający potwierdzenie odpowiedzialności Rekomendacji; raport ten jest elementem dokumentu Rekomendacji,
 - przekazuje Klientowi okresowe sprawozdanie dotyczące udzielonych Rekomendacji, w zakresie wynikającym z przepisów prawa; informacje te przekazywane są raz na trzy miesiące na Trwałym Nośniku
2. Potwierdzenie realizacji Zlecenia w zakresie Tytułów uczestnictwa przekazuje Klientowi właściwy Fundusz, Towarzystwo lub inny podmiot działający na zlecenie Funduszu lub Towarzystwa w sposób określony w prospekcie informacyjnym lub statucie.

§ 42.

- Xelion może udostępniać Klientowi za pośrednictwem Platformy Xelion Raport Stanu Aktywów, zawierający m.in. informację o Instrumentach finansowych, posiadanych przez Klienta w związku ze świadczonymi przez Xelion usługami, ich wycenę rynkową na dzień sporządzenia informacji oraz jej odniesienie do benchmarku rynkowego, opis struktury posiadanych przez Klienta Instrumentów finansowych w zależności od waluty bazowej i dane dotyczące dokonanych przez Klienta transakcji za okres, za który sporządzona została dana informacja, wraz z podstawowymi parametrami opisującymi te transakcje.
- Na żądanie Klienta Xelion za pośrednictwem Partnera Xelion przekazuje Raport Stanu Aktywów w formie pisemnej lub na e-mail, o ile Klient podał Xelion adres e-mail i wskazał e-mail jako Trwały Nośnik.
- Klient może dodatkowo zawnieść, poprzez formularz opublikowany na stronie internetowej Xelion, o przekazywanie Raportu Stanu Aktywów bezpośrednio na e-mail.

§ 43.

Xelion udostępnia Klientowi za pośrednictwem Platformy Xelion bieżące informacje dotyczące inwestycji dokonanych za pośrednictwem Xelion lub obsługiwanych w ramach usług świadczonych przez Xelion oraz informacje dotyczące środków pieniężnych przechowywanych na Rachunkach Pieniężnych Xelion.

ROZDZIAŁ 6. Usługa Doradztwa Inwestycyjnego Prestige

§ 44.

- Xelion świadczy usługę Doradztwa Inwestycyjnego Prestige w sposób zależny. Oznacza to, iż Klient włączy z Towarzystwami zbywającymi Tytuły uczestnictwa, które mogą być przedmiotem usługi Doradztwa Inwestycyjnego Prestige umowy, na podstawie których Xelion może otrzymywać wynagrodzenie.
- Usługa Doradztwa Inwestycyjnego Prestige polega na opracowaniu i przekazaniu Klientowi Rekomendacji dotyczącej nabycia lub zbycia określonych Tytułów uczestnictwa, ze względu na osobistą sytuację lub potrzeby inwestycyjne Klienta.
- Lista Funduszy, których Tytuły uczestnictwa są brane pod uwagę przy tworzeniu dla Klienta Rekomendacji w ramach usługi Doradztwa Inwestycyjnego Prestige, jest Podawana do wiadomości Klientów.
- Upoważniony makler sprawuje nadzór nad procesem sporządzania Rekomendacji. W zakresie usługi Doradztwa Inwestycyjnego Prestige Partner Xelion może wykonywać wyłącznie czynności związane z obsługą techniczną określoną w Regulaminie. W szczególności Partner Xelion nie jest uprawniony do rekomendowania Klientowi zachowań inwestycyjnych ani udzielania jakichkolwiek opinii lub sugestii dotyczących inwestowania w instrumenty finansowe.
- Informacje przedstawione przez Klienta zgodnie z § 5 ust. 2 są podstawowym źródłem informacji służącym Xelion do przygotowania dla Klienta Rekomendacji.
- Xelion udziela Rekomendacji, jeżeli Klient przedstawi informacje, o których mowa w § 5 ust. 2 lit. b i c, oraz na ich podstawie Xelion oceni, że inwestycja w Tytuły uczestnictwa jest dla Klienta odpowiednia.

Tryb aktywacji lub dezaktywacji usługi

§ 45.

- Dyspozycja aktywacji bądź dezaktywacji usługi Doradztwa Inwestycyjnego Prestige może zostać złożona za pośrednictwem Partnera Xelion.
- Aktywacja bądź dezaktywacja usługi wymaga potwierdzenia przez Klienta złożonej Dyspozycji za pośrednictwem Platformy Xelion lub pisemnie.
- Xelion zastrzega sobie prawo do odmowy aktywacji usługi Doradztwa Inwestycyjnego Prestige w przypadku istnienia zaległości z tytułu nieregulowanych przez Klienta opłat lub prowizji należnych Xelion.

Sposób świadczenia usługi

§ 46.

- W celu otrzymania Rekomendacji Klient kontaktuje się z Partnerem Xelion. Rekomendacja jest przygotowywana indywidualnie dla każdego portfela inwestycyjnego tworzonego przez Klienta na zasadach opisanych poniżej.
- Jeżeli Rekomendacja ma objąć posiadane przez Klienta aktywa, przed złożeniem Dyspozycji, o której mowa w ust. 4, Klient przyporządkowuje posiadane aktywa do portfeli, dla których może oddzielnie zdefiniować: nazwę portfela, walutę, w której portfel będzie prowadzony, oraz deklarowaną wartość początkową inwestycji.
- Klient może posiadać maksymalnie pięć portfeli. Każdy portfel może być prowadzony w złotych polskich lub w walucie obcej wskazanej w Komunikacie.
- Złożenie dyspozycji założenia portfela odbywa się:
 - w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy lub
 - w formie pisemnej w obecności Partnera Xelion.
- Xelion zastrzega sobie prawo do wprowadzenia minimalnej wartości nowotworzonego portfela dla każdej z walut oddzielnie. Informacja o minimalnej wartości portfela wskazana jest w Komunikacie.

§ 47.

- Budowa portfela następuje wyłącznie z inicjatywy Klienta. Na podstawie informacji uzyskanych od Klienta zgodnie z § 5 ust 2 lit. b i c oraz informacji przekazanych przez Klienta w procesie budowy portfela Xelion określa profil ryzyka każdego z portfeli Klienta. Profil ryzyka portfela nie może cechować się ryzykiem wyższym niż profil ryzyka Klienta.
- Rekomendacja jest generowana automatycznie z Platformy Xelion i autoryzowana przez Klienta przez złożenie podpisu na dokumencie Rekomendacji lub z wykorzystaniem funkcjonalności Platformy Xelion.
- Zautoryzowana Rekomendacja jest przekazywana Klientowi na Trwałym Nośniku. Klient ma dostęp do Rekomendacji również za pośrednictwem Platformy Xelion.
- Przekazanie Rekomendacji stanowi zakończenie świadczenia usługi Doradztwa Inwestycyjnego Prestige w zakresie danej Rekomendacji.

§ 48.

5. Rekomendacja zawiera w szczególności:
 - a. datę jej sporządzenia,
 - b. wskazanie Klienta, dla którego została sporządzona,
 - c. wskazanie Tytułów uczestnictwa będących ich przedmiotem,
 - d. określenie rekomendowanej decyzji inwestycyjnej wraz ze wskazaniem metodologii jej sporządzenia.

§ 49.

1. Klient samodzielnie podejmuje decyzję inwestycyjną co do realizacji Rekomendacji.
2. Xelion nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta w wyniku realizacji decyzji inwestycyjnych podjętych na podstawie Rekomendacji udzielonych przez Xelion, o ile przy ich sporządzaniu i udzielaniu Xelion dołożył należytej staranności.
3. Xelion nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez Xelion skutki udostępnienia przez Klienta osobom trzecim lub podania do

publicznej wiadomości wbrew postanowieniom Umowy treści Rekomendacji lub innych informacji otrzymanych od Xelion.

§ 50.

1. W związku ze świadczeniem usługi Doradztwa Inwestycyjnego Prestige Xelion nalicza i pobiera opłaty lub prowizje na zasadach i w terminie określonych w Taryfie Opłat i Prowizji.
2. W związku z naliczeniem opłaty lub prowizji Xelion wystawia i udostępnia Klientowi w Platformie Xelion fakturę VAT.
3. Opłata lub prowizja za świadczenie usługi Doradztwa Inwestycyjnego Prestige jest pobierana z Rachunku Pieniężnego Xelion, na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta przy aktywacji tej usługi.
4. Jeżeli na Rachunku Pieniężnym Xelion klient nie posiada kwoty wystarczającej do pobrania należnej opłaty lub prowizji zgodnie z wystawioną fakturą VAT, Xelion może dochodzić kwoty w inny przewidziany prawem sposób, dążąc przy tym do polubownego załatwienia sprawy. Xelion zastrzega sobie prawo do wstrzymania udzielania Rekomendacji do czasu uregulowania przez Klienta należnych Xelion opłat lub prowizji.

ROZDZIAŁ 7. Zmiany pakietów

§ 51.

1. W trakcie trwania Umowy Klient może złożyć Dyspozycję zmiany pakietu.
2. W celu złożenia Dyspozycji zmiany pakietu Klient wypełnia udostępniony przez Partnera Xelion stosowny formularz. Złożenie Dyspozycji przez Klienta oraz jej przyjęcie przez Xelion następuje z chwilą złożenia przez Klienta i Partnera Xelion podpisów na formularzu.

3. Złożenie Dyspozycji zmiany Pakietu Rozszerzonego na Pakiet Podstawowy wymaga zerowego salda na prowadzonych dla Klienta Rachunkach Pieniężnych. Złożenie Dyspozycji zmiany pakietu skutkuje odwołaniem udzielonych wcześniej przez Klienta pełnomocnictw.
4. Xelion zastrzega sobie prawo do odmowy zmiany pakietu w przypadku istnienia zaległości z tytułu nieuregulowanych przez Klienta opłat lub prowizji należnych Xelion.

ROZDZIAŁ 8. Pełnomocnictwa

§ 52.

1. Klient może ustanowić pełnomocnika do wykonywania czynności związanych z realizacją Umowy na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Ustanowienie pełnomocnika na podstawie Dyspozycji możliwe jest wyłącznie w ramach Pakietu Rozszerzonego. Informacja o dacie, od której istnieć będzie możliwość złożenia tej Dyspozycji udostępniona zostanie w Komunikacie.
3. Pełnomocnikiem może być wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Partner Xelion dedykowany do obsługi Klienta nie może zostać ustanowiony jako pełnomocnik tego Klienta.
5. Xelion zastrzega sobie prawo do ograniczenia maksymalnej liczby pełnomocników. Maksymalna liczba pełnomocników jest określona w Komunikacie.

§ 53.

1. Ustanowienie pełnomocnika następuje poprzez złożenie przez Klienta pisemnej Dyspozycji za pośrednictwem Partnera Xelion w obecności osoby, której Klient udziela pełnomocnictwa.
2. Złożenie Dyspozycji wymaga podpisu Klienta oraz osoby, której Klient udziela pełnomocnictwa.
3. W celu ustanowienia pełnomocnictwa, postanowienia § 6 ust. 1 - 6 stosuje się odpowiednio.
4. Pełnomocnik uzyskuje dostęp do Platformy Xelion, o ile uprzednio nie posiadał takiego dostępu. Xelion wydaje pełnomocnikowi indywidualne:
 - a. Telekod – za pośrednictwem SMS,
 - b. jednorazowe hasło do Platformy Xelion – za pośrednictwem email.

§ 54.

1. Pełnomocnik w imieniu Klienta może dokonać czynności złożenia i autoryzacji Zleceń lub Dyspozycji zgodnie z postanowieniami §19-§ 23.
2. Pełnomocnik nie może:
 - a. składać oraz autoryzować Zleceń koszykowych,
 - b. wnioskować oraz otrzymywać rekomendacji dla usługi doradztwa inwestycyjnego lub Doradztwa Inwestycyjnego Prestige,
 - c. udzielać dalszych pełnomocnictw i ustanawiać dalszych pełnomocników Klienta,
 - d. zmieniać zakresu umocowania pełnomocników Klienta,

- e. dokonywać zmiany warunków Umowy oraz jej wypowiedzenia,
- f. zadysponować środkami zgromadzonymi na Rachunkach Pieniężnych Xelion z dniem rozwiązania Umowy,
- g. wnioskować o otwarcie Rachunków Pieniężnych Xelion,
- h. dodawać i usuwać Rachunki Zdefiniowane,
- i. dokonywać zmiany danych Klienta,
- j. odbierać odpowiedzi na Reklamacje złożone przez Klienta,
- k. składać zlecenia pierwszego nabycia Tytułów uczestnictwa.

§ 55.

1. Skuteczne jest również pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej z podpisem Klienta notarialnie poświadczonym lub w formie aktu notarialnego.
2. Pełnomocnictwo udzielane poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej wymaga zachowania formy, o której mowa w ust. 1, oraz musi być poświadczone przez polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub polski urząd konsularny, albo poprzez *apostille*, a pełnomocnictwo sporządzone w języku obcym powinno zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
3. W przypadku pełnomocnictwa udzielonego zgodnie z ust. 1 pełnomocnik nie uzyskuje dostępu do Platformy Xelion. Składanie Zleceń i Dyspozycji możliwe jest wyłącznie w formie pisemnej.

§ 56.

1. W przypadku uznania pełnomocnictwa za nieskuteczne Xelion niezwłocznie informuje o tym Klienta telefonicznie za pośrednictwem Konsultanta Xelion.
2. W przypadku braku możliwości kontaktu telefonicznego z Klientem Xelion informuje Klienta o odmowie uznania pełnomocnictwa za skuteczne pisemnie listem poleconym na adres podany Xelion przez Klienta.

§ 57.

1. Klient zobowiązany jest do zapoznania pełnomocnika z postanowieniami Regulaminu i ponosi pełną odpowiedzialność za Zlecenia i Dyspozycje złożone przez pełnomocnika.
2. Xelion nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie Zlecenia lub Dyspozycji złożonego przez osobę działającą w imieniu Klienta bez umocowania lub z przekroczeniem jego zakresu, o ile informacja o wygaśnięciu lub odwołaniu, lub zmianie zakresu pełnomocnictwa nie została przekazana Xelion w sposób określony w Regulaminie.

§ 58.

1. Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Xelion o wygaśnięciu lub odwołaniu pełnomocnictwa. Informacja powinna być przekazana Xelion:
 - a. z wykorzystaniem funkcjonalności Platformy Xelion (dotyczy wyłącznie pełnomocnika ustanowionego na podstawie Dyspozycji),
 - b. w formie pisemnej za pośrednictwem Partnera Xelion.
2. Pełnomocnik może w każdym czasie zrzec się udzielonego mu przez Klienta pełnomocnictwa:
 - a. z wykorzystaniem funkcjonalności Platformy Xelion (dotyczy wyłącznie pełnomocnika ustanowionego na podstawie Dyspozycji),
 - b. w formie pisemnej za pośrednictwem Partnera Xelion,
 - c. poprzez złożenie przez pełnomocnika żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.

Pełnomocnik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Klienta o zrzeczeniu się przez niego pełnomocnictwa.

§ 59.

1. Pełnomocnictwo może zostać udzielone wyłącznie na czas nieokreślony i obowiązuje, z zastrzeżeniem ust. 2:
 - a. do odwołania przez Klienta,
 - b. do czasu rozwiązania Umowy,
 - c. śmierci Klienta lub pełnomocnika,
 - d. otrzymania przez Xelion oświadczenia o zrzeczeniu się pełnomocnictwa przez pełnomocnika.
2. Odwołanie, wygaśnięcie lub zrzeczenie się pełnomocnictwa jest skuteczne wobec Xelion od pierwszego Dnia Roboczego następującego po dniu przekazania Xelion informacji o jego odwołaniu, wygaśnięciu lub zrzeczeniu się.

ROZDZIAŁ 9. Konflikt interesów

§ 60.

1. Przez konflikt interesów rozumie się znane Xelion okoliczności mogące doprowadzić do powstania sprzeczności między interesem Xelion, osoby powiązanej z Xelion i obowiązkiem działania przez Xelion w sposób rzetelny, z uwzględnieniem najlepiej pojętego interesu Klienta, jak również znane Xelion okoliczności mogące doprowadzić do powstania sprzeczności między interesami kilku Klientów.
2. Xelion w swojej działalności zawsze kieruje się zasadą unikania konfliktów interesów z Klientami, Partnerami Xelion i współpracującymi z Xelion instytucjami oraz zasadą działania w sposób rzetelny i profesjonalny, zgodny z zasadami uczciwego obrotu i zgodnie z najlepiej pojętymi interesami Klientów.
3. Realizując tę zasadę, Xelion posiada i stosuje w swojej działalności ustalone zasady zarządzania konfliktem interesów w Xelion oraz ustalone zasady inwestowania na własny rachunek w instrumenty finansowe przez osoby powiązane z Xelion. Wskazane regulacje oraz organizacja wewnętrzna Xelion zapewniają, że w przypadku powstania konfliktu interesów związanych ze świadczeniem przez Xelion danej usługi maklerskiej na rzecz Klienta nie dojdzie do naruszenia interesu Klienta oraz zapewniają unikanie konfliktów interesów.

4. W przypadku zidentyfikowania konfliktu interesów wynikającego z prowadzonej działalności, w odniesieniu do którego wdrożone przez Xelion rozwiązania, o których mowa w ust. 3, nie są wystarczające, Xelion przed zawarciem Umowy informuje Klienta za pośrednictwem Trwałego Nośnika o takim konflikcie interesów. Informacja ta zawiera dane pozwalające Klientowi na podjęcie świadomej decyzji co do zawarcia Umowy. Klient przed zawarciem Umowy potwierdza otrzymanie informacji o konflikcie interesów, o którym mowa w zdaniu poprzednim, oraz potwierdza wolę zawarcia Umowy.
5. W przypadku zidentyfikowania konfliktu interesów wynikającego z prowadzonej działalności, w odniesieniu do którego wdrożone przez Xelion rozwiązania, o których mowa w ust. 3, nie są wystarczające, po zawarciu z Klientem Umowy, postanowienia ust. 4 stosuje się odpowiednio, z tym że Xelion informuje Klienta o konflikcie interesów niezwłocznie po jego zidentyfikowaniu oraz Xelion powstrzymuje się od świadczenia danej usługi maklerskiej do czasu otrzymania wyraźnego oświadczenia Klienta o kontynuacji lub rozwiązaniu Umowy.
6. Na żądanie Klienta dokument *Polityki Zarządzania Konfliktem Interesów w Domu Inwestycyjnym Xelion sp. z o.o.* przekazywany jest Klientowi na Trwałym Nośniku. Regulamin ten również jest Podawany do wiadomości Klientów.

ROZDZIAŁ 10. Rozpatrywanie skarg i reklamacji

§ 61.

1. Reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Xelion Klient powinien złożyć niezwłocznie po powzięciu informacji o fakcie niewykonania lub nienależytego wykonania czynności, której Reklamacja dotyczy.
2. Reklamacje Klientów mogą być składane:
 - a. w formie pisemnej – osobiście w POK, Partnerowi Xelion albo korespondencyjnie na adres siedziby Xelion,
 - b. ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym do kontaktu w sprawie Reklamacji na stronie internetowej Xelion albo osobiście w POK lub bezpośrednio Partnerowi Xelion,
 - c. drogą elektroniczną – za pośrednictwem Platformy Xelion lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany do kontaktu w sprawie Reklamacji na stronie internetowej Xelion.
3. W przypadku gdy Reklamacja dotyczy Zlecenia lub Dyspozycji, powinny być do niej dołączone kopie stosownych dokumentów (Zleceń lub Dyspozycji), których Reklamacja dotyczy, o ile sporządzane były w formie pisemnej.
4. Reklamacje niezawierające danych pozwalających na identyfikację wnoszącego Reklamację lub gdy niemożliwe jest odczytanie i ustalenie tych danych pozostawia się bez rozpatrzenia.
5. Klient jest zobowiązany do współpracy z Xelion podczas procesu rozpatrywania Reklamacji oraz w zakresie realizacji zgłoszonych żądań lub naprawienia szkody.
6. Xelion udziela odpowiedzi na złożoną Reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

7. W sprawach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni Xelion w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z Reklamacją:
 - a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Xelion Reklamacji.
8. Odpowiedź na Reklamację Klienta przekazywana jest w formie pisemnej na adres Klienta lub pocztą elektroniczną, jeżeli o taką formę komunikacji wnioskował Klient.
9. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z Reklamacji, Klient może złożyć odwołanie od decyzji Xelion w terminie 30 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na złożoną Reklamację. Odpowiedź Xelion na odwołanie Klienta jest decyzją ostateczną w ramach postępowania reklamacyjnego.
10. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego w przypadku sporu z Xelion Klient może zwrócić się o pomoc do Rzecznika Finansowego.
11. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia powództwa do właściwego sądu powszechnego.
12. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Reklamacji są Podawane do wiadomości Klientów.

ROZDZIAŁ 11. Opłaty i prowizje

§ 62.

1. Z tytułu świadczenia usług wskazanych w Regulaminie Xelion pobiera od Klienta opłaty lub prowizje na zasadach i w terminach określonych

w Taryfie Opłat i Prowizji. Wszelkie pozostałe opłaty i prowizje związane z nabywaniem lub odkupywaniem Tytułów uczestnictwa pobierane są przez Fundusze lub Towarzystwa na zasadach określonych w prospektach informacyjnych lub statutach.

2. W przypadku korzystania z Pakietu Rozszerzonego Klient zobowiązany jest zapewnić na Rachunku Pieniężnym Xelion wystarczające saldo środków niezbędne do zapłaty prowizji lub dokonania opłat, o których mowa w ust. 1. Xelion obciąża Rachunek Pieniężny Xelion kwotami należnych prowizji i opłatami zgodnie z postanowieniami Taryfy Opłat i Prowizji.
3. W przypadku korzystania z Pakietu Podstawowego Klient zobowiązany jest do wnoszenia opłat i prowizji na wskazany przez Xelion rachunek bankowy w terminie wskazanym przez Xelion.

§ 63.

1. Xelion jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Taryfie Opłat i Prowizji w okresie obowiązywania Umowy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z niżej wskazanych okoliczności:
 - a. zmiany wysokości kosztów operacji i usług ponoszonych przez Xelion przy wykonywaniu czynności, której dotyczy opłata lub prowizja, o co najmniej 5% w okresie od wprowadzenia lub dokonania ostatniej zmiany opłaty lub prowizji określonej w Taryfie Opłat i Prowizji,
 - b. gdy zmianie ulegnie którykolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny, w okresie od wprowadzenia lub dokonania ostatniej zmiany prowizji lub opłaty określonej w Taryfie Opłat i Prowizji, o co najmniej 0,10 punktu procentowego obliczanej zgodnie z metodologią Głównego Urzędu Statystycznego przy wykorzystaniu miesięcznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych opublikowanych przez ten Urząd,
 - c. gdy zmianie ulegnie wysokość przeciętnego, miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 5% w okresie od wprowadzenia lub dokonania ostatniej zmiany prowizji lub opłaty określonej w Taryfie Opłat i Prowizji,
 - d. gdy zmianie ulegną ceny energii, ceny połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych, o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym okresie (rocznym, kwartalnym lub miesięcznym),
 - e. w przypadku wprowadzenia nowych lub zmiany istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wydania orzeczeń sądowych, uchwał, decyzji, rekomendacji, stanowisk oraz innych aktów lub zaleceń wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub inne właściwe urzędy lub organy
2. Zmiana Taryfy Opłat i Prowizji będąca następstwem wystąpienia okoliczności wymienionej w ust. 1 lit. a – e następuje w kierunku zgodnym ze zmianą tych wskaźników.
3. Zmiana stawek opłat lub prowizji, o których mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem stawek opłat o których mowa w punkcie a i b poniżej, nie może spowodować wzrostu stawki danej opłaty lub prowizji o więcej niż 200% w stosunku do jej dotychczasowej wysokości. Zasada ta nie dotyczy sytuacji wprowadzenia nowej opłaty lub prowizji lub podwyższenia opłaty lub prowizji, której wartość wynosiła 0 zł lub 0%). W przypadku zwiększenia stawki:
 - a. opłaty miesięcznej za posiadanie Pakietu Rozszerzonego z 0%, stawka tej opłaty nie może wzrosnąć do poziomu wyższego niż 2% w ujęciu rocznym wartości aktywów Klienta zainwestowanych w Tytuły uczestnictwa obliczanej jako średnia miesięczna wartość aktywów posiadanych przez Klienta na Rejestrach, dla których Xelion jest dystrybutorem, na podstawie informacji przekazanych przez fundusze inwestycyjne lub Towarzystwa,
 - b. opłaty za realizację przelewów wychodzących z Rachunku Pieniężnego Xelion z 0 zł, stawka tej opłaty nie może wzrosnąć do poziomu wyższego niż 10 zł.
4. W przypadku wprowadzenia nowych opłat lub prowizji za czynności związane z realizacją Umowy w związku z wprowadzeniem nowych produktów lub usług albo dodaniem nowych funkcjonalności lub rozwiązań w zakresie usług lub produktów oferowanych w ramach zawartej z Klientem Umowy – nowa opłata lub prowizja wiąże wyłącznie Klientów, którzy wyrażą wolę korzystania z nowych produktów, usług lub dodanych funkcjonalności lub rozwiązań.
5. Xelion informuje o zmianie Taryfy Opłat i Prowizji w sposób określony w § 69.
6. Zmiana Taryfy Opłat i Prowizji, w trybie określonym w Regulaminie nie stanowi zmiany Umowy.

ROZDZIAŁ 12. Rozwiązanie Umowy

§ 64.

1. Umowa wygasa z chwilą powzięcia przez Xelion informacji o śmierci Klienta potwierdzonej aktem zgonu lub innym dokumentem potwierdzającym śmierć, jak również orzeczeniem sądu o uznaniu Klienta za zmarłego.
2. Umowę uważa się za wiążącą w zakresie Rachunków Pieniężnych Xelion do chwili wypłaty środków zgromadzonych na Rachunkach Pieniężnych Xelion osobie posiadającej tytuł prawny do tych środków, z zastrzeżeniem, że z dniem powzięcia informacji o śmierci Klienta potwierdzonej aktem zgonu lub innym dokumentem potwierdzającym śmierć, jak również orzeczeniem sądu o uznaniu Klienta za zmarłego Xelion:
 - a. zaprzestaje realizacji wszelkich wypłat z Rachunków Pieniężnych Xelion, za wyjątkiem wypłat, o których mowa w niniejszym paragrafie,
 - b. zaprzestaje pobierania opłat za prowadzenie Rachunków Pieniężnych Xelion.Środki pieniężne pozostające na Rachunkach Pieniężnych Xelion zmarłego Klienta podlegają oprocentowaniu, na warunkach określonych w Umowie, do chwili wypłaty tych środków osobie posiadającej tytuł prawny do tych środków.
3. Każda ze stron Umowy może ją wypowiedzieć z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy stanowi jednocześnie dyspozycję zamknięcia Rachunków Pieniężnych Xelion ze skutkiem na dzień rozwiązania Umowy.
5. Xelion może wypowiedzieć Umowę wyłącznie z ważnych powodów, tj. jeżeli:
 - a. przez okres kolejnych minimum 12 miesięcy na Rejestrach przypisanych do Xelion Klient nie posiada żadnych Tytułów uczestnictwa albo gdy w okresie kolejnych minimum 12 miesięcy nie dokonano żadnej wpłaty lub wypłaty z Rachunku Pieniężnego administracji publicznej, jeżeli w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich konieczna stała się zmiana poziomu opłaty lub prowizji o co najmniej 0,10 punktu procentowego, w stosunku do dotychczas obowiązującej stawki danej opłaty lub prowizji,
 - f. wprowadzenia do oferty Xelion nowej usługi, produktu lub rozwiązania lub wycofania z oferty Xelion dotychczasowej usługi, produktu albo rozwiązania, a także rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności produktów, usług albo rozwiązań,
 - g. gdy wprowadzanie nowych opłat lub prowizji za czynności związane z realizacją Umowy umożliwia przepis prawa,
 - h. konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, konieczności wprowadzenia zmian porządkowych, nie wpływających na wysokość opłat i prowizji, zmiany nazwy produktu lub usługi, w tym nazwy marketingowej,
 - i. w przypadkach określonych w Umowie.
6. Zmiana Taryfy Opłat i Prowizji będąca następstwem wystąpienia okoliczności wymienionej w ust. 1 lit. a – e następuje w kierunku zgodnym ze zmianą tych wskaźników.
7. Zmiana stawek opłat lub prowizji, o których mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem stawek opłat o których mowa w punkcie a i b poniżej, nie może spowodować wzrostu stawki danej opłaty lub prowizji o więcej niż 200% w stosunku do jej dotychczasowej wysokości. Zasada ta nie dotyczy sytuacji wprowadzenia nowej opłaty lub prowizji lub podwyższenia opłaty lub prowizji, której wartość wynosiła 0 zł lub 0%). W przypadku zwiększenia stawki:
 - a. opłaty miesięcznej za posiadanie Pakietu Rozszerzonego z 0%, stawka tej opłaty nie może wzrosnąć do poziomu wyższego niż 2% w ujęciu rocznym wartości aktywów Klienta zainwestowanych w Tytuły uczestnictwa obliczanej jako średnia miesięczna wartość aktywów posiadanych przez Klienta na Rejestrach, dla których Xelion jest dystrybutorem, na podstawie informacji przekazanych przez fundusze inwestycyjne lub Towarzystwa,
 - b. opłaty za realizację przelewów wychodzących z Rachunku Pieniężnego Xelion z 0 zł, stawka tej opłaty nie może wzrosnąć do poziomu wyższego niż 10 zł.
8. W przypadku wprowadzenia nowych opłat lub prowizji za czynności związane z realizacją Umowy w związku z wprowadzeniem nowych produktów lub usług albo dodaniem nowych funkcjonalności lub rozwiązań w zakresie usług lub produktów oferowanych w ramach zawartej z Klientem Umowy – nowa opłata lub prowizja wiąże wyłącznie Klientów, którzy wyrażą wolę korzystania z nowych produktów, usług lub dodanych funkcjonalności lub rozwiązań.
9. Xelion informuje o zmianie Taryfy Opłat i Prowizji w sposób określony w § 69.
10. Zmiana Taryfy Opłat i Prowizji, w trybie określonym w Regulaminie nie stanowi zmiany Umowy.

Xelion i nie zostało złożone w tym samym okresie żadne Zlecenie bądź Dyspozycja,

- b. wypowiedzenie Umowy następuje w związku z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, które wskazują na konieczność rozwiązania Umowy,
- c. wypowiedzenie Umowy następuje w związku z ostatecznym orzeczeniem sądu lub ostatecznym rozstrzygnięciem administracyjnym lub sądowo-administracyjnym wydanym przez właściwe organy, które wskazują na konieczność rozwiązania Umowy,
- d. wypowiedzenie Umowy następuje w następstwie zaleceń, interpretacji, wniosków właściwych organów nadzoru lub izb zrzeszających firmy inwestycyjne, które wskazują na konieczność rozwiązania Umowy,
- e. wypowiedzenie Umowy następuje w następstwie zaprzestania, lub zmiany zakresu świadczenia usług, w tym w zakresie docelowej grupy klientów, na rzecz których Xelion zamierza świadczyć daną usługę, bądź w następstwie zmiany modelu biznesowego prowadzonej przez Xelion działalności maklerskiej,
- f. Klient spowodował zadłużenie przeterminowane i nie uregulował należności wynikających z Umowy lub Regulaminu w wyznaczonym przez Xelion terminie,
- g. Klient wykorzystuje Rachunki Pieniężne Xelion do przeprowadzania rozliczeń niezwiązanych z wykonywaniem Umowy,
- h. korzystanie przez Klienta z aplikacji automatyzujących powoduje zwiększenie kosztów prowadzenia działalności przez Xelion lub utrudnia korzystanie przez Xelion z własnych systemów informatycznych,
- i. Xelion nie może wykonać obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
- j. zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Klient wykorzystuje lub ma zamiar wykorzystać działalność Xelion w celu ukrycia działań przestępczych lub dla celów mających związek z przestępstwem

o charakterze skarbowym, ekonomicznym, gospodarczym lub terrorystycznym.

§ 65.

1. Wypowiedzenie Umowy przez Klienta wymaga formy pisemnej lub dokumentowej.
2. Oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Umowy powinno być przesłane na adres poczty elektronicznej Xelion wskazany do kontaktu na stronie internetowej Xelion, adres korespondencyjny Xelion lub przekazane Partnerowi Xelion.
3. Wypowiedzenie Umowy przez Xelion następuje na piśmie i przesyłane jest listem poleconym na adres podany przez Klienta. Xelion podaje podstawy oraz przyczyny wypowiedzenia Umowy oraz zwraca się do Klienta z prośbą o wskazanie rachunku bankowego, na który zostaną przekazane salda Rachunków Pieniężnych Xelion.

§ 66.

1. W oświadczeniu wypowiedzającym Umowę Klient jest zobowiązany określić sposób zadysponowania dodatnim saldem Rachunków Pieniężnych Xelion. Po rozwiązaniu Umowy Xelion nie przyjmuje żadnych Zleceń lub Dyspozycji w odniesieniu do Instrumentów finansowych które Klient nabył w trakcie trwania Umowy.
2. Wypowiadając Umowę Klient obowiązany jest zaspokoić wszelkie zobowiązania powstałe w trakcie trwania Umowy.
3. Od następnego dnia po rozwiązaniu Umowy środki znajdujące się na Rachunkach Pieniężnych Xelion nie podlegają oprocentowaniu.

ROZDZIAŁ 13. Postanowienia końcowe

§ 67.

1. Xelion zastrzega sobie prawo do dokonywania modernizacji i konserwacji systemów, aplikacji i sprzętu wymagających czasowego wyłączenia lub ograniczenia możliwości przyjmowania i przekazywania Zleceń, Dyspozycji lub Dyspozycji Przelewu z wykorzystaniem Platformy Xelion.
2. Zlecenia, Dyspozycje lub Dyspozycje Przelewu nie będą realizowane
 - a. w przypadku wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 72 ust. 3,
 - b. w razie awarii infrastruktury informatycznej lub telefonicznej służącej do kontaktu Konsultanta Xelion z Klientem, lub awarii systemów rejestrujących połączenia.

§ 68.

1. Xelion zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do Regulaminu oraz do Komunikatu, wynikających:
 - a. ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na świadczenie usług przez Xelion zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu lub Komunikatu do rozwiązań wynikających z takiej zmiany,
 - b. z ostatecznych orzeczeń sądu lub ostatecznego rozstrzygnięcia administracyjnego lub sądowo-administracyjnego wydanego przez właściwe organy, jak również zmiany orzecznictwa sądów powszechnych lub wydania nowych uchwał, decyzji, rekomendacji lub innych aktów wydawanych przez urzędy właściwe organy nadzoru lub izby zrzeszające firmy inwestycyjne uprawnione do wydawania wiążących Xelion regulacji; Xelion dokona stosownych zmian w zakresie, w jakim te zmiany spowodują konieczność dostosowania postanowień Regulaminu lub Komunikatu do rozwiązań wynikających z takich zmian,
 - c. z zaprzestania, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, w tym wynikających z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego, w całości lub w części, w tym w zakresie docelowej grupy Klientów, na rzecz których Xelion zamierza świadczyć daną usługę, o ile nie wpłynie to na należyte wykonywanie Umowy i nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Klienta,
 - d. wprowadzenia do oferty nowych produktów lub usług, rozszerzenia zakresu usług lub wprowadzenia nowych funkcjonalności lub rozwiązań w zakresie istniejących usług, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy przez Xelion; decyzję o korzystaniu z nowego produktu, usługi, funkcjonalności lub rozwiązań podejmuje Klient,
 - e. ze zmiany nazwy marketingowej usług lub produktów,
 - f. z konieczności sprostowania niedokładności, omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia spójności postanowień Regulaminu,
 - g. zmiany nazw, tytułów, podtytułów lub rozdziałów.
2. Xelion informuje o zmianie Regulaminu lub Komunikatu w sposób określony w § 69.
3. Zmiana Komunikatu w trybie określonym w Regulaminie nie stanowi zmiany Umowy.

§ 69.

1. O zmianie Regulaminu, Komunikatu, Taryfy Opłat i Prowizji lub Tabeli Oprocentowania Xelion powiadamia Klientów za pomocą Trwałego Nośnika wskazanego Xelion przez Klienta.
2. Niezłożenie Partnerowi Xelion pisemnego zawiadomienia o braku wyrażenia zgody Klienta na zmianę Regulaminu, Taryfy Opłat i Prowizji, Tabeli Oprocentowania lub Komunikatu w terminie dwóch tygodni od dnia doręczenia Klientowi informacji o zmianie dokumentu, o którym mowa w niniejszym ustępie, uważa się za przyjęcie nowych warunków.

3. Złożenie zawiadomienia o odmowie wyrażenia zgody na zmianę dokumentu, o którym mowa w ust. 1, w terminie, o którym mowa w ust. 2, jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy. W przypadku wypowiedzenia przez Klienta Umowy w związku z planowanymi przez Xelion zmianami Regulaminu, Taryfy Opłat i Prowizji, Tabeli Oprocentowania lub Komunikatu usługa świadczona jest na rzecz tego Klienta do momentu rozwiązania Umowy na zasadach dotychczasowych.
4. Postanowienia ust. 3 nie odnoszą się do zmian Regulaminu lub Komunikatu w przypadku gdy zmiany te dotyczą:
 - a. wprowadzenia do oferty Xelion nowych produktów lub usług, rozszerzenia zakresu usług lub wprowadzenia nowych funkcjonalności istniejących usług, jeżeli nie ograniczają one dotychczasowej funkcjonalności i nie wiążą się ze zwiększeniem lub nowymi obciążeniami finansowymi dla Klienta; nowe obciążenia finansowe polegające na wprowadzeniu nowych opłat lub prowizji związanych z realizacją Umowy w związku z wprowadzeniem nowych produktów lub usług, dodaniem nowych funkcjonalności lub rozwiązań w zakresie usług lub produktów oferowanych w ramach zawartej z Klientem Umowy – wiążą wyłącznie Klientów, którzy wyrażą wolę korzystania z nowych produktów, usług lub dodanych funkcjonalności lub rozwiązań,
 - b. zmiany nazwy produktu lub usługi, w tym nazwy marketingowej,
 - c. sprostowania niedokładności, omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia spójności postanowień Regulaminu,
 - d. zmiany nazw tytułów, podtytułów lub rozdziałów.
5. Postanowienia ust. 3 nie odnoszą się do zmian Taryfy Opłat i Prowizji w przypadku gdy:
 - a. zmiany dotyczą sytuacji, o których mowa w ust. 4 lit. a,
 - b. zmiany dotyczą zaprzestania oferowania produktów i usług Xelion, nie mającego wpływu na zakres obowiązków i uprawnień Xelion i Klienta wynikających z Umowy,
 - c. z przyczyn wskazanych § 63 ust. 1 lit. h.
6. Postanowienia ust. 3 nie odnoszą się do zmian Tabeli Oprocentowania w przypadku:
 - a. zmiany z przyczyn wskazanych w § 40 ust. 5 lit. b-d.
 - b. zmiany wysokości oprocentowania Rachunków Pieniężnych Xelion dokonywanej na korzyść Klienta.

§ 70.

Xelion podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 71.

1. Xelion nagrywa rozmowy telefoniczne z Klientami i zapisuje prowadzoną korespondencję elektroniczną, jak również wiadomości tekstowe.
2. W trakcie rozmowy z Klientem Xelion może dokonać dodatkowej weryfikacji tożsamości Klienta.
3. Kopia nagrania rozmów telefonicznych i korespondencji elektronicznej z Klientem będzie udostępniana na żądanie Klienta przez okres pięciu lat od zakończenia roku, w którym dokonano nagrania lub zapisu.
4. Za udostępnienie kopii nagrań rozmów telefonicznych i korespondencji elektronicznej, o której mowa w ust. 3, Xelion pobiera opłatę zgodną z Taryfą Opłat i Prowizji.
5. Kopia nagrania rozmów telefonicznych i korespondencji elektronicznej z Klientem będzie udostępniana na żądanie Komisji Nadzoru Finansowego przez okres do siedmiu lat od zakończenia roku, w którym dokonano nagrania lub zapisu.
6. Informacja o okresie przechowywania kopii nagrań i korespondencji elektronicznej, na potrzeby udostępnienia, o którym mowa w ust. 5, jest podawana w Komunikacie.

§ 72.

1. Xelion zobowiązuje się do działania przy wykonywaniu Umowy w sposób rzetelny, z dołożeniem należytej staranności zawodowej. Xelion ponosi odpowiedzialność za szkody Klienta spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Xelion obowiązków wynikających z Umowy na zasadach ogólnych, w zakresie określonym przepisami prawa.
2. Xelion nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z wykonania Dyspozycji i Zleceń Klienta oraz jego pełnomocnika zgodnie z ich treścią, o ile przy ich przyjęciu i przekazaniu dołożył należytej staranności. Xelion nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. realizację Zlecenia albo Dyspozycji złożonych przez osoby trzecie z wykorzystaniem numeru identyfikacyjnego Klienta, jego hasła dostępowego lub Telekodu; wyłączenie to staje się bezskuteczne,

jeżeli w chwili przyjmowania Zlecenia lub Dyspozycji Xelion był poinformowany przez Klienta lub jego pełnomocnika o podejrzeniu, że osoba nieuprawniona weszła w posiadanie tych danych,

- b. z tytułu odrzucenia lub braku realizacji Zlecenia lub Dyspozycji przez Funduszu, Towarzystwa, innego właściwego podmiotu lub innego podmiotu działającego na zlecenie Funduszu lub Towarzystwa, jeżeli zdarzenie to nastąpiło na skutek okoliczności, za które Xelion nie ponosi odpowiedzialności,

§ 73.

Regulamin w brzmieniu określonym powyżej został przyjęty uchwałą Zarządu Xelion nr 161/Z/2019 z dnia 11 października 2019 r. i obowiązuje od dnia 14 października 2019 r.

Taryfa opłat i prowizji dla osób fizycznych z tytułu usług maklerskich świadczonych przez Dom Inwestycyjny Xelion sp. z o.o.

Obowiązuje od 3 lutego 2020 r.

Pakiet Podstawowy

Opłaty i prowizje	Wysokość opłaty lub prowizji
Opłata aktywacyjna (opłata jednorazowa)	0 PLN
Opłata miesięczna za posiadanie Pakietu Podstawowego <i>Opłata pobierana jest z dołu za każdy miesiąc kalendarzowy posiadania pakietu. W przypadku korzystania z pakietu przez niepełny miesiąc opłata jest pobierana proporcjonalnie do liczby dni w danym miesiącu kalendarzowym.</i>	0,15% od wartości aktywów klienta zainwestowanych w Tytuły uczestnictwa, min. 50 PLN <i>- obliczanej jako średnia miesięczna wartość aktywów posiadanych przez Klienta na Rejestrach, dla których Xelion jest dystrybutorem, na podstawie informacji przekazanych przez fundusze inwestycyjne lub Towarzystwa, za miesiąc kalendarzowy poprzedzający pobranie opłaty</i>

Pakiet Rozszerzony

Opłaty i prowizje	Wysokość opłaty lub prowizji
Opłata aktywacyjna (opłata jednorazowa)	0 PLN
Opłata miesięczna za posiadanie Pakietu Rozszerzonego <i>Opłata pobierana jest z dołu za każdy miesiąc kalendarzowy posiadania pakietu. W przypadku korzystania z pakietu przez niepełny miesiąc opłata jest pobierana proporcjonalnie do liczby dni w danym miesiącu kalendarzowym.</i>	0,0% od wartości aktywów klienta zainwestowanych w Tytuły uczestnictwa¹ <i>- obliczanej jako średnia miesięczna wartość aktywów posiadanych przez Klienta na Rejestrach, dla których Xelion jest dystrybutorem, na podstawie informacji przekazanych przez fundusze inwestycyjne lub Towarzystwa, za miesiąc kalendarzowy poprzedzający pobranie opłaty</i> lub stawka należna dystrybutorowi²
Prowizja za przyjęcie zapisu na Instrumenty finansowe z wyłączeniem Tytułów uczestnictwa ³	max. 2% wartości zapisu
Realizacja przelewów wychodzących na rachunki prowadzone przez Bank Polska Kasa Opieki S.A.	0 PLN
Realizacja przelewów wychodzących na rachunki prowadzone przez inne banki krajowe	
waluta przelewu: ● PLN	0 PLN
waluta przelewu: ● EUR, USD, CHF, GBP	0 PLN

¹ Wysokość opłaty Xelion za posiadanie Pakietu Rozszerzonego ponoszona jest przez Klienta bezpośrednio. Xelion w związku z podejmowaniem działań mających na celu poprawę jakości świadczonych usług, realizowanych w ramach Pakietu Rozszerzonego, otrzymuje od Towarzystw świadczenia pieniężne i niepieniężne. Informacje o szacunkowej wartości świadczeń ujawniana jest w ramach informacji ogólnej w zakresie ujawniania informacji o świadczeniach przyjmowanych przez Xelion.

² Statut Funduszu może stanowić, iż w ramach ponoszonych przez Klienta kosztów Tytułów uczestnictwa uwzględniony jest koszt o charakterze opłaty dystrybucyjnej. O ile zapisy statutu Funduszu nie wskazują inaczej, Klient wyżej wskazaną opłatę w wysokości określonej w statucie Funduszu przekazuje jako należną dystrybutorowi i upoważnia Towarzystwo do przekazania wyżej wskazanej opłaty na rzecz Xelion.

³ Wartość prowizji każdorazowo jest podawana w komunikacie do każdej emisji. Prowizja może być negocjowana przez Klienta.

Doradztwo Inwestycyjne Prestige

Profil ryzyka:	ostrożny	umiarkowanie ostrożny	zrównoważony	umiarkowanie agresywny	agresywny
Wartość aktywów					
do 0,5 mln złotych	0,45%	0,90%	1,15%	1,40%	1,55%
od 0,51 mln do 1 mln złotych	0,40%	0,85%	1,05%	1,30%	1,45%
powyżej 1 mln złotych	0,35%	0,80%	0,95%	1,20%	1,35%

- Wysokość Prowizji wskazana w tabeli ma charakter roczny i obliczana jest jako iloczyn współczynnika wskazanego w tabeli oraz wartości aktywnych portfeli. Portfel aktywny to portfel, dla którego została sporządzona i wydana Klientowi przynajmniej jedna rekomendacja.
- Prowizja jest pobierana od wartości aktywnego portfela.
- Prowizja jest pobierana kwartalnie w wysokości ¼ prowizji przedstawionej w tabeli powyżej i jest uzależniona od profilu ryzyka oraz wartości aktywów aktywnych portfeli.
- Prowizja pobierana jest za pełne kwartały kalendarzowe świadczenia usługi doradztwa na rzecz Klienta, chyba że Xelion zwolni Klienta od ponoszenia prowizji przez wskazany przez Xelion okres („Czasowe zwolnienie”). W przypadku Czasowego zwolnienia, po zakończeniu okresu zwolnienia, prowizja zostanie pobrana proporcjonalnie do okresu świadczenia usługi bez Czasowego zwolnienia (liczonego w pełnych miesiącach kalendarzowych) w danym kwartale kalendarzowym (3 miesiące).
- Wartość aktywów aktywnych portfeli Klienta obliczana jest na ostatni dzień roboczy danego kwartału kalendarzowego, na podstawie wycen, na ostatni dzień roboczy danego kwartału kalendarzowego oraz informacji przekazanych Xelion przez fundusze inwestycyjne.
- Wartość aktywów, decydująca o zastosowanej opłacie, rozumiana jest jako suma wartości aktywów wszystkich aktywnych portfeli Klienta.

Inne opłaty lub prowizje

Rodzaj czynności	Wysokość opłaty lub prowizji
Wystawienie na wniosek Klienta zestawienia lub duplikatu dokumentu w formie papierowej	30 PLN (za każdy dokument)
Przekazanie Klientowi na żądanie na płycie CD kopii nagrań telefonicznych oraz zapis korespondencji elektronicznej za okres jednego miesiąca kalendarzowego	30 PLN
Przekazanie Klientowi na żądanie kopii jego danych osobowych podlegających przetwarzaniu:	
• za pierwszą kopię	0 PLN
• za drugą i kolejną kopię w okresie jednego kwartału kalendarzowego	30 PLN (za każdą kopię)

- O ile jest to przewidziane statutem Funduszu, przy zbywaniu lub odkupywaniu Tytułów uczestnictwa są pobierane od Klienta opłaty manipulacyjne w wysokości i na zasadach określonych statutem Funduszu lub w stosownych tabelach opłat. Opłaty te należne są Xelion jako dystrybutorowi Tytułów uczestnictwa.

Zestawienie, dokument lub kopia nagrań telefonicznych oraz zapis korespondencji elektronicznej zostaną przekazane Klientowi pod warunkiem uiszczenia opłaty na niżej podany rachunek bankowy Domu Inwestycyjnego Xelion sp. z o.o.

Rachunek bankowy Domu Inwestycyjnego Xelion sp. z o.o.: 74 1240 1112 1111 0010 0026 9080

W tytule przelewu należy podać Identyfikator Klienta oraz rodzaj opłaty/prowizji.

Postanowienia końcowe

- Xelion może ustalić Klientowi na jego wniosek prowizje i opłaty w innej wysokości niż określone w niniejszym dokumencie.
- Xelion może postanowić o czasowym zwolnieniu Klientów z prowizji i opłat, o czym poinformuje Klientów za pośrednictwem strony www.xelion.pl.
- Wysokość prowizji i opłat wskazanych w niniejszej Taryfie Opłat i Prowizji jest kwotą brutto, uwzględniającą należny podatek VAT.

Tabela Oprocentowania Rachunków Pieniężnych

Obowiązuje od 7 września 2019 r.

Rachunki Pieniężne Xelion

	Oprocentowanie
Rachunki Pieniężne Xelion prowadzone w PLN	0,00 %
Rachunki Pieniężne Xelion prowadzone w EUR	0,00 %
Rachunki Pieniężne Xelion prowadzone w USD	0,00 %
Rachunki Pieniężne Xelion prowadzone w CHF	0,00 %
Rachunki Pieniężne Xelion prowadzone w GBP	0,00 %

- Oprocentowanie jest zmienne i podawane w skali roku.

Postanowienia końcowe

- Zmiana wysokości oprocentowania oraz zmiana Tabeli Oprocentowania Rachunków Pieniężnych następuje na zasadach określonych w Regulaminie.
- Niniejsza Tabela Oprocentowania Rachunków Pieniężnych została przyjęta uchwałą Zarządu Domu Inwestycyjnego Xelion sp. z o.o. nr 130/Z/2019 z dnia 5 września 2019 r. i obowiązuje od dnia 7 września 2019 r.

Komunikat – załącznik nr 3 do Regulaminu świadczenia usług maklerskich dla osób fizycznych

Obowiązuje od 10 lutego 2020 r.

Waluty, w których mogą być prowadzone Rachunki Zdefiniowane

Postanowienie Regulaminu: ● § 13 ust. 1 ● 37 ust. 6

Rachunki Zdefiniowane mogą być prowadzone w następujących walutach:

- PLN
- EUR
- USD
- GBP
- CHF

Dla każdej z powyższych walut prowadzone mogą być 3 Rachunki Zdefiniowane.

Tryb składania i autoryzacji Dyspozycji w zależności od rodzaju Dyspozycji

Zakres Dyspozycji podlegających weryfikacji telefonicznej przez Konsultanta Xelion lub kodem SMS oraz sposób weryfikacji w zależności od rodzaju i trybu przyjmowania Dyspozycji

Tryb weryfikacji Dyspozycji Przelewu

Postanowienie Regulaminu: ● § 21 ust. 4 ● § 21 ust. 8 ● 37 ust. 7

Tryb składania Dyspozycji:	za pośrednictwem telefonu (konsultant Xelion)	poprzez Platformę Xelion	pisemnie	ustnie	
Rodzaj Dyspozycji	Tryb autoryzacji lub dodatkowej weryfikacji				
Aktualizacja danych	Zmiana numeru telefonu	brak możliwości złożenia w tej formie	potwierdzenie w Platformie Xelion dodatkowa weryfikacja: Kod SMS, a następnie weryfikacja telefoniczna	podpis dodatkowa weryfikacja: weryfikacja telefoniczna	brak możliwości złożenia w tej formie
	Zmiana adresu email	potwierdzenie przez Konsultanta Xelion	potwierdzenie w Platformie Xelion	podpis	brak możliwości złożenia w tej formie
	Zmiana adresu korespondencyjnego	potwierdzenie przez Konsultanta Xelion	potwierdzenie w Platformie Xelion	podpis	brak możliwości złożenia w tej formie
	Zmiana danych osobowych	brak możliwości złożenia w tej formie	brak możliwości złożenia w tej formie	podpis	brak możliwości złożenia w tej formie
	Zmiana trybu przekazywania kwartalnego Zestawienia Aktywów	brak możliwości złożenia w tej formie	potwierdzenie w Platformie Xelion	brak możliwości złożenia w tej formie	weryfikacja telefoniczna
	Zmiana zgód prawnych	brak możliwości złożenia w tej formie	brak możliwości złożenia w tej formie	podpis	brak możliwości złożenia w tej formie
Dostęp do systemów	Zmiana hasła do Platformy Xelion	potwierdzenie przez Konsultanta Xelion	potwierdzenie w Platformie Xelion	brak możliwości złożenia w tej formie	weryfikacja telefoniczna
	Zmiana Telekodu	potwierdzenie przez Konsultanta Xelion	potwierdzenie w Platformie Xelion dodatkowa weryfikacja: Kod SMS	podpis	brak możliwości złożenia w tej formie
Rachunki Pieniężne Xelion	Otwarcie Rachunku Pieniężnego Xelion	brak możliwości złożenia w tej formie	potwierdzenie w Platformie Xelion dodatkowa weryfikacja: Kod SMS	podpis	weryfikacja telefoniczna
	Wskazanie Rachunku Zdefiniowanego	brak możliwości złożenia w tej formie	potwierdzenie w Platformie Xelion dodatkowa weryfikacja: Kod SMS, a następnie weryfikacja telefoniczna	brak możliwości złożenia w tej formie	weryfikacja telefoniczna
	Dyspozycja Przelewu z Rachunku Pieniężnego Xelion	brak możliwości złożenia w tej formie	potwierdzenie w Platformie Xelion dodatkowa weryfikacja: Kod SMS	brak możliwości złożenia w tej formie	weryfikacja telefoniczna

Aktualizacja oświadczeń i ankiet	Aktualizacja informacji wskazanych w §5 ust. 2 lit. a-c	<i>brak możliwości złożenia w tej formie</i>	potwierdzenie w Platformie Xelion	podpis	<i>brak możliwości złożenia w tej formie</i>
	Aktualizacja oświadczenia CRS	<i>brak możliwości złożenia w tej formie</i>	potwierdzenie w Platformie Xelion	podpis	<i>brak możliwości złożenia w tej formie</i>
	Aktualizacja oświadczenia FATCA	<i>brak możliwości złożenia w tej formie</i>	potwierdzenie w Platformie Xelion	podpis	<i>brak możliwości złożenia w tej formie</i>
	Aktualizacja informacji w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu	<i>brak możliwości złożenia w tej formie</i>	potwierdzenie w Platformie Xelion	podpis	<i>brak możliwości złożenia w tej formie</i>
Doradztwo Inwestycyjne Prestige	Aktywacja usługi Doradztwa Inwestycyjnego Prestige	<i>brak możliwości złożenia w tej formie</i>	potwierdzenie w Platformie Xelion	podpis	weryfikacja telefoniczna
	Dezaktywacja usługi Doradztwa Inwestycyjnego Prestige	<i>brak możliwości złożenia w tej formie</i>	potwierdzenie w Platformie Xelion	podpis	weryfikacja telefoniczna
	Utworzenie portfela inwestycyjnego	<i>brak możliwości złożenia w tej formie</i>	<i>brak możliwości złożenia w tej formie</i>	podpis	weryfikacja telefoniczna
Pełnomocnictwa	Ustanowienie pełnomocnictwa	<i>brak możliwości złożenia w tej formie</i>	<i>brak możliwości złożenia w tej formie</i>	podpis	<i>brak możliwości złożenia w tej formie</i>
	Odwołanie pełnomocnictwa	<i>brak możliwości złożenia w tej formie</i>	potwierdzenie w Platformie Xelion	podpis	<i>brak możliwości złożenia w tej formie</i>
Zmiana pakietów	Zmiana pakietu	<i>brak możliwości złożenia w tej formie</i>	<i>brak możliwości złożenia w tej formie</i>	podpis	<i>brak możliwości złożenia w tej formie</i>

Godziny pracy Konsultantów Xelion

Postanowienie Regulaminu: ● § 22 ust. 2

Konsultanci Xelion podejmują próby kontaktu z Klientami w Dni Robocze w godzinach od 9:00 do 17:00.

Godziny graniczne realizacji Dyspozycji Przelewów z Rachunków Pieniężnych

Postanowienie Regulaminu: ● § 28 ust. 7 lit. a. ● § 37 ust. 3

Dyspozycje Przelewów zautoryzowane w Dniu Roboczym do godziny 16:45 zostaną przekazane do realizacji do Banku Pekao S.A. w tym samym Dniu Roboczym.

Dyspozycje Przelewów zautoryzowane po godzinie 16:45 w danym Dniu Roboczym zostaną przekazane do realizacji do Banku Pekao S.A. najpóźniej w następnym Dniu Roboczym.

Waluty obce, w których mogą być otwierane prowadzone Rachunki Pieniężne

Postanowienie Regulaminu: ● § 34 ust. 1

Rachunki Pieniężne mogą być otwierane i prowadzone w następujących walutach obcych:

- EUR
- USD
- GBP
- CHF

Bank, w którym deponowane są środki Klientów zgromadzone na Rachunkach Pieniężnych

Postanowienie Regulaminu: ● § 34 ust. 7

Środki Klientów zgromadzone na Rachunkach Pieniężnych deponowane są w Banku Pekao S.A.

Pełne dane banku: Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie ul. Grzybowska 53/57, 00-950 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 000014843, NIP: 526-00-06-841, REGON: 000010205

Warunki, po spełnieniu których Klientowi może zostać przyznana indywidualna wysokość oprocentowania środków na Rachunku Pieniężnym

Postanowienie Regulaminu: ● § 39 ust. 3

Obecnie brak możliwości przyznania indywidualnego oprocentowania środków na Rachunku Pieniężnym.

Waluty, w których mogą być prowadzone portfele

Postanowienie Regulaminu: ● § 46 ust. 3

Portfele mogą być prowadzone w następujących walutach obcych:

- EUR
- USD

Minimalna wartość nowotworzonego portfela

Postanowienie Regulaminu: ● § 46 ust. 5

Minimalna wartość nowotworzonego portfela prowadzonego w polskim złotym wynosi 200 000 zł, w amerykańskim dolarze 50 000 USD, a w euro 50 000 EUR.

Data udostępnienia możliwości złożenia Dyspozycji ustanowienia pełnomocnika

Postanowienie Regulaminu: ● § 52 ust. 2

10 lutego 2020 r.

Maksymalna liczba pełnomocników

Postanowienie Regulaminu: ● § 52 ust. 5

Klient może ustanowić nie więcej niż 2 pełnomocników do Umowy.

Okres przechowywania kopii nagrań i korespondencji elektronicznej na potrzeby udostępnienia na żądanie Komisji Nadzoru Finansowego

Postanowienie Regulaminu: ● § 72 ust. 6

Kopia nagrania rozmów telefonicznych i korespondencji elektronicznej z Klientem będzie przechowywana przez okres siedmiu lat od zakończenia roku, w którym dokonano nagrania lub zapisu.

Postanowienia końcowe

- Zmiana Komunikatu następuje na zasadach określonych w Regulaminie.
- Niniejszy Komunikat został przyjęty uchwałą Zarządu Domu Inwestycyjnego Xelion sp. z o.o. nr 41/Z/2020 z dnia 7 lutego 2020 r. i obowiązuje od dnia 10 lutego 2020 r.